

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 06.10.2025 13:07:43
Уникальный программный ключ:
5ede28fe5b714e680817c5e1b2d40a793a6b4422

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

«Утверждаю»

Декан факультета экономики и управления АПК
Шевченко М.Н. _____

«25» апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины «Управление IT-проектами»
для направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,
направленность (профиль) Бизнес-информатика в АПК

Год начала подготовки – 2025

Квалификация выпускника – магистр

Луганск, 2025

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020г. № 990.

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

доктор экономических наук
профессор

_____ **В.Ю. Ильин**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры информационных технологий, математики и физики (протокол № 8 от 07 апреля 2025 г.)

Заведующий кафедрой

_____ **В.Ю. Ильин**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией факультета экономики и управления АПК (протокол №8 от 24 апреля 2025г.)

Председатель методической комиссии

_____ **А.В. Худолей**

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы

_____ **В.Ю. Ильин**

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Целью дисциплины является получение образования, позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Основные задачи:

- подготовка студентов к организационно-управленческой, аналитической и иной деятельности, требующейся в ходе реализации проектов, как в качестве исполнителей, так и руководителей проектов;
- формирование теоретических знаний, умений и практических навыков решения проблем, возникающих при управлении ИТ-проектами;
- выработка умений и практических навыков эффективного управления ИТ-проектами, обеспечивающих достижение определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление ИТ-проектами» является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) (Б1.В.05).

Основывается на базе дисциплин: «Архитектура предприятия (продвинутый уровень)».

Дисциплина читается во 2 семестре и предшествует дисциплинам «Имитационные модели в аграрной экономике», «Компьютерные технологии инвестиционного проектирования»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-6	Способен принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска	ПК-6.1. Выполняет технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию ИТ-инфраструктуры с учетом неопределенности и риска	знать: методику технико-экономического обоснования хозяйственных решений с учетом неопределенности и риска; уметь: формировать информационную базу: для проведения технико-экономического обоснования хозяйственных решений в условиях неопределенности и риска; иметь навыки: навыками выполнения технико-экономического обоснования хозяйственных решений с учетом неопределенности и риска.
		ПК-6.2. Осуществляет управление проектами по информатизации и прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций, в том числе в условиях неопределенности и высокого уровня риска	знать: типовые методики прогнозирования рисков в деятельности хозяйствующих субъектов; уметь: применять типовые методики прогнозирования рисков в деятельности хозяйствующих субъектов; иметь навыки: навыками составления прогнозов возможных экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов.

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
	всего	в т.ч. по семестрам	всего	всего
		2 семестр	2 семестр	-
Общая трудоёмкость дисциплины, зач.ед./часов, в том числе:	5/180	5/180	5/180	-
Контактная работа, часов:	60	60	20	-
- лекции	30	30	10	-
- практические (семинарские) занятия	30	30	10	-
- лабораторные работы	-	-	-	-
Самостоятельная работа, часов	93	93	160	-
Контроль, часов	27	27		-
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	экзамен	экзамен	экзамен	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
очная форма обучения					
1.	Современная система взглядов на управление организацией	4	4	-	14
2.	Понятие, элементы и структура бизнес-процессов	4	4	-	14
3.	Моделирование деятельности организации. Предметные области моделирования.	4	4	-	14
4.	Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов	4	4	-	14
5.	Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS	4	4	-	12
6.	Мониторинг, контроль и аудит бизнес-процессов	4	4	-	12
7.	Анализ и оценка бизнес-процессов	6	6	-	13
	Всего	30	30	-	93
заочная форма обучения					
1.	Современная система взглядов на управление организацией	2	2		32

2. Понятие, элементы и структура бизнес-процессов	2	2		32
3. Моделирование деятельности организации. Предметные области моделирования.	2	2		32
4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов	2	2		32
5. Анализ и оценка бизнес-процессов	2	2		32
Всего	10	10	-	160
очно-заочная форма обучения				
-	-	-	-	-
Всего	-	-	-	-

4.2. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией

Система управления организацией. Основные система взглядов и подходы к управлению организацией. Жизненный цикл организации. Циклы развития организации бизнеса.

Тема 2. Понятие, элементы и структура бизнес- процессов

Различные трактовки бизнес-процессов. Характеристики и элементы бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Окружение бизнес-процессов. Управления бизнес-процессами. Ресурсы бизнес-процесса

Тема 3. Моделирование деятельности организации. Предметные области моделирования.

Моделирование деятельности организации. Общие принципы моделирования. Предметные области деятельности организации. Целостное описание деятельности организации. Моделирование процессов. Эволюция методологий моделирования. Методологии структурного подхода. Методологии объектно-ориентированного подхода. Методологии, ориентированные на бизнес-процессы.

Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов

Инструментальная система ARIS. Типы Моделирования представлений ARIS. Уровни описаний и количество моделей ARIS. Элементы сети ARIS. Проводник. Окно и панели инструментов ARIS Designer. Понятие о моделях, объектах и Связях ARIS. Наполнение моделей. Экспорт/импорт моделей.

Тема 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS

Общие принципы документирования моделей. Генерация отчета по заданному скрипту. Стандартные скрипты ARIS. Описание скриптов для отчетов по папкам базы данных. Описание скриптов для отчетов по моделям. Описание скриптов для отчетов По таблицам функционально- стоимостного анализа. Описание скриптов для отчетов по объектам. Описание скриптов для отчетов по фильтрам. Рекомендации по документированию моделей. Средства для создания отчетов в ARIS.

Тема 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес-процессов

Контроллинг процессов. Мониторинг процессов. Соотношение контроллинга и мониторинга бизнес-процессов. Меры показателей процессов. Финансовые и нефинансовые показатели. Меры результата и меры процесса. Сбалансированная система показателей.

Тема 7. Анализ и оценка бизнес-процессов

Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ бизнес-процессов. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов эффективности процесса

4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно- заочная
1.	Тема лекционного занятия 1. Современная система взглядов на управление организацией	4	2	-
2.	Тема лекционного занятия 2. Понятие, элементы и структура бизнес-процессов	4	2	-
3.	Тема лекционного занятия 3. Моделирование деятельности организации. Предметные области моделирования.	4	2	-
4.	Тема лекционного занятия 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования	4	2	-
5.	Тема лекционного занятия 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS	4	-	-
6.	Тема лекционного занятия 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес процессов.	4	-	-
7.	Тема лекционного занятия 7. Анализ и оценка бизнес-процессов	6	2	-
	Всего	30	10	-

Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ п/п	Тема практических занятий	Объём, ч		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно- заочная
1.	Тема практического занятия 1. Современная система взглядов на управление организацией	4	2	-
2.	Тема практического занятия 2. Понятие, элементы и структура бизнес-процессов	4	2	-
3.	Тема практического занятия 3. Моделирование деятельности организации. Предметные области моделирования.	4	2	-
4.	Тема практического занятия 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов	4	2	-
5.	Тема практического занятия 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS	4	-	-
6.	Тема практического занятия 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес процессов.	4	-	--

7.	Тема практического занятия 7. Анализ и оценка бизнес-процессов	6	2	
	Всего	30	10	-

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Не предусмотрены.

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Материалы лекций являются основой для изучения теоретической части дисциплины и подготовки студента к практическим занятиям.

При подготовке к аудиторным занятиям студент должен:

- изучить рекомендуемую литературу;
- просмотреть самостоятельно дополнительную литературу по изучаемой теме.

Основной целью практических занятий является изучение отдельных наиболее сложных и интересных вопросов в рамках темы, а также контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения студентами самостоятельной работы.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ

Рефераты, расчетно-графические работы не предусмотрены.

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч		
			форма обучения		
			очная	заочная	очно- заочная
1.	Современная система взглядов на управление организацией. Понятие, элементы и структура бизнес-процессов.	Системы управления технологическими процессами и информационные технологии: учеб. пособ. для вузов / В. В. Троценко [и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – 136 с. – (Высшее образование).	24	40	-
2.	Моделирование деятельности организации. Предметные области моделирования.	Беззубцева, М. М. Управление инновационными проектами в энергосистемах сельскохозяйственного потребителя : практикум для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 Агроинженерия / М. М. Беззубцева, В. С. Волков. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. - 130 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/prod	24	40	-

№	Тема самостоятельной	Учебно-методическое	Объём, ч		
		uct/1902007 (дата обращения: 03.09.2024).			
3.	Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов	Бедердинова, О. И. Автоматизированное управление IT-проектами: учебное пособие / О.И. Бедердинова, Ю.А. Водовозова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 92 с. - ISBN 978-5-16-109404-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1242887 (дата обращения: 03.09.2024)	24	40	-
4.	Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS Мониторинг, контроль и аудит бизнес-процессов.	Снедакер, С. Управление IT-проектом, или Как стать полноценным CIO : практическое пособие / С. Снедакер. - 3-е изд., электрон. - Москва : ДМК Пресс, 2018. - 562 с. - (Управление проектами). - ISBN 978-5-93700-065-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/981774 (дата обращения: 03.09.2024).	25	40	-
Всего			93	160	-

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов

Не предусмотрены.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

В процессе разработки

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в приложении к настоящей программе. (Приложение)

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания	Кол-во экз.
1.	Снедакер, С. Управление IT-проектом, или Как стать полноценным CIO : практическое пособие / С. Снедакер. - 3-е изд., электрон. -	Электронный ресурс

	Москва : ДМК Пресс, 2018. - 562 с. - (Управление проектами). - ISBN 978-5-93700-065-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/981774 (дата обращения: 25.03.2025).	
2.	Бедердинова, О. И. Автоматизированное управление IT-проектами: учебное пособие / О.И. Бедердинова, Ю.А. Водовозова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 92 с. - ISBN 978-5-16-109404-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1242887 (дата обращения: 25.03.2025)	Электронный ресурс
3.	Беззубцева, М. М. Управление инновационными проектами в энергосистемах сельскохозяйственного потребителя : практикум для обучающихся по направлению подготовки 35.04.06 Агроинженерия / М. М. Беззубцева, В. С. Волков. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. - 130 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1902007 (дата обращения: 25.03.2025).	Электронный ресурс
4.	Рыбалова, Е. А. Управление проектами: учебное пособие / Е. А. Рыбалова. - Томск: ФДО, ТУСУР, 2015. - 206 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1846593 (дата обращения: 25.03.2025).	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1	Системы управления технологическими процессами и информационные технологии: учеб. пособ. для вузов / В. В. Троценко [и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2022. – 136 с. – (Высшее образование).
2	Информационные системы в экономике: Учебник / Балдин К.В., Уткин В.Б., - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. – 395 с.: http://znanium.com/bookread2.php?book=327836

6.1.3. Периодические издания

6.1.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1.	В процессе разработки

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа
1.	Информационное правовое обеспечение «Гарант» (для учебного процесса) – Режим доступа: http://www.garant.ru

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	Лекции	Программа для тестовой оценки знаний студентов Moodle	+	+	+

2	Практические	Open Office	+		+
---	--------------	-------------	---	--	---

6.3.2. Аудио- и видеопособия

Не предусмотрены.

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов

Не предусмотрены.

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Номер аудитории, тип аудитории, предназначение аудитории	Оснащенность аудитории необходимым оборудованием (технические средства, наборы демонстрационного оборудования, лабораторное оборудование и т.п.)	Программное обеспечение, необходимое для проведения практических, лабораторных занятий	Количество компьютеров с установленным программным обеспечением
1.	Г-107 – аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 5 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., стол аудиторн. – 11 шт., стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 12 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., скамейка ауд. – 6 шт.	Linux Ubuntu, OpenOffice	5 персональных компьютеров с выходом в интернет

8. Междисциплинарные связи

Протокол
согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования

Приложение 1

Лист изменений рабочей программы

[illegible]

Приложение 2

Лист периодических проверок рабочей программы

[illegible]

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины «Управление IT-проектами»

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Бизнес-информатика в АПК

Уровень профессионального образования: магистр

Год начала подготовки: 2025

Луганск, 2025

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-6	Способен принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска	ПК-6.1 – Выполняет технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию ИТ-инфраструктуры с учетом неопределенности и риска	Первый этап (пороговый уровень)	Знать: методику технико-экономического обоснования хозяйственных решений с учетом неопределенности и риска;	Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией Тема 2. Понятие, элементы и структура бизнес- процессов Тема 3. Моделирование деятельности организации. Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов Тема 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS Тема 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес процессов Тема 7. Анализ и оценка бизнес-процессов	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	уметь: формировать информационную базу: для проведения технико-экономического обоснования хозяйственных решений в условиях неопределенности и риска;	Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией Тема 2. Понятие, элементы и структура бизнес- процессов Тема 3. Моделирование деятельности организации. Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов Тема 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS Тема 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес процессов Тема 7. Анализ и оценка бизнес-процессов	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Экзамен
			Третий этап (высокий уровень)	иметь навыки: навыками выполнения технико-экономического обоснования хозяйственных решений с	Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией Тема 2. Понятие, элементы и структура бизнес- процессов	Практические задания	Экзамен

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты	Наименование модулей и	Наименование оценочного средства	
				учетом неопределенности и риска.	Тема 3. Моделирование деятельности организации. Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов Тема 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS Тема 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес процессов Тема 7. Анализ и оценка бизнес-процессов		
		ПК-6.2. Осуществляет управление проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций, в том числе в условиях неопределенности и высокого уровня риска	Первый этап (пороговый уровень)	Знать: типовые методики прогнозирования рисков в деятельности хозяйствующих субъектов; ;	Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией Тема 2. Понятие, элементы и структура бизнес- процессов Тема 3. Моделирование деятельности организации. Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов Тема 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS Тема 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес процессов Тема 7. Анализ и оценка бизнес-процессов	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: применять типовые методики прогнозирования рисков в деятельности хозяйствующих субъектов	Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией Тема 2. Понятие, элементы и структура бизнес- процессов Тема 3. Моделирование деятельности организации. Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов Тема 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS Тема 6. Мониторинг, контроль	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Экзамен

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты	Наименование модулей и	Наименование оценочного средства	
					и аудит бизнес процессов Тема 7. Анализ и оценка бизнес-процессов		
			Третий этап (высокий уровень)	иметь навыки: навыками составления прогнозов возможных экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов	Тема 1. Современная система взглядов на управление организацией Тема 2. Понятие, элементы и структура бизнес- процессов Тема 3. Моделирование деятельности организации. Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов. Общие принципы моделирования бизнес-процессов Тема 5. Документирование моделей бизнес-процессов в системе ARIS Тема 6. Мониторинг, контроль и аудит бизнес процессов Тема 7. Анализ и оценка бизнес-процессов	Практические задания	Экзамен

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний.	Тестовые задания	В тесте выполнено 90-100% заданий	Оценка «Отлично» (5)
				В тесте выполнено более 75-89% заданий	Оценка «Хорошо» (4)
				В тесте выполнено 60-74% заданий	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				В тесте выполнено менее 60% заданий	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
				Большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
2.	Опрос	Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, умение логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального общения.	Вопросы к опросу	Продemonстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений.	Оценка «Отлично» (5)
				Продemonстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений и не все ответы полные.	Оценка «Хорошо» (4)
				Продemonстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений; ответы не полные.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Ответы не представлены.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
3.	Практические задания	Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины. Для решения предлагается решить конкретное задание (ситуацию) без применения математических расчетов.	Практические задания	Продemonстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме.	Оценка «Отлично» (5)
				Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности	Оценка «Хорошо» (4)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми неточностями.	
				Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Задание выполнено не полностью.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины. Задание не выполнено.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
4.	Экзамен	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к экзамену	Показано знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины; умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; глубоко понимать материал; владение аналитическим способом изложения вопроса, научных идей; навыками аргументации и анализа фактов, событий, явлений, процессов. Выставляется обучающемуся, полно, подробно и грамотно ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора.	Оценка «Отлично» (5)
				Показано знание основных теоретических положений вопроса; умение анализировать явления, факты, действия в рамках вопроса; содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса, но имеет место недостаточная полнота ответов по излагаемому вопросу. Продemonстрировано владение аналитическим способом изложения вопроса и навыками аргументации. Выставляется обучающемуся, полностью ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустившему при ответах	Оценка «Хорошо» (4)

№ п/ п	Наимено вание оценочно го средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представл ение оценочног о средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				незначительные ошибки, указывающие на наличие несистемности и пробелов в знаниях.	
				Показано знание теории вопроса фрагментарно (неполнота изложения информации; оперирование понятиями на бытовом уровне); умение выделить главное, сформулировать выводы, показать связь в построении ответа не продемонстрировано. Владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся допустил существенные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продемонстрировано; умение анализировать учебный материал не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся не ответил на один или два вопроса билета и дополнительные вопросы экзаменатора.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий.

ПК-6. Способен принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска

ПК-6.1. Выполняет технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию ИТ-инфраструктуры с учетом неопределенности и риска.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «**знать**»: назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач

Тестовые задания закрытого типа

1. Внедрение процессного подхода предполагает, что... (выберите один вариант ответа):
 - а) Определены границы сквозных процессов.
 - б) Назначены владельцы процессов.
 - в) Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
 - г) Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.
2. Бизнес-процесс – это... (выберите один вариант ответа):
 - а) Преобразование входов отдельных модулей бизнес-системы в выходы.
 - б) Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
 - в) Последовательность взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание ценности для потребителя
 - г) Процесс управления компанией и ее подразделениями.
 - д) Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы.
3. Входы бизнес-процесса – это... (выберите один вариант ответа):
 - а) Информация (документы) и материальные объекты
 - б) Сырье и материалы
 - в) Регламентирующие процесс документы
 - г) Распоряжения руководителя
4. Выходы бизнес-процесса – это... (выберите один вариант ответа):
 - а) Отчетные документы.
 - б) Брак.
 - в) Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.
 - г) Готовые изделия.
5. Ресурсы бизнес-процесса – это... (выберите один вариант ответа):
 - а) персонал.

- б) финансовые средства.
- в) здания и сооружения.
- г) оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.

Ключи

1.	г
2.	в
3.	а
4.	в
5.	г

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: определять назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач

Задания закрытого типа (вопросы для опроса):

1. Виды бизнес – процессов.
2. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
3. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
4. Последствия осуществления реинжиниринга.
5. Причины неудач при проведении реинжиниринга.

Ключи

1.	Основные, вспомогательные и управляющие.
2.	Формирование нужного образа организации; Анализ нынешних бизнес-процессов; Создание новых бизнес-процессов; Внедрение новых бизнес-процессов.
3.	Мотивация, руководство, сотрудники, коммуникации, бюджет, технологическая поддержка, консультации.
4.	Позволяет уменьшить затраты, повысить производительность работ, скорость выполнения заказов и услуг, увеличить качество продукции, избавиться от излишне раздутого штата и бюрократии.
5.	Попытка зафиксировать существующий процесс; не фокусировать внимание на бизнес-процессах; игнорировать все кроме перепланирования процесса.

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки»: навыками определения назначений и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач

Практические задания

1. Самой старой и известной моделью построения многоуровневого процесса разработки является модель (Рис. 1): в ней каждый этап разработки, соответствующий стадии жизненного цикла программного обеспечения, продолжает предыдущий. Назовите эту модель



Рис.1

2. Подход основан на разделении проектов на более мелкие задачи и этапы. Такое дробление позволяет командам, применяющим гибкую методологию, учитывать отзывы участников проекта, переоценивать результаты работы и применять итеративный подход на каждом этапе процесса (Рис. 2). Один из наиболее популярных подходов к применению гибкой методологии заключается в разделении проекта на короткие этапы разработки, которые называются спринтами.

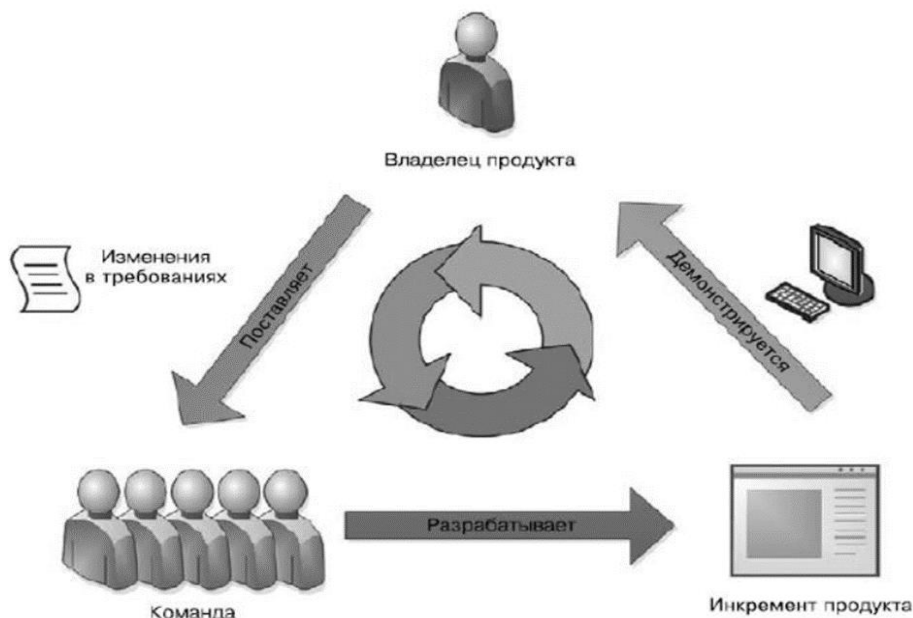


Рис.2

3. Определите процесс, изображенный на рис.3, который предполагает разделение проекта на несколько мелких проектов, которые выполняются последовательно, и каждая итерация разработки четко определена набором целей, которые должны быть достигнуты в конце итерации.



Рис.3

4. Прогноз производительности должен отслеживаться на основании (Рис.4)

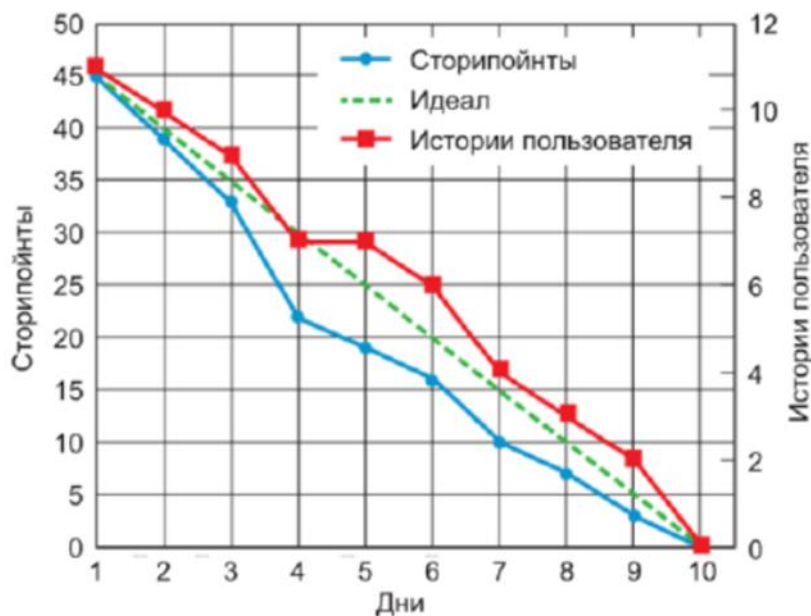


Рис.4

5. Проект – это средство стратегического развития. Цель – описание того, что мы хотим достичь. Стратегия – констатация того, каким образом мы собираемся эти цели достигать. Проекты преобразуют стратегии в действия, а цели в реальность. Таким образом, каждая работа, которую выполняет конкретный сотрудник, привязывается к достижению стратегических целей организации. Структура какой деятельности изображена на рис.5.



Рис.5

Ключи

1.	Каскадная модель
2.	Гибкое управление
3.	Цикл разработки программного обеспечения
4.	Диаграмма сгорания задач
5.	Структура проектной деятельности

ПК-6.2: Осуществляет управление проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций, в том числе в условиях неопределенности и высокого уровня риска.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «**знать**»: информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач

Тестовые задания закрытого типа

- Показатели бизнес-процесса – это... (выберите один вариант ответа):
 - КРІ бизнес-процесса.
 - Стоимостные показатели бизнес-процесса.
 - Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса.
 - Цели выполнения процесса.
- При внедрении процессного подхода... (выберите один вариант ответа):
 - Должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
 - Должны быть выделены процессы, создающие ценность
 - Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
 - Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы
- При внедрении процессного подхода для целей управления... (выберите один вариант ответа):
 - Должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
 - Должны быть определены КРІ для сквозных бизнес-процессов

- в) Должны быть установлены цели развития организации в целом
4. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что... (выберите один вариант ответа):
- а) Руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям.
- б) Руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным.
- в) Менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении.
- г) Руководители не имеют поддержки персонала.
5. Основные бизнес-процессы это... (выберите один вариант ответа):
- а) Процессы, наиболее важные для организации.
- б) Процессы, связанные с материальным производством.
- в) Процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации.
- г) Процессы верхнего уровня.

Ключи

1.	в
2.	в
3.	а
4.	а
5.	б

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: применять информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

- Для какого процесса используются следующие методы: метод функционального моделирования SADT/IDEF0; • метод моделирования процессов IDEF3; • моделирование потоков данных DFD; • нотация моделирования потоков работ BPMN; • метод ARIS; • метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process.
- Что является целью моделирования бизнес-процессов?
- Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на
- Назовите три базовых принципа моделирования процессов
- Формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия – это

Ключи

1.	моделирование бизнес-процессов
2.	Основная цель моделирования бизнес-процессов — повышение эффективности деятельности компании, рост рентабельности, прибыли и других показателей.
3.	Функциональное моделирование. Имитационное моделирование. Объектно-ориентированное моделирование.
4.	Принцип функциональной декомпозиции. Принцип ограничения сложности. Принцип контекста
5.	Модель бизнес-процесса

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки»: навыками применения информационных технологий и программными средствами для решения

Практические задания

1. Задача проекта – достижение конкретной бизнес-цели, при соблюдении ограничений «.....» (Рисунок 10). Это означает, что ни один из углов треугольника не может быть изменен без оказания влияния на другие. Например, чтобы уменьшить время, потребуется увеличить стоимость и/или сократить содержание.



Рис.1

2. Назовите процесс, при котором согласно принятым в организации критериям, происходит отбор наиболее приоритетных проектов для их включения в стратегический план ИТ. Важным аспектом является обратная связь, которая обеспечивает обновление ИТ-стратегии на основе анализа показателей, используемых для оценки прогресса и результатов реализации проектов

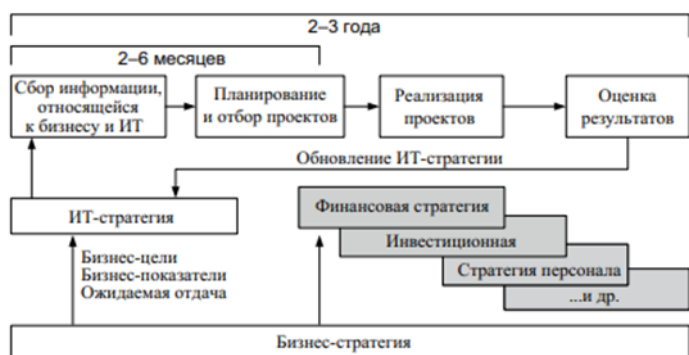


Рис.2

3. Составляющие ИТ-стратегии, изображенной на рис.3

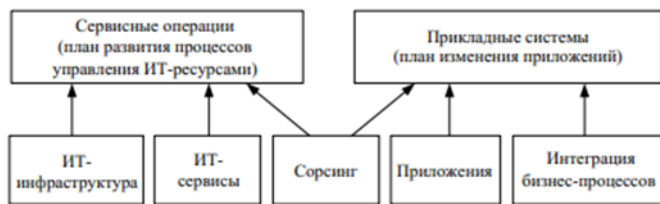


Рис.3

4. Основное внимание в управлении портфелем ИТ-проектов должно уделяться вопросам обеспечения соответствия «.....» (Рис.4). Отметим также, что достижение желаемого соответствия является «стрельбой по движущейся цели». Меняется среда, и соответственно меняются конкурентные стратегии в ответ на изменения рынка. Создание портфеля ИТ-проектов (приложений и инфраструктуры) – длительный процесс, который реализуется через выполнение проектов. Цель состоит в том, чтобы ИТ-проекты задавали правильное направление в развитии всего портфеля ИТ-активов предприятия, максимизируя ценность портфеля с точки зрения бизнеса предприятия



Рис.4

5. Определите, структура какого отдела изображена на рис.5

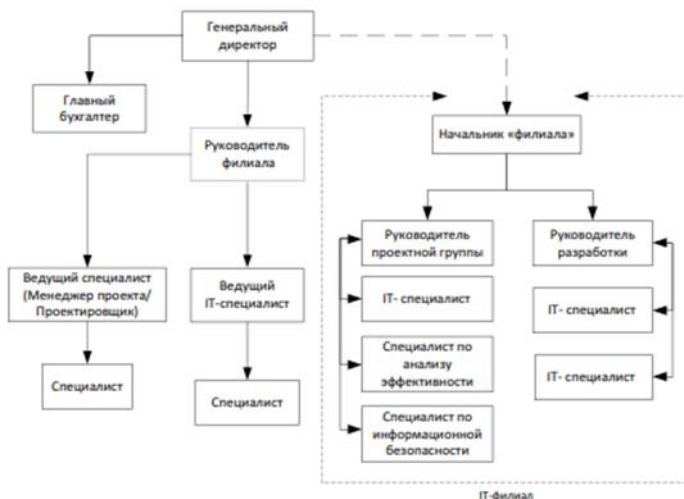


Рис.5

Ключи

1.	Железный треугольник
2.	Алгоритм разработка ИТ-стратегии
3.	компоненты и элементов ИТ-стратегии и элементов
4.	Соответствие портфеля ИТ-проектов и бизнес-стратегии
5.	Структура ИТ-отдела

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме устного экзамена.

Вопросы для экзамена

1. История моделирования бизнес-процессов.
2. Текущее состояние и перспективы организационного управления.
3. Системный подход к описанию экономических объектов.
4. Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
5. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
6. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
7. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
8. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
9. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
10. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
11. Последствия осуществления реинжиниринга.
12. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
13. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
14. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
15. Системы оценочных параметров компаний.
16. Функционально-стоимостной анализ.
17. Анализ добавочной стоимости.
18. Конкурентный профиль компании.
19. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
20. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
21. Стратегия. Бизнес – процесс.
22. Инжиниринг компании.
23. Оценка проекта.
24. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
25. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
26. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
27. Бизнес-процессное моделирование.
28. Модели финансовой структуры.
29. Информационные модели.
30. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
31. Составление программы реинжиниринга.
32. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
33. Описание целей предприятия.
34. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
35. Параметры и окружение бизнес-процессов.
36. Модель бизнес-процессов предприятия
37. Описание целей предприятия.
38. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
39. Параметры и окружение бизнес-процессов.
40. Модель бизнес-процессов предприятия
41. Практическое использование UML по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.

42. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML.
43. Примеры управления производством на практике.
44. Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.
45. Создание контента.
46. Этапы создания веб-сайта
47. Поисково-информационные сервисы.
48. Информационные сервисы сети Интернет.
49. Виды управлений ИТ-сервисами
50. Управление инфраструктурой ИТ-сервисов.
51. Библиотека ITIL.
52. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
53. Процессы, процедуры и функции по поддержке ИТ-сервисов, их взаимосвязь
54. Архитектура Internet.
55. Методы динамической генерации HTML-страниц.
56. Управление содержанием web-сайтов.
57. Раскрутка и поддержка web-сайтов.
58. Web сервисы.
59. Бесплатные интернет-сервисы как средство повышения конкурентоспособности сетевых СМИ.
60. Виды интерфейсов приложений.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Текущий контроль

Тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения. На тестирование отводится 10 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

Промежуточная аттестация

Экзамен проводится в устной форме. Из экзаменационных вопросов составляется 20 экзаменационных билетов. Каждый билет состоит из трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

На подготовку к ответу студенту предоставляется 20 минут.