

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 07.08.2025 12:44:03
Уникальный программный ключ:
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a6b4421

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

«Утверждаю»
Декан факультета экономики и
управления АПК

Шевченко М.Н. _____
«20» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины «Управление информационными ресурсами и контентом»
для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
направленность (профиль) Бизнес-информатика

Год начала подготовки – 2024

Квалификация выпускника – бакалавр

Луганск, 2024

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 (с изменениями и дополнениями);
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес- информатика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020г. № 838 (с изменениями и дополнениями).

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

старший преподаватель _____ **Ю.А. Горячкова**
кафедры информационных технологий,
математики и физики

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры информационных технологий, математики и физики (протокол № 10 от «27» мая 2024 г.).

Заведующий кафедрой _____ **В.Ю. Ильин**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией факультета экономики и управления АПК (протокол № 10/1 от «19» июня 2024 г.).

Председатель методической комиссии _____ **А.В. Худолей**

Руководитель основной профессиональной образовательной программы _____ **В.Ю. Ильин**

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

1.1. **Цель изучения** дисциплины - формирование у обучающихся готовности к профессиональной деятельности в условиях современной информационной среды с использованием конкретных технологий программных средств.

1.2. Задачи:

- создавать и использовать информационные сервисы (контент-сервисов);
- управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- применять современный инструментарий ИТ сервисов, владеть методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- проектировать разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление информационными ресурсами и контентом» является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) (Б1.В.ДВ.05.02).

Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина: «Технология проектной деятельности», «Основы работы с Большими данными», «Визуальный анализ данных».

Требования к предварительной подготовке обучающихся:

знать:

- современные тенденции управления интегрированными сервисами, платформами, контентом;
- современные требования к получению информации;
- задачи управления контентом и подходы к их решению, технологии согласованного управления и представления структурированных данных и неструктурированного контента;

уметь:

- выбирать подходящие алгоритмы для решения соответствующих задач управления;
- использовать методы моделирования при выборе структуры корпоративных информационных систем, методы и средства информационных и телекоммуникационных технологий;
- проектировать таких систем, выбора архитектуры и комплексирования аппаратных и программных средств;
- ориентироваться в соответствующей терминологии;

владеть:

- специализированными средствами управления ИТ-сервисами и контентом.

Освоение дисциплины позволит сформировать профессиональные личностные качества у обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, необходимые для решения задач профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения с использованием информационных технологий и современных методов исследования	ПК-2.1. Проводит анализ решений и оценку ресурсов, необходимых для реализации решения с точки зрения достижения целевых показателей решений	знать: назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач уметь: определять назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач иметь навыки: определения назначений и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач
		ПК-2.3. Применяет информационные технологии (программные средства и платформы) инфраструктуры информационных технологий организаций, используя современные подходы и стандарты автоматизации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа и адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям информационной системы.	знать: модели процесса разработки программного обеспечения; основные принципы процесса разработки программного обеспечения; основные подходы к интегрированию программных модулей; стандарты качества программной документации уметь: использовать выбранную систему контроля версий; использовать методы для получения кода с заданной функциональностью и степенью качества; анализировать проектную и техническую документацию иметь навыки: применения информационных технологии и программные средства для решения профессиональных задач

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	Очно-заочная
	всего	в т.ч. по семестрам	всего часов	всего часов
		8 семестр	–	8 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины, зач.ед./часов, в том числе:	4/144	4/144	–	4/144
Контактная работа, часов:	48	48	–	28
- лекции	20	20	–	14
- практические (семинарские) занятия	28	28	–	16
- лабораторные работы	–	–	–	–
Самостоятельная работа, часов	60	60	–	114
Контроль, часов	36	36	–	–
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	экзамен	экзамен	–	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)

Раздел дисциплины (тема)	Л	ПЗ	ЛР	СРС
Очная форма обучения				
Тема 1. Информационные ресурсы.	2	2	–	12
Тема 2. Информатизация общества	2	2	–	12
Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы	2	4	–	12
Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента	4	4	–	12
Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов	2	4	–	12
Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов	2	4	–	12
Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами	4	4	–	12
Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов	2	4	–	12
Всего	20	28	–	96
Заочная форма обучения				
–	–	–	–	–
Очно-заочная форма обучения				
Тема 1. Информационные ресурсы.	1	2	–	10
Тема 2. Информатизация общества	1	2	–	10

Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы	2	2	–	10
Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента	2	2	–	16
Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов	2	2	–	16
Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов	2	2	–	18
Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами	2	2	–	18
Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов	2	2	–	16
Всего	14	16	–	114

4.2. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Информационные ресурсы. Основные категории и понятия. Виды и свойства информации с точки зрения потребителя. Информационные ресурсы: особенности, формы и виды. Основные методы хранения и способы распространения информационных ресурсов.

Тема 2. Информатизация общества. Информатизация общества: сущность и цели. Роль государства в формировании информационного общества.

Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы. Структура, функции, области и сектора мирового информационного рынка. Организация информационной деятельности и объекты мирового информационного рынка. Классификация баз данных. Понятие государственных информационных ресурсов. Состав, основные категории и особенности информационных ресурсов России. Государственная информационная политика. Информационные ресурсы России как объект государственной политики. Управление государственными информационными ресурсами. Перспективы российского информационного рынка.

Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента. Основные определения. История развития и основные современные направления. Содержание понятий ИТ-сервис и ИТ-инфраструктура. ИТ-служба предприятия и организация её работы. Управление финансами и безопасностью ИТ-службы.

Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов. Элемент хаотического обращения ИР. Возможность управления ИР. Уровни управления ИР. Глобализация экономики. Проблема инвентаризации ИР

Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов. Полезная эксплуатация ИР. Оборотоспособность и мощность ИР. Производство баз данных.

Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами. Основные компоненты проектного управления ИР. Методы управления проектами. Формирование модели проекта. Формирование проектной группы. Система коммуникаций в процессе проектирования. Управление рисками проекта. Эффективность управления проектом

Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов. Основные этапы разработки нового изделия. Анализ трудоемкости проекта на основе трудоемкости известного образца. Анализ трудоемкости на основе экспертных оценок. Определение численности исполнителей. Сетевая модель проекта, допустимые и недопустимые формы ее представления.

4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно- заочная
1.	Тема лекционного занятия 1. Информационные ресурсы.	2	–	1
2.	Тема лекционного занятия 2. Информатизация общества.	2	–	1
3.	Тема лекционного занятия 3. Мировые и национальные информационные ресурсы.	2	–	2
4.	Тема лекционного занятия 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента.	4	–	2
5.	Тема лекционного занятия 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов.	2	–	2
6.	Тема лекционного занятия 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов.	2	–	2
7.	Тема лекционного занятия 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами.	4	–	2
8.	Тема лекционного занятия 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.	2	–	2
Всего		20	–	14

Перечень тем практических (семинарских) занятий

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Объём, ч		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно- заочная
1.	Тема практического занятия 1. Информационные ресурсы	2	–	2
2.	Тема практического занятия 2. Информатизация общества.	2	–	2
3.	Тема практического занятия 3. Мировые и национальные информационные ресурсы.	4	–	2
4.	Тема практического занятия 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента.	4	–	2

5.	Тема практического занятия 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов	4	–	2
6.	Тема практического занятия 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов.	4	–	2
7.	Тема практического занятия 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами.	4	–	2
8.	Тема практического занятия 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.	4	–	2
Всего		28	–	16

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Не предусмотрены.

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Материалы лекций являются основой для изучения теоретической части дисциплины и подготовки студента к практическим занятиям.

При подготовке к аудиторным занятиям студент должен:

- изучить рекомендуемую литературу;
- просмотреть самостоятельно дополнительную литературу по изучаемой теме.

Основной целью практических занятий является изучение отдельных наиболее сложных и интересных вопросов в рамках темы, а также контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения студентами самостоятельной работы.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены.

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ

Не предусмотрены.

1.6.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч		
			форма обучения		
			очная	заочная	очно- заочная

№	Тема самостоятельной	Учебно-методическое	Объём, ч		
1.	Информационные ресурсы. Информатизация общества	1. Цупин, В. А. Управление контентом. Практикум : учебное пособие / В.А. Цупин, М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 211 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0c6855636ff8.46168602. - ISBN 978-5-16-016493-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1771045 (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: по подписке.	12	—	10
2.	Мировые и национальные информационные ресурсы	2. Бараксанов, Д. Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д. Н. Бараксанов, Ю. П. Ехлаков. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2015. - 144 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1845913 (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: по подписке.	12	—	10
3.	ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента	3. Моргунов, А. В. Управление Веб-технологиями, сервисами и контентом : учебное пособие / А. В. Моргунов. - Новосибирск : Сиб. гос. ун-т телекоммуникаций и информатики ; кафедра математического	12	—	10
4.	Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов		12	—	16
5.	Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов		12	—	16

№	Тема самостоятельной	Учебно-методическое	Объём, ч		
6.	Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов	моделирования бизнес-процессов, 2021. - 88 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136519 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке. 4. Рябов, В. А. Современные веб-технологии : краткий курс / В. А. Рябов, А. И. Несвижский. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 789 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2160065 (дата обращения: 04.05.2025). – Режим доступа: по подписке.	12	–	18
7.	Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами	5. Гутентог, М. А. Практикум по разработке системы управления контентом (CMS) : практикум / М. А. Гутентог. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 52 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2156217 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	12	–	18
8.	Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.		12		16
Всего			96	–	114

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов

Не предусмотрены.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

В процессе разработки

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в Приложении 3 к настоящей программе.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания	Кол-во экз. в библи.
1.	Цупин, В. А. Управление контентом. Практикум : учебное пособие / В.А. Цупин, М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 211 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0c6855636ff8.46168602. - ISBN 978-5-16-016493-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1771045 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс
2.	Бараксанов, Д. Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д. Н. Бараксанов, Ю. П. Ехлаков. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2015. - 144 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1845913 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс
3.	Моргунов, А. В. Управление Веб-технологиями, сервисами и контентом : учебное пособие / А. В. Моргунов. - Новосибирск : Сиб. гос. ун-т телекоммуникаций и информатики ; кафедра математического моделирования бизнес-процессов, 2021. - 88 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136519 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс
4.	Рябов, В. А. Современные веб-технологии : краткий курс / В. А. Рябов, А. И. Несвижский. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 789 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2160065 (дата обращения: 04.05.2025). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс
5.	Гутентог, М. А. Практикум по разработке системы управления контентом (CMS) : практикум / М. А. Гутентог. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 52 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2156217 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1.	Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для програм. MBA). ISBN 978-5-16-003814-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/429111 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке.
2.	Информационные системы в экономике: Учебник / Балдин К.В., Уткин В.Б., - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 395 с.: http://znanium.com/bookread2.php?book=327836 (дата обращения: 03.09.2024). – Режим доступа: по подписке.

6.1.3. Периодические издания

Не предусмотрены.

6.1.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1.	В процессе разработки

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа
1.	Информационное правовое обеспечение «Гарант» (для учебного процесса) – Режим доступа: http://www.garant.ru
2.	Википедия – свободная энциклопедия. [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/ (дата обращения: 03.09.2024)
3.	Научная электронная библиотека «e-Library». [Электронный ресурс]. URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 03.09.2024).
4.	Электронно-библиотечная система «Znaniy» [Электронный ресурс]. URL: https://znaniy.ru/ (дата обращения: 03.09.2024).

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	Лекционные, практические занятия, самостоятельная работа	http://moodle.lgau.ru	+	+	+

6.3.2. Аудио- и видеопособия

Не предусмотрены.

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов

Не предусмотрены.

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1.	Г-107 – аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 7 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., стол аудиторн. – 11 шт., стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 12 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., скамейка ауд. – 6 шт.
2.	Г-109 – аудитория для проведения,	Компьютеры – 10 шт., рециркулятор – 1 шт.,

	лекционных, семинарских лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы, учебной практики, подготовки и проведение государственной итоговой аттестации	мультимедийный проектор - 1 шт., экран – 1 шт., стул мягкий – 1 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., стол компьют. – 10 шт., стол аудиторный – 10 шт., стул ученич. – 30 шт.
3.	Г-112 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 7 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., доска для тех. пок. – 1 шт., стул ученич. – 19 шт., стол компьют. – 7 шт., скам. аудит. – 2 шт., стол аудиторный – 7 шт.
4.	Г-113 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 6 шт., рециркулятор – 1 шт., стол 1 тумб. – 2 шт., трибуна мал. – 1 шт., стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 15 шт., стол компьют. – 6 шт., скамейка аудит. – 9 шт., доска для тех.пок. – 1шт., стол парта – 13 шт.
5.	Г-114 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 8 шт., стол аудит. – 1 шт., доска для тех. пок. – 1 шт., лавка – 3 шт., скам. аудит. – 5 шт., стол компьют. – 8 шт., стол аудит. – 8 шт., стул ученич. – 14 шт.
6.	Г-115 – аудитория для проведения, семинарских, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Компьютеры – 3 шт., принтер – 1 шт., МФУ – 2 шт., сейф – 1 шт., стул учен. – 11 шт., стол компьют. – 2 шт., стул мягкий – 1 шт., тумба полиров. – 2 шт., кондиционер – 3 шт., сервер – 1 шт.
7.	Г-116 – аудитория для проведения семинарских занятий	Стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 19 шт., стол парта – 8 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., доска для тех. пок. – 1 шт.
8.	Г-117 – аудитория дипломного проектирования, самостоятельной работы, индивидуальных и групповых консультаций	Компьютеры – 1 шт., МФУ – 1 шт., стул мягкий – 6 шт., стул ученич. – 1 шт., стол компьют. – 5 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., шкаф книжный – 2 шт., кресло – 1 шт., сейф – 1 шт.
9.	Г-120 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Компьютер – 6 шт., скамейка ауд. – 5 шт., стол 1 тумб. – 2 шт., стол аудит. – 7 шт., стул п/мягкий – 2 шт., стул ученич. – 16 шт., стол компьют. – 7 шт., доска для тех.пок. – 1 шт.

8. Междисциплинарные связи

Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
«Оценка эффективности информационных систем»	Кафедра информационных технологий, математики и физики	согласовано
«Облачные технологии ведения бизнеса»	Кафедра информационных технологий, математики и физики	согласовано

Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откоррек- тированных пунктов	Подпись заве- дующего кафедрой
1	№ 1 от 03.09.2024г.	8-11	4.6.4, 6.1	

Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку Ф.И.О., должность,	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

учебной дисциплины «Управление информационными ресурсами и контентом»

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Бизнес-информатика

Уровень профессионального образования: бакалавриат

Год начала подготовки: 2024

Луганск, 2024

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-2	Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения с использованием информационных технологий и современных методов исследования	ПК-2.1 – Проводит анализ решений и оценку ресурсов, необходимых для реализации решения с точки зрения достижения целевых показателей решений	Первый этап (пороговый уровень)	Знать назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач	Тема 1. Информационные ресурсы. Тема 2. Информатизация общества. Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы. Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента. Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов. Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов. Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами. Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	уметь: определять назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач	Тема 1. Информационные ресурсы. Тема 2. Информатизация общества. Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы. Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента. Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов. Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов. Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами. Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Экзамен

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты	Наименование модулей и (или)	Наименование оценочного средства	
			Третий этап (высокий уровень)	иметь навыки: определения назначений и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач	Тема 1. Информационные ресурсы. Тема 2. Информатизация общества. Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы. Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента. Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов. Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов. Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами. Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.	Практические задания	Экзамен
		ПК-2.3. Применяет информационные технологии (программные средства и платформы) инфраструктуры информационных технологий организаций, используя современные подходы и стандарты автоматизации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа и адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям информационной системы.	Первый этап (пороговый уровень)	знать: модели процесса разработки программного обеспечения; основные принципы процесса разработки программного обеспечения; основные подходы к интегрированию программных модулей; стандарты качества программной документации	Тема 1. Информационные ресурсы. Тема 2. Информатизация общества. Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы. Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента. Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов. Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов. Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами. Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	уметь: использовать выбранную систему контроля версий; использовать методы для получения кода с заданной функциональностью и степенью качества; анализировать проектную и техническую	Тема 1. Информационные ресурсы. Тема 2. Информатизация общества. Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы. Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента. Тема 5. Особенности	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Экзамен

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты	Наименование модулей и (или)	Наименование оценочного средства	
				документацию	связанные с менеджментом информационных ресурсов. Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов. Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами. Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.		
			Третий этап (высокий уровень)	иметь навыки: применения информационных технологии и программные средства для решения профессиональных задач	Тема 1. Информационные ресурсы. Тема 2. Информатизация общества. Тема 3. Мировые и национальные информационные ресурсы. Тема 4. ИТ-сервис - основа деятельности современной ИС службы. Классификация ИТ-сервисов и контента. Тема 5. Особенности связанные с менеджментом информационных ресурсов. Тема 6. Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов. Тема 7. Проектно-ориентированное управление информационными ресурсами. Тема 8. Организационно-экономическое проектирование информационных ресурсов.	Практические задания	Экзамен

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний.	Тестовые задания	В тесте выполнено 90-100% заданий	Оценка «Отлично» (5)
				В тесте выполнено более 75-89% заданий	Оценка «Хорошо» (4)
				В тесте выполнено 60-74% заданий	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				В тесте выполнено менее 60% заданий	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
				Большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
2.	Опрос	Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, умение логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального общения.	Вопросы к опросу	Продемонстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений.	Оценка «Отлично» (5)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений и не все ответы полные.	Оценка «Хорошо» (4)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений; ответы не полные.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Ответы не представлены.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
3.	Практические задания	Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины. Для решения предлагается решить конкретное задание (ситуацию) без применения математических расчетов.	Практические задания	Продемонстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме.	Оценка «Отлично» (5)
				Продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности	Оценка «Хорошо» (4)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми неточностями.	
				Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Задание выполнено не полностью.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины. Задание не выполнено.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
4.	Экзамен	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к экзамену	Показано знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины; умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; глубоко понимать материал; владение аналитическим способом изложения вопроса, научных идей; навыками аргументации и анализа фактов, событий, явлений, процессов. Выставляется обучающемуся, полно, подробно и грамотно ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора.	Оценка «Отлично» (5)
				Показано знание основных теоретических положений вопроса; умение анализировать явления, факты, действия в рамках вопроса; содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса, но имеет место недостаточная полнота ответов по излагаемому вопросу. Продemonстрировано владение аналитическим способом изложения вопроса и навыками аргументации. Выставляется обучающемуся, полностью ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустившему при ответах	Оценка «Хорошо» (4)

№ п/ п	Наимено вание оценочно го средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представл ение оценочног о средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				незначительные ошибки, указывающие на наличие несистемности и пробелов в знаниях.	
				Показано знание теории вопроса фрагментарно (неполнота изложения информации; оперирование понятиями на бытовом уровне); умение выделить главное, сформулировать выводы, показать связь в построении ответа не продемонстрировано. Владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся допустил существенные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продемонстрировано; умение анализировать учебный материал не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся не ответил на один или два вопроса билета и дополнительные вопросы экзаменатора.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий.

ПК-2. Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения с использованием информационных технологий и современных методов исследования

ПК-2.1 – Проводит анализ решений и оценку ресурсов, необходимых для реализации решения с точки зрения достижения целевых показателей решений

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач

Тестовые задания закрытого типа

1. Системы предназначены для разработки и управления Web-сайтами различной степени сложности (выберите один вариант ответа)

- а) системы электронной коммерции
- б) системы управления исходными кодами
- в) системы управления web-контентом
- г) системы управления документами

2. Язык разметки гипертекста, использующийся для создания Web-страниц, называется... (выберите один вариант ответа)

- а) HTML
- б) HTTP
- в) PHP
- г) гипертекст

3. Компонент ЕСМ, который соответствует описанию «поддержка бизнес-процессов и маршрутизация контента в соответствии с рабочими заданиями и состояниями»...(выберите один вариант ответа)

- а) Document Management
- б) Records Management
- в) Web Content Management
- г) Workflow

4. К задачам управления записями относится: (выберите один вариант ответа)

- а) использование «белых досок» для мозгового штурма, согласования планов, проведения совещаний, управления проектами и т.п.
- б) визуализацию процессов и организационных структур

- в) управление версионностью
- г) автоматическое преобразование контента под различные форматы представления

5. К предоставлению ИТ-сервисов относятся процессы...(выберите два варианта ответа):

- а) управление мощностью
- б) управление проблемами
- в) управление конфигурациями
- г) управление безопасностью

Ключи:

1	в
2	а
3	в
4	г
5	а,г

6.Прочитайте текст и установите соответствие

Приведены основные функции системы управления контентом (CMS) и их содержание. Соотнесите формулировки основных понятий

Функции системы CMS	Содержание функции системы CMS
1. Создание	а) работа с контентом в общем хранилище, где владелец может присваивать документам версии, отслеживать историю изменений, давать пользователям права на редактирование только конкретных разделов.
2. Управление	б) автоматическое добавление контента на пользовательский ресурс
3. Публикация	в) обеспечение возможностей для реализации материала
4. Предоставление	г) ряд инструментов для более качественного показа информации, такие как навигация внутри хранилища.
	д) презентация контента

Ключи:

1	2	3	4
в	а	б	г

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: определять назначение и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. Дайте определение «Информационные ресурсы предприятия».
2. Охарактеризуйте особенности информационных ресурсов.
3. Назовите основные признаки классификации информационных ресурсов.

4. Назовите стадии жизненного цикла ИТ-услуги
5. Назовите основные три стадии управления контентом.

Ключи:

1	Информационные ресурсы предприятия – это весь объем информации, имеющейся в организации, зафиксированной на материальных носителях и предназначенной для обеспечения внешнеэкономической деятельности и внутренних процессов на предприятии.
2	Особенности: - неисчерпаемость (запас растет с развитием общества) - ценность информационных ресурсов проявляется в соединении с опытом, квалификацией, техникой, энергией - эффективность применения связана с эффектом повторного производства знаний - информационный ресурс возникает в результате творческой деятельности - превращение знаний в информационный ресурс определяется возможностями кодирования, распределения и передачи – коммуникационными возможностями.
3	Признаки: - специфика - сфера использования - принадлежность - способ доступа - вид носителя - формат представления - способ организации и хранения
4	Стадии жизненного цикла ИТ-услуги: - стратегию услуги (Service Strategy); - проектирование услуги (Service Design); - преобразование услуги (Service Transition); - эксплуатацию услуги (Service Operation); - непрерывное улучшение услуги (Continual Service Improvement).
5	Три стадии управления контентом: - администрирование - анализ - оптимизация

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки»: навыками определения назначений и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач

Практические задания

1. Управляющие информационные системы (MIS) ориентируются исключительно на внутренние, не относящиеся к окружающей среде результаты и прежде всего обслуживают функции планирования, управления и принятия решений на управленческом уровне, суммируют результаты и докладывают относительно основных действий

компании. Определите название показанного на рис. 1 процесса преобразования операционных данных приказов, производства и бухгалтерии в MIS-файлы, которые используются, чтобы обеспечить менеджеров докладами.

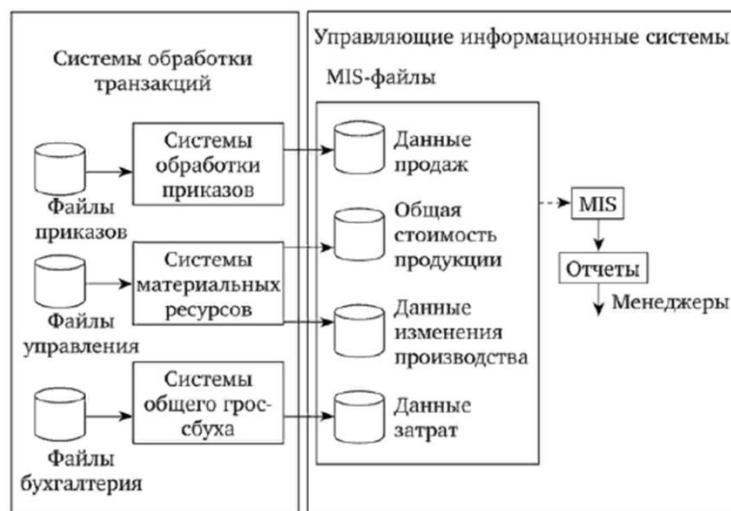


Рис.1

2. Определите, какой процесс состоит из нескольких этапов, связанных с выбором технических средств, которые должны обеспечить надежную, бесперебойную работу всей информационной системы по сбору, накоплению, хранению, обработке информации. Взаимосвязь этапов данного процесса показана на рис.2.

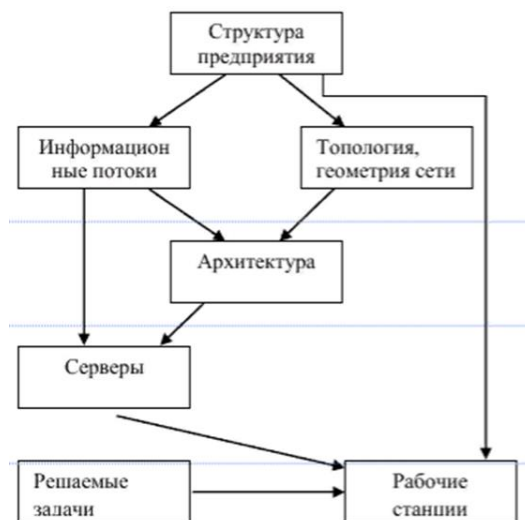


Рис.2

3. Определите, название системы, структура разбиение на составные части (подсистемы) которой представлена на рис.3. Каждая подсистема при этом выбирается так, чтобы она была обозрима для разработки и разрабатывалась независимо от других, а состав подсистем может быть различным и определяется спецификой самого предприятия и состава задач, решаемых на предприятии, а также уровнем проектируемой системы.



Рис.3

4. Определите, модель подсистем (задач) изображенную на рис.4, которая отражает взаимодействие подсистем (задач) внутри информационной системы предприятия (внутренние связи), а также взаимосвязь подсистем с внешними элементами информационной системы предприятия (внешние связи).

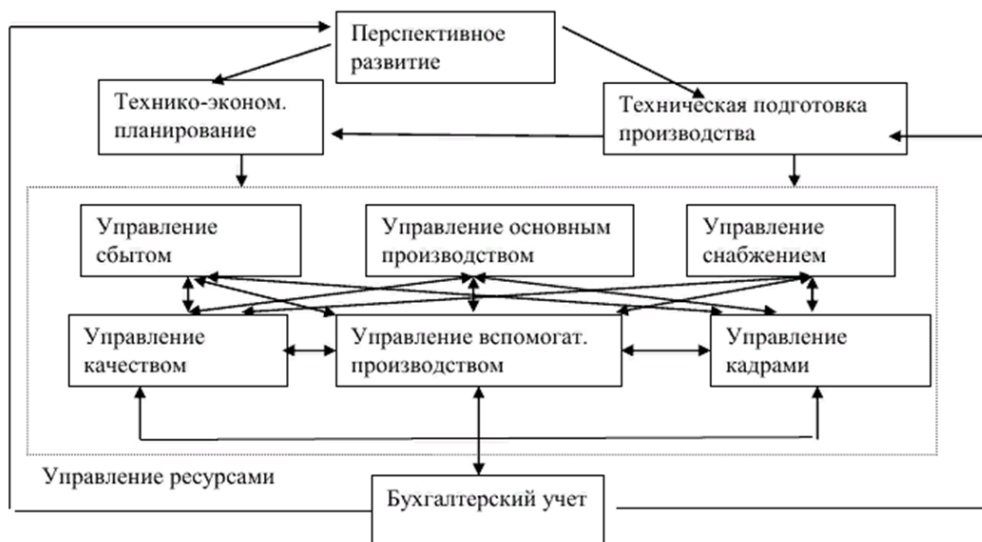


Рис.4

5. Для автоматизации процесса используются программные комплексы, называемые системами управления контентом. Их принято обозначать английским термином CMS – Content Management Systems. Определите CMS (рис.5), которая обладает широким функционалом и годится для создания любого сайта. Существует два вида данной CMS. В первом случае имеется готовый ресурс, и нужно лишь оплатить хостинг. Во втором случае происходит установка платформы на собственный сервер, что и показано на рис.5.

Плюсы данной системы:

1. с её помощью можно создать все, что пожелаете – от персонального блога до онлайн-магазина любого масштаба;
2. редактирование осуществляется без проблем. Весь сайт состоит из отдельных блоков, которые можно изменять и располагать по своему усмотрению;

3. проведение качественной оптимизации для поисковых систем, в том числе с использованием plugins;
4. множество плагинов для различных целей (аналитика, реклама, соцсети). Своего рода огромный магазин приложений, которые можно установить на свой ресурс.

Минусы:

- система представляет собой довольно многоплановое решение. Необходимо долго изучать все настройки, чтобы потом не запутаться;
- такие задачи, как приобретение хостинга, настройка домена и т.д., ложатся на самого владельца.

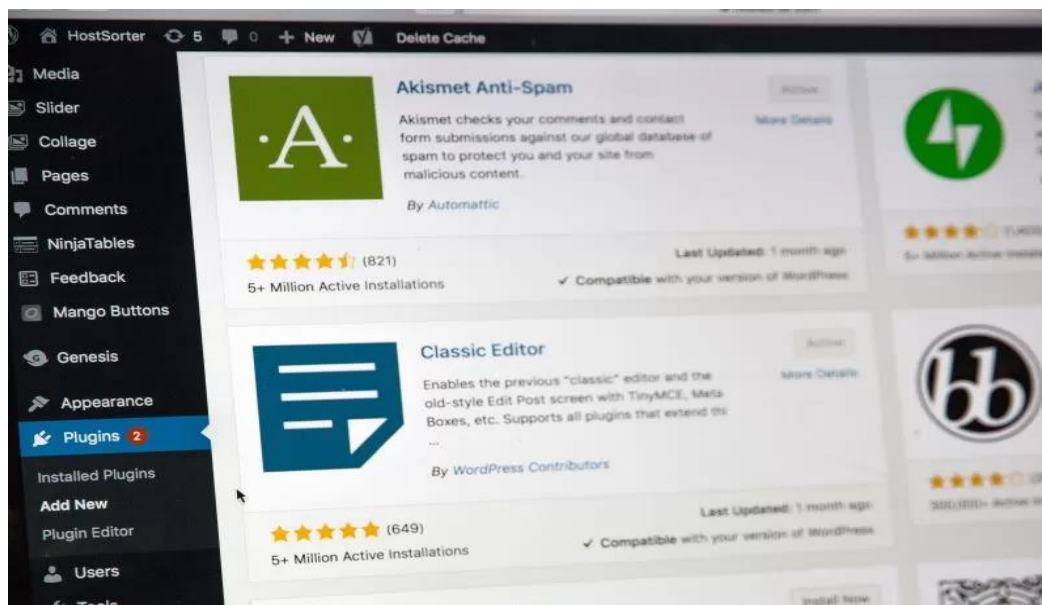


Рис.5

Ключи:

1	Обработка информации в управляющих информационных системах (MIS)
2	Процесс проектирования технического обеспечения информационной системы
3	Информационная система экономического объекта
4	Информационно-логическая модель подсистем (задач)
5	WordPress

ПК-2.3. – Применяет информационные технологии (программные средства и платформы) инфраструктуры информационных технологий организаций, используя современные подходы и стандарты автоматизации, в объеме, необходимом для целей бизнес анализа и адаптации бизнес- процессов заказчика к возможностям информационной системы.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: модели процесса разработки программного обеспечения; основные принципы процесса разработки программного обеспечения; основные подходы к интегрированию программных модулей; стандарты качества программной документации.

Тестовые задания закрытого типа

1. Системы, предназначенные для разработки и управления Web-сайтами различной степени сложности, называются... *(выберите один вариант ответа):*

- а) системы электронной коммерции
- б) системы управления исходными кодами
- в) системы управления web-контентом
- г) системы управления документами.

2. Компонент системы управления контентом, который отвечает за организацию и хранение информации, - это... *(выберите один вариант ответа):*

- а) сервер баз данных
- б) клиентское приложение
- в) графический интерфейс пользователя
- г) хранилище контента

3. Элементы, которые включает в себя информационная архитектура веб-сайта, - это... *(выберите один вариант ответа):*

- а) только текстовый контент
- б) только графический контент
- в) структура сайта, навигация, метаданные
- г) цветовая палитра

4. Информационная архитектура веб-сайта включает в себя следующие элементы *(выберите один вариант ответа):*

- а) только текстовый контент
- б) только графический контент
- в) структура сайта, навигация, метаданные
- г) цветовая палитра

5. Основные шаги, которые следует предпринять при планировании контент-стратегии, - это... *(выберите один вариант ответа):*

- а) только определение бюджета
- б) анализ целевой аудитории, определение целей, разработка контент-плана
- в) выбор цветовой палитры
- г) только создание контента

Ключи:

1	в
2	г
3	в
4	в
5	б

6. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между функциональными направлениями деятельности ИТ-службы предприятия и их содержанием

Функциональное направление деятельности ИТ-службы	Содержание деятельности ИТ-службы
1. Планирование и организация	а) Разработка ИТ-стратегии, координация ИТ-развития организации, планирование ресурсов ИТ-службы, управление рисками и качеством
2. Разработка, приобретение и внедрение	б) Закупка оборудования, ПО, разработка информационных систем
3. Предоставление и сопровождение ИТ-сервиса	в) Формализация требований подразделений-заказчиков к ИТ-сервисам, согласование требований к сервисам ИТ-службой и предоставление ИТ-сервисов с оговоренными значениями параметров
4. Мониторинг	г) Аудит процессов ИТ-службы
	д) Обеспечение безопасности процессов ИТ-службы

Ключи:

1	2	3	4
в	б	а	г

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: использовать выбранную систему контроля версий; использовать методы для получения кода с заданной функциональностью и степенью качества; анализировать проектную и техническую документацию.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. Назовите три стадии управления контентом?
2. Назовите основные критерии классификации контента?
3. Определите, какую форму может иметь контент в зависимости от поставленных целей?
4. Определите, какую форму может иметь контент в зависимости от источников и уровня эксклюзивности?
5. Назовите, основные группы, на которые подразделяются функции системы управления контентом?

Ключи:

1	Три стадии управления контентом: - администрирование; - анализ; - оптимизация
2	Основные критерии классификации контента: - по форматам; - по источникам и уровню эксклюзивности; - по целям;

	- по каналам посева
3	Форма контента: - развлекательный; - продающий; - информационный
4	Форма контента: - авторский; - заимствованный; - пользовательский; - уникальный; - неуникальный
5	Основные группы - создание - управление - публикация - представление

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки»: навыками определения назначений и функции информационных систем в экономике и современных программных продуктов для решения профессиональных задач.

Практические задания

Задание 1. Определите внушительный программный комплекс, представляющий собой набор средств для разработки и обслуживания масштабных интернет-магазинов (Рис.1). С его помощью можно распределять задачи, управлять проектами, организовывать работу с клиентами, а также осуществлять управление контентом в организации. Оптимальный вариант для владельцев крупного бизнеса.

Плюсы:

- помимо CMS, в его состав входят другие полезные программы для больших и средних предприятий;
- встроенная технология позволяет перетаскивать элементы, поэтому можно без лишних усилий как создать одностраничный сайт, так и развернуть целый мебельный магазин.

Минусы:

- грандиозное решение, предназначенное для передовых компаний. Для ведения личного блога он не годится;
- нужно искать эксперта, который покажет вам, как здесь все устроено. А еще выделить время на его изучение;
- стоимость данного продукта делает его малоподходящим для организаций, деятельность которых не приносит значительной прибыли.

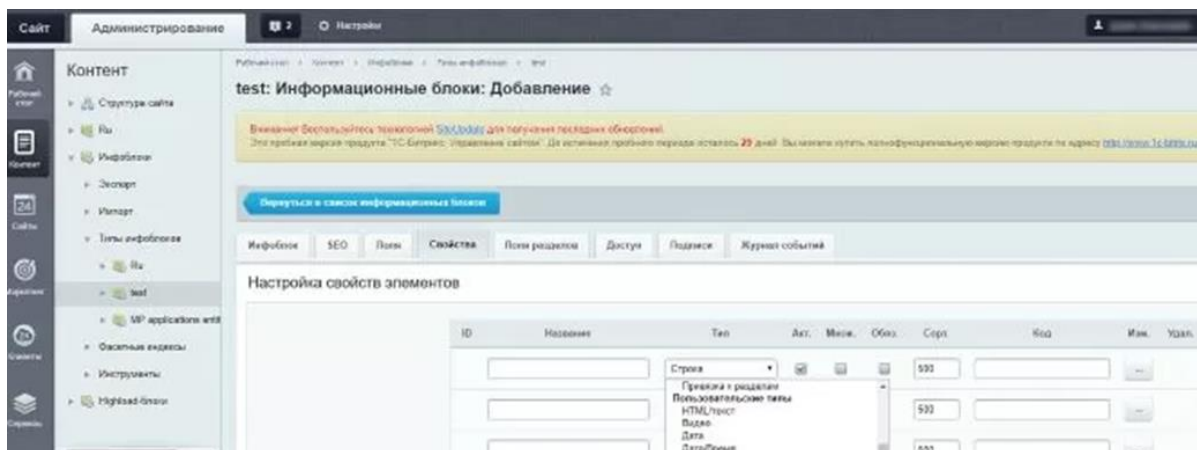


Рис.1

Задание 2. Определите программные обеспечения для управления рабочими потоками, которые служат для автоматизации деловых процедур, управления потоками автоматизации бизнес-процессов, включая разработку маршрутов, контроль исполнения и т.д.

К его задачам обычно относят:

- визуализацию процессов и организационных структур;
- ввод, администрирование, визуализацию и доставку сгруппированной информации с ассоциированными документами или данными;
- средства напоминания, установки дедлайнов и делегирования задач.

Данное программное обеспечение присутствует в продуктах таких компаний, как IBM (FileNet), EMC (Documentum), Open Text (Hummingbird) и Microsoft (SharePoint).

Задание 3. Назовите платформу CMS (система управления контентом), которая является гибкой, универсальной и удобной, а также сочетает в себе простоту использования и расширенную функциональность (Рис.2). Он подходит для различных типов веб-сайтов и включает мощную многоязычную поддержку, имеет множество плагинов, предоставляет широкие возможности для настройки внешнего вида

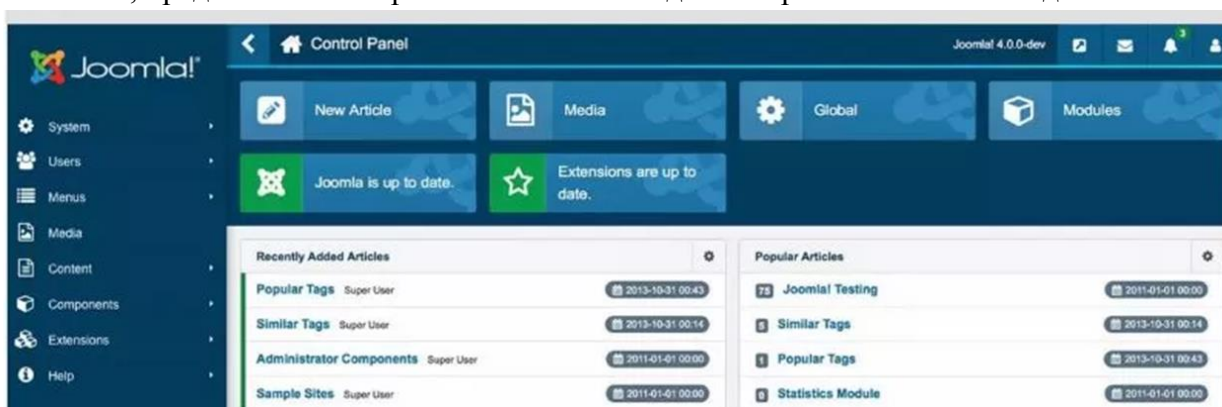


Рис.2

Задание 4. Назовите платформу CMS (система управления контентом), которая является мощной, гибкой и безопасной CMS и превосходно справляется с большими объемами контента и предлагает расширенные возможности настройки для технически подкованных пользователей, что делает ее особенно привлекательной для крупных

организаций и государственных учреждений. Однако для ее эффективного использования желательно принять разработчика на постоянную работу.

Плюсы:

- возможность размещать уникальные виды контента, которые не распознаются другими движками (такое иногда еще встречается);
- быстрое назначение ролей для пользователей;
- большой выбор модулей от профессиональных разработчиков, действующих аналогично плагинам.

Минусы

- платформа предназначена, прежде всего, для тех, кто хорошо разбирается в коде. Так что без опыта в веб-разработке лучше не иметь с ним дело. Даже настроить оформление будет довольно непросто.

Задание 5. Назовите удобный для начинающих конструктор веб-сайтов с функцией drag and drop, широким набором шаблонов и встроенных функций, подходящих для малых предприятий и частных лиц, желающих быстро создать профессионально выглядящий веб-сайт (Рис.3).

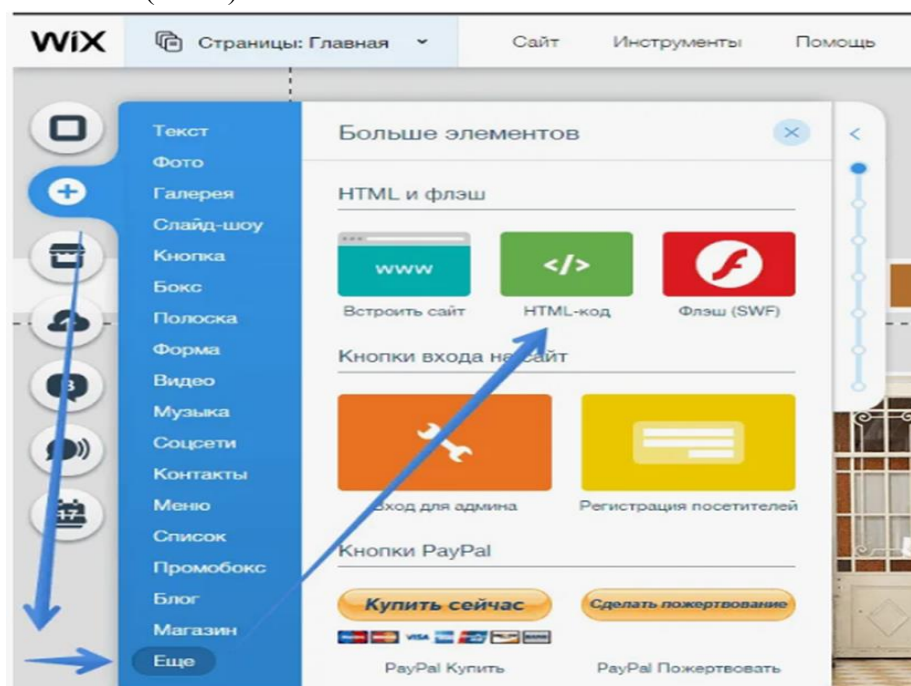


Рис.3

Ключи:

1	«Битрикс»
2	Workflow, Business Process Management
3	Joomla
4	Drupal
5	WIX

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
Промежуточная аттестация проводится в форме устного экзамена.

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие контента. Жизненный цикл контента. Контент организации, его получение, хранение и предоставление.
2. Ключевые этапы жизненного контента.
3. Организационные и технологические аспекты управления контентом.
4. Основные роли и функции исполнителей проекта по разработке системы управления контентом.
5. Развитие модели многомерного куба жизненного цикла контента.
6. Возможности информационно-коммуникационных технологий для поддержки процедур управления контентом: предложения вендоров.
7. Архитектура платформ ECM-решений. Схема построения типового ECM-решения.
8. ECM-платформы фирм IBM, Oracle, Microsoft, ECM, OpenText и их сравнительные характеристики.
9. Комплексная интегрированная ECM-платформа Oracle.
10. Полнофункциональная ECM-платформа ECM Documentum.
11. ECM-платформа OpenText ECM Suite.
12. Управление доступом пользователей с использованием функционала MS SharePoint.
13. Принципы управления корпоративным контентом и возможности MS SharePoint.
14. Документооборот и роль метаданных в документообороте.
15. Жизненный цикл контента и возможности MS SharePoint.
16. Методы управления корпоративным контентом и возможности MS SharePoint.
17. Системы управления контентом и особенности использования MS SharePoint для совместной работы и управления документооборотом.
18. Основы администрирования сервисов SharePoint. Использование интернет, почты и сервера баз данных.
19. Оптимизация архитектуры SharePoint.
20. Организация совместной работы с помощью сайтов и семейств сайтов в SharePoint.
21. Стандартные типы сайтов в SharePoint.
22. Предоставление контента с точки зрения управления организацией. Совместная работа.
23. Программные и инструментальные средства обеспечения процессов жизненного цикла контента.
24. Методы и средства сбора и проверки контента.
25. Системы классификации контента.
26. Системы управления контентом.
27. Сервисы управления контентом.
28. Основные процессы и операции при управлении контентом.
29. Распределенное управление контентом. Управление процессами коллективной работы по созданию контента.
30. Проблемы аудита контента организации и его оценка для эффективного применения бизнес-пользователями.
31. Инциденты по информационной безопасности.

- 32 Внедрение и совершенствование принципов управления ИТ-сервисами контентом.
- 33 Определение проекта, управление проектами.
- 34 Методики управления проектами.
- 35 Корпоративная сеть Интернет.
- 36 Аспекты проектирования оптимальной информационной системы.
- 37 Корпоративные компьютерные сети.
- 38 Глобальная компьютерная сеть Интернет.
- 39 Службы Интернета.
- 40 Методические принципы совершенствования управления предприятием на основе информационных технологий.
- 41 Разработка информационного обеспечения систем управления предприятием.
- 42 Интернет-технологии в бизнесе.
- 43 Системы управления контентом.
- 44 Функции систем управления контентом.
- 45 Создание контента.
- 46 Этапы создания веб-сайта
- 47 Поисково-информационные сервисы.
- 48 Информационные сервисы сети Интернет.
- 49 Виды управлений ИТ-сервисами
- 50 Управление инфраструктурой ИТ-сервисов.
- 51 Библиотека IPIL.
- 52 Процессы предоставления ИТ-сервисов.
- 53. Процессы, процедуры и функции по поддержке ИТ-сервисов, их взаимосвязь
- 54 Архитектура Internet.
- 55 Методы динамической генерации HTML-страниц.
- 56 Управление содержанием web-сайтов.
- 57 Раскрутка и поддержка web-сайтов.
- 58 Web сервисы.
- 59 Бесплатные интернет-сервисы как средство повышения конкурентоспособности сетевых СМИ.
- 60 Виды интерфейсов приложений.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для выполнения практических заданий студенту необходимы: ручка, листы для черновых подсчетов, калькулятор.

Текущий контроль

Тестирование для проведения текущего контроля проводится в виде тестов или системы дистанционного обучения Moodle.

На тестирование отводится 20 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «не удовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

Промежуточная аттестация

Экзамен проводится в устной форме. Из экзаменационных вопросов составляется 20 экзаменационных билетов. Каждый билет состоит из трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

На подготовку к ответу студенту предоставляется 20 минут.