

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 07.10.2025 09:37:41
Уникальный программный ключ:
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a5b4422

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения
(наименование учебной дисциплины)

09.02.07 Информационные системы и программирование
(код, наименование профессии/специальности)

Рассмотрено и согласовано цикловой комиссией компьютерных дисциплин.
Протокол № 2 от «02» сентября 2024 г.

Разработана на основе ФГОС СПО РФ и ПООП СПО для специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (утвержден Приказом Минпросвещения России от 9 декабря 2016 года № 1547).

Организация разработчик: Политехнический колледж ЛГАУ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – рабочая программа) является частью освоения программ подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО РФ и ПООП СПО для специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

(указать профессию, специальность, укрупненную группу (группы) профессий или направление (направления) подготовки)

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование может быть использована на базе среднего (полного общего) образования, в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

Целью реализации основной образовательной программы среднего общего образования по предмету ОГСЭ.03 Психология общения является освоение содержания предмета Психология общения и достижение обучающимися результатов изучения в соответствии с требованиями, установленными ФГОС СПО РФ и ПООП СПО.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации, содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- современная научная и профессиональная терминология;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

- основы проектной деятельности;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;

значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий;
- определять задачи для поиска информации;
- определять необходимые источники информации;
- планировать процесс поиска;
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- описывать значимость своей профессии (специальности).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Тематический план учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Вид учебной работы	Количество часов
1	2
Максимальная учебная нагрузка (всего)	127
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	89
<i>в т. ч.:</i>	
теоретическое обучение	36
практические занятия	53
Самостоятельная работа обучающегося	38
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	-
ИТОГО	127

3.2. Содержание обучения по учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
Раздел 1. Психологические аспекты общения		57	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	8	ОК.01
	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	ОК.02
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	4	ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Общение и его значение в жизни человека.	2	
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание учебного материала	8	ОК.01
	Виды общения.	2	ОК.02
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Структура общения. Функции общения.	4	ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат на тему «Структура и функции общения».	2	
Тема 1.3. Средства общения	Содержание учебного материала	8	ОК.01
	Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика.	2	ОК.02
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: такесика, проксемика.	4	ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения.	2	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	8	ОК.01
	Основные элементы коммуникации.	2	ОК.02
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.	4	ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Тест «Потребность в общении и его анализ».	2	
Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	8	ОК.01
	Понятие социальной перцепции.	2	ОК.02
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия.	4	ОК.03 ОК.04

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
(перцептивная сторона общения)	Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	ОК.06
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	8	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Проблема «недостающего звена» и способы ее решения. Идеалистическое и материалистическое понимание сознания. Материалистическая теория сознания К. Маркса. Функции практики в процессе познания: концепция В.С. Соловьева. Цель познания. Истина и заблуждение	4	
	Самостоятельная работа обучающихся «Природа человека» в концепции Ж.-П. Сарта. Сознание и бессознательное: К. Маркс и З. Фрейд. Виды заблуждений. Признак и критерии истины. Изучение возможностей познания в философии: концепции Ф. Бэкона, И. Канта, Г. Гегеля, К. Маркса. Агностицизм. Познание и практика	2	
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание учебного материала	9	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Виды и техники слушания.	2	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Методы развития коммуникативных способностей. Правила слушания.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Деловая игра «Я Вас слушаю».	3	
Раздел 2. Деловое общение		36	
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание учебного материала	9	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Деловое общение.	2	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Виды делового общения.	3	
Тема 2.2. Проявление	Содержание учебного материала	9	ОК.01
	Темперамент. Типы темперамента.	3	ОК.02

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
индивидуальных особенностей в деловом общении	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Самодиагностика по теме «Темперамент». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	3	ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат на тему «Свойства темперамента».	3	
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	9	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Понятие этикета.	3	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить сообщение на тему: «Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений».	3	
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание учебного материала	9	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Переговоры как разновидность делового общения.	3	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Деловая игра «Переговоры»	3	
	Самостоятельная работа обучающихся Ведение переговоров. Подготовка к переговорам.	3	
Раздел 3. Конфликты в деловом общении		34	
Тема 3.1. Конфликт его сущность	Содержание учебного материала	9	
	Понятие конфликта и его структура.	2	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Динамика конфликта. Виды конфликтов.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся Способность действовать в социально-напряженных ситуациях.	3	
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание учебного материала	9	
	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.	3	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
	Сообщение на тему «Стратегия поведения в конфликтах».		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	9	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	3	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Подготовить доклад и выступления по теме «Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах».	3	
	Самостоятельная работа обучающихся Правила поведения в конфликтах.	3	
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание учебного материала	7	
	Стресс и его характеристика.	2	
	Практическое занятие. Инструктаж по ТБ. Самодиагностика по теме «Стресс его особенности». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся Профилактика стрессов в деловом общении.	2	
Всего:		127	
из них практических занятий		53	
лекций		36	
самостоятельная работа		38	
зачет		-	
экзамен		-	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально – экономических дисциплин».

Эффективность преподавания курса Психология общения зависит от наличия соответствующего материально-технического оснащения. Это объясняется особенностями курса, в первую очередь его многопрофильностью и практической направленностью.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные пособия (учебники, карточки, раздаточный материал);
- учебно-методическое обеспечение.

Приводится перечень средств обучения, включая тренажеры, модели, макеты, оборудование, технические средства, в т. ч. аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные и т. п. (количество не указывается)

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих реализацию ППССЗ по специальности, должны обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой учебной дисциплины. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 5 лет.

4.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные издания

1. Психология общения / О.Н. Якуничева, А.П. Прокофьева. – Москва: Лань, 2021. – 224 с.

Основные электронные издания

2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. —

Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702> (дата обращения: 13.12.2021).

Дополнительные источники

3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> (дата обращения: 13.12.2021).

4. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192174> (дата обращения: 13.12.2021). — Режим доступа: по подписке.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем при проведении лабораторных работ, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения	
Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; Анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; Определять этапы решения задачи; Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; Составить план действия; Определить необходимые ресурсы; Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; Реализовать составленный план; Оценивать результат и последствия своих действий; Определять задачи для поиска информации; Определять необходимые источники информации; Планировать процесс поиска; Структурировать получаемую информацию; Выделять наиболее значимое в перечне информации; Оценивать практическую значимость результатов поиска; Оформлять результаты поиска; Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; Применять современную научную профессиональную терминологию; Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; Организовывать работу коллектива и команды; Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; Описывать значимость своей профессии (специальности).	Оценка результатов выполнения заданий, приемов, упражнений. Оценка выполненных самостоятельных работ.
Знания:	

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; Методы работы в профессиональной и смежных сферах; Структуру плана для решения задач; Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; Приемы структурирования информации; Формат оформления результатов поиска информации; Содержание актуальной нормативно-правовой документации; Современная научная и профессиональная терминология; Возможные траектории профессионального развития и самообразования; Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; Основы проектной деятельности; Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; Значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)	Контрольная работа. Самостоятельная работа. Защита реферата. Выполнение проекта. Наблюдение за выполнением практического задания (деятельностью студента). Оценка выполнения практического задания (работы). Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения
(наименование учебной дисциплины)

09.02.07 Информационные системы и программирование
(код, наименование профессии/специальности)

Контрольно-оценочные средства для выполнения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета

Практические работы:

Практическое занятие 1	Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка
Практическое занятие 2	Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»
Практическое занятие 3	Механизмы перцепции в общении с клиентом
Практическое занятие 4	Интерактивная и перцептивная стороны общения
Практическое занятие 5	Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу» Тренинг конструктивного разрешения конфликтов Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам»

Тестовые задания

Вариант 1

1. Психология как самостоятельная наука оформилась:
 - а) в 40-х гг. XIX в.;
 - б) в 80-х гг. XIX в.;
 - в) в 90-х гг. XIX в.;
 - г) в начале XX в.
2. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:
 - а) выходом трактата Аристотеля «О душе»;
 - б) развитием метода интроспекции;
 - в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений;
 - г) развитием метода наблюдения.
3. Психология как наука о душе была определена:
 - а) более 3-х тыс. лет назад;
 - б) более 2-х тыс. лет назад;
 - в) в XVI в.;
 - г) в XVII в.
4. Психология как наука о сознании стала развиваться:
 - а) в XV в.;
 - б) в XVI в.;
 - в) в XVII в.;
 - г) в XVIII в.
5. Психология как наука о поведении возникла:
 - а) в XVII в.;
 - б) в XVIII в.;
 - в) в XIX в.;
 - г) в XX в.

6. Психическое отражение:
- а) является точной копией окружающей действительности;
 - б) носит избирательный характер;
 - в) представляет фотографию воздействующей окружающей среды;
 - г) не зависит от условий окружающей среды.
7. Эмоции – это переживания человеком чего-либо как:
- а) непосредственное;
 - б) опосредованное;
 - в) сознательное;
 - г) рациональное.
8. Чувствами называются:
- а) непосредственные переживания чего-либо;
 - б) устойчивые эмоциональные отношения к кому-либо или к чему-либо;
 - в) стойкие, сильные, длительные эмоциональные состояния;
 - г) индифферентные отношения к действительности.
9. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются:
- а) моральными;
 - б) эстетическими;
 - в) интеллектуальными;
 - г) практическими.
10. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется:
- а) рефлексией;
 - б) идентификацией;
 - в) эмпатией;
 - г) симпатией.
11. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, с коротким периодом протекания, влияющее на всю личность и характеризующееся временной дезорганизацией сознания, нарушением волевого контроля – это:
- а) стресс;
 - б) аффект;
 - в) фрустрация;
 - г) страсть.
12. Для волевого регулирования присущи действия:
- а) неосознанные;
 - б) сознательные;
 - в) интуитивные;
 - г) произвольные.
13. Критериями воли не являются:
- а) волевое действие;
 - б) волевые качества личности;
 - в) выбор мотивов и целей;
 - г) показатель интеллектуального развития.
14. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели называется:
- а) настойчивостью;

- б) оптимизмом;
 - в) трудолюбием;
 - г) сознательностью.
15. Определенный уровень работоспособности человека, уровень функционирования его психики в конкретный момент времени – это:
- а) чувства;
 - б) воля;
 - в) психические состояния;
 - г) внимание.
16. Какое психическое состояние человека не относится к стеническим:
- а) бодрость;
 - б) воодушевление;
 - в) апатия;
 - г) убежденность.
17. Личность – это человек как:
- а) индивид;
 - б) индивидуальность;
 - в) субъект деятельности;
 - г) а, б, в.
18. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:
- а) гордостью нации;
 - б) избирателем;
 - в) личностью;
 - г) интеллектуалом.
19. Активность человека, имеющая нравственный смысл, называется:
- а) поведением;
 - б) самовыражением;
 - в) презентацией.
20. Суть процесса социализации человека заключается в:
- а) развитии его врожденных свойств;
 - б) овладении многочисленными отношениями между людьми;
 - в) усвоении жаргона определенного слоя общества;
 - г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности.
21. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:
- а) мотивационно-целевой;
 - б) коммуникативный;
 - в) волевой;
 - г) перцептивный.
22. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении — это:
- а) темперамент;
 - б) характер;
 - в) способности;
 - г) направленность личности.
23. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения, общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа:

- а) интровертированного;
 - б) экстравертированного;
 - в) амбивертированного.
24. Согласно концепции Г. Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт:
- а) холерик;
 - б) меланхолик;
 - в) сангвиник;
 - г) флегматик.
25. Рассматривая психологическую структуру человека, З.Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:
- а) «Оно»;
 - б) «Я»;
 - в) «Сверх-Я».

Вариант 2

1. По К. Юнгу, та часть психики человека, которая отражает внешнюю по отношению к организму реальность, называется:
- а) экзопсихикой;
 - б) эндопсихикой;
 - в) интеропсихикой;
 - г) экстраверсией.
2. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:
- а) медицинская;
 - б) общая;
 - в) социальная;
 - г) возрастная.
3. Как называется принцип, требующий рассматривать (изучать, исследовать) психические явления в постоянном движении, изменении:
- а) принцип детерминизма;
 - б) принцип развития;
 - в) принцип объективности;
 - г) принцип всесторонности.
4. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для выявления и установления психологического факта, называется:
- а) беседой;
 - б) анализом продуктов деятельности;
 - в) экспериментом;
 - г) контент-анализом.
5. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:
- а) эмоцией;
 - б) рефлексией;
 - в) сознанием;
 - г) волей.
6. Для условных рефлексов характерны:
- а) врожденность;

- б) постоянство реакции на влияние определенных раздражителей;
 - в) изменчивость, развиваемость, угасание;
 - г) однотипность исполнения.
 - в) интересом;
 - г) склонностью.
7. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:
- а) холерик;
 - б) сангвиник;
 - в) меланхолик;
 - г) флегматик.
8. Высший регулятор поведения, — это:
- а) убеждения;
 - б) мировоззрение;
 - в) установки;
 - г) мотивация.
9. Какую из указанных точек зрения следует признать правильной:
- а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс;
 - б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никак общество не может изменить то, что заложено в человеке природой;
 - в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные — как движущая сила психического развития человека в формировании его личности.
10. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:
- а) личностным смыслом;
 - б) мировоззрением;
 - в) убеждением;
 - г) направленностью личности.
11. Исключите лишнее слово:
- а) темперамент;
 - б) способности;
 - в) устойчивость;
 - г) характер.
12. Специфическая познавательная активность на предметы и явления окружающего мира называется:
- а) влечением;
 - б) желанием;
 - в) интересом;
 - г) склонностью.
13. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности — это:
- а) умения;
 - б) навыки;

- в) знания;
 - г) способности.
14. Отдельный взятый человек — это:
- а) индивид;
 - б) ребенок;
 - в) человек;
 - г) личность.
15. Биологической основой развития способностей являются:
- а) гены;
 - б) задатки;
 - в) происхождение;
 - г) род.
16. Закономерное соотношение устойчивых особенностей индивида, характеризующее различные стороны динамики психической деятельности, — это:
- а) характер;
 - б) темперамент;
 - в) чувства;
 - г) воля.
17. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:
- а) сангвиник;
 - б) флегматик;
 - в) холерик;
 - г) меланхолик.
18. Ровен в поведении, не принимает скоропалительных решений, медленно переключается в одного вида работы на другой, малоактивен:
- а) сангвиник;
 - б) флегматик;
 - в) холерик;
 - г) меланхолик.
19. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:
- а) сангвиник;
 - б) флегматик;
 - в) холерик;
 - г) меланхолик.
20. В характере личность проявляется в большей степени со стороны:
- а) содержательной;
 - б) динамической;
 - в) процессуальной.
21. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:
- а) отношение личности к вещам;
 - б) отношение к другим людям;
 - в) систему отношений человека к самому себе;
 - г) особенности выполнения им какой-либо деятельности.
22. Под темпераментом понимают характеристики психической деятельности:

- а) статические;
- б) содержательные;
- в) динамические;
- г) приобретенные.

23. По И.П. Павлову, классификация типов темперамента необходимо строить с учетом:

- а) соотношения жидкостей в организме человека;
- б) особенностей функционирования нервной системы;
- в) строения тела;
- г) преобладания правого или левого полушария головного мозга.

24. О наличии способностей к какому-либо виду деятельности не может свидетельствовать:

- а) высокий темп усвоения знаний, умений и навыков;
- б) большие энергетические затраты на овладение деятельностью;
- в) наличие склонности к данному виду деятельности;
- г) индивидуальное своеобразие, оригинальность продуктов труда.

25. Какая из указанных точек зрения считается наиболее научно состоятельной:

- а) способности человека врожденные, генетически заданы;
- б) все способности в равной мере можно развить у любого человека, были бы созданы необходимые социальные условия;
- в) способности развиваются на основе определенных задатков при включении человека в соответствующую деятельность, создании необходимых социальных и педагогических условий, активной работе личности над собой.