

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 07.10.2025 11:16:54  
Уникальный программный ключ:  
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a5b4422

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
учебной дисциплины  
***ОП.19 Практикум профессионального мастерства***  
(наименование учебной дисциплины)

***36.02.01 Ветеринария***  
(код, наименование профессии/специальности)

Рассмотрена и согласована на заседании цикловой комиссии «Сельское хозяйство, строительство и природообустройство»  
(наименование комиссии)

Протокол № 2 от «02» сентября 2024 г.

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 36.02.01 Ветеринария (Приказ Минпросвещения России от 23.11.2020 № 657) и зарегистрированного в Минюсте России от 21.12.2020 №61609  
(наименование профессии/ специальности, название примерной программы)

Составитель: Политехнический колледж ЛГАУ

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.19 Практикум профессионального мастерства

### 1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – рабочая программа) является частью освоения программ подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО РФ и ПООП СПО для специальности 36.02.01 Ветеринария.

*(указать профессию, специальность, укрупненную группу (группы) профессий или направление (направления) подготовки)*

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.19 Практикум профессионального мастерства по специальности 36.02.01 Ветеринария может быть использована на базе среднего (полного общего) образования, в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании.

### 1.2. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины

Учебная дисциплина ОП.19 Практикум профессионального мастерства относится к общепрофессиональному циклу.

Целью реализации основной образовательной программы среднего общего образования по предмету ОП.19 Практикум профессионального мастерства является освоение содержания предмета и достижение обучающимися результатов изучения в соответствии с требованиями, установленными ФГОС СПО РФ и ПООП СПО.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- историю развития ветеринарии, этику ветеринарного специалиста, роль ветеринарии в современном обществе;
- виды ветеринарных предприятий и организацию их работы;
- обязанности работников в области ветеринарии и фактические или потенциальные последствия собственной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать каталоги, энциклопедические словари, справочную литературу, Интернет - ресурсы в образовательной и профессиональной деятельности.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения рабочей программы учебной дисциплины является овладения обучающимся видом деятельности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями в соответствии с ФГОС СПО РФ по специальности по специальности 36.02.01 Ветеринария

| Код<br>ПК, ОК | Умения                                                                                                                                           | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01-07      | – использовать каталоги, энциклопедические словари, справочную литературу, Интернет - ресурсы в образовательной и профессиональной деятельности. | – историю развития ветеринарии, этику ветеринарного специалиста, роль ветеринарии в современном обществе;<br>– виды ветеринарных предприятий и организацию их работы;<br>– обязанности работников в области ветеринарии и фактические или потенциальные последствия собственной деятельности. |

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Тематический план учебной дисциплины ОП.19 Практикум профессионального мастерства

| Вид учебной работы                                      | Количество часов |
|---------------------------------------------------------|------------------|
| 1                                                       | 2                |
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 51               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 51               |
| <i>в т. ч.:</i>                                         |                  |
| теоретическое обучение                                  | 12               |
| практические занятия                                    | 15               |
| Самостоятельная работа обучающегося                     | 22               |
| Промежуточная аттестация:<br>дифференцированный зачет   | 2                |
| <b>ИТОГО</b>                                            | 51               |

### 3.2. Содержание обучения по учебной дисциплине ОП.19 Практикум профессионального мастерства

| Наименование разделов и тем                                              | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                            | Объем в часах | Осваиваемые элементы компетенций |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| <b>Тема 1. Народная ветеринария в Древней Руси и в России в 18 веке.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>14</b>     | ОК 01-07                         |
|                                                                          | Эпизоотическая ситуация на Руси в 9-14 веках. Накопление знаний на основе наблюдений и экспериментов. Вопросы зоогигиены и ветеринарно-санитарного дела в России в 18 веке.                                                                                           | 4             |                                  |
|                                                                          | <b>Практическое занятие. Инструктаж по ТБ</b><br>Роль санитарного контроля продуктов питания в связи с ростом торговли. Ветеринария в странах мира в 17-18 веках                                                                                                      | 6             |                                  |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>История познания мира, законов развития природы и общества – основа изучения истории ветеринарии                                                                                                                         | 6             |                                  |
| <b>Тема 2. Ветеринария в России в 1801-1917 годах.</b>                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>9</b>      | ОК 01-07                         |
|                                                                          | Ветеринарное образование в России. Создание «скотоврачебных» училищ. Издание «Свод законов Российской империи». Утверждение документов «Устав ветеринарной полиции» и «Устав о карантине и положении карантинной службы                                               | 2             |                                  |
|                                                                          | <b>Практическое занятие. Инструктаж по ТБ</b><br>Ветеринария в России в 1801-1917 годах. Издание первых отечественных учебников по животноводству.                                                                                                                    | 4             |                                  |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b><br>Организация в России Земской ветеринарной службы. Организация мероприятий по борьбе с эпизоотиями.                                                                                                                      | 3             |                                  |
| <b>Тема 3<br/>Государственная ветеринарная служба в России.</b>          | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>8</b>      | ОК 01-07                         |
|                                                                          | Издание «Ветеринарного законодательства» и «Ветеринарного Устава». Органы управления и учреждения государственной ветеринарной службы. Роль ветеринарии в профилактике заболеваний людей.                                                                             | 2             |                                  |
|                                                                          | <b>Практическое занятие. Инструктаж по ТБ</b><br>Защита людей от болезней общих для животных и человека (составление плана-доклада и подбор литературных источников по теме). Принятие правительственных постановлений в целях улучшения ветеринарного дела в стране. | 4             |                                  |

| Наименование разделов и тем                                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                    | Объем в часах | Осваиваемые элементы компетенций |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Организация в России Ветеринарного управления. Роль ветеринарного специалиста в ликвидации эпизоотий. Создание модели современного ветеринарного специалиста     | 2             |                                  |
| <b>Тема 4.<br/>Профессиональная этика и нравственная культура общения</b>         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                          | <b>8</b>      | ОК 01-07                         |
|                                                                                   | Введение в этику, ее категории: справедливость, милосердие, трудолюбие. Этика ветеринарного специалиста. Культура поведения, служебный этикет, нравственная культура личности, такт, культура речи            | 2             |                                  |
|                                                                                   | <b>Практическое занятие. Инструктаж по ТБ</b><br>Роль ветеринарного специалиста в ликвидации эпизоотий (составление плана-доклада и подбор литературных источников по теме). Долг и моральная ответственность | 4             |                                  |
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Исторический характер развития биоэтики, как науки. Записать основные понятия в терминологический словарь                                                        | 2             |                                  |
| <b>Тема 5.<br/>Ознакомление с организацией работы на ветеринарном предприятии</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                          | <b>10</b>     | ОК 01-07                         |
|                                                                                   | Ознакомление с организацией работы городской ветеринарной станции по борьбе с болезнями животных, частной ветеринарной клиникой, лабораторией, аптекой                                                        | 2             |                                  |
|                                                                                   | <b>Практическое занятие. Инструктаж по ТБ</b><br>Составление плана работы городской ветеринарной станции по борьбе с болезнями животных, частной ветеринарной клиники, лаборатории, аптеки                    | 4             |                                  |
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Составление сообщения на тему «Как я буду организовать свой рабочий день в ветеринарном предприятии»                                                             | 4             |                                  |
| <b>Всего:</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                               | 51            |                                  |
| <b>из них практических занятий</b>                                                |                                                                                                                                                                                                               | 22            |                                  |
| <b>лекций</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                               | 12            |                                  |
| <b>самостоятельная работа</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                               | 15            |                                  |
| <b>зачет</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                               | 2             |                                  |
| <b>экзамен</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                               | -             |                                  |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета Анатомия и физиология животных.

Эффективность преподавания курса Введение в специальность в профессиональной деятельности зависит от наличия соответствующего материально-технического оснащения. Это объясняется особенностями курса, в первую очередь его многопрофильностью и практической направленностью.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации по анатомии и физиологии животных;
- лабораторное оборудование (муляжи, аналитические весы, инструкционно-технологические карты, лабораторная посуда, скелеты животных и птиц, разборные модели костей домашних мелких животных и птиц, комплект учебно-методической документации, муляжи органов и тканей, сухие и влажные препараты органов и тканей).

техническими средствами обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор

*Приводится перечень средств обучения, включая тренажеры, модели, макеты, оборудование, технические средства, в т. ч. аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные и т. п. (количество не указывается)*

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих реализацию ППСЗ по специальности, должны обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой учебной дисциплины. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 5 лет.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основная литература**

1. Табаков Г.П. Основы ветеринарии: учебник для СПО/ Г.П, Табаков. - М.: Академия, 2013

2. Морфологические ведомости: научно-производственный журнал учрежден МСХ РФ, [www.ulsu.ru](http://www.ulsu.ru)
3. История ветеринарии <http://www.zoovet.ru/>
4. Закон «О ветеринарии» [base.garant.ru](http://base.garant.ru)
5. Организация ветеринарной службы <http://www.fsvps.ru/fsvps/laws/197.html>
6. Организация работы в ветеринарной клинике <http://www.medesk.md/ru/>
7. Этика ветеринарного врача [vetsait.com>veterinariya-etika-veterinarnogo...](http://vetsait.com/veterinariya-etika-veterinarnogo...)

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем при проведении лабораторных работ, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                  | Формы и методы контроля<br>и оценки результатов<br>обучения                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Умения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – использовать каталоги, энциклопедические словари, справочную литературу, Интернет - ресурсы в образовательной и профессиональной деятельности                                                                                                                                              | Оценка результатов выполнения заданий, приемов, упражнений.<br>Оценка выполненных самостоятельных работ.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – историю развития ветеринарии, этику ветеринарного специалиста, роль ветеринарии в современном обществе;<br>– виды ветеринарных предприятий и организацию их работы;<br>– обязанности работников в области ветеринарии и фактические или потенциальные последствия собственной деятельности | Контрольная работа.<br>Самостоятельная работа.<br>Защита реферата.<br>Выполнение проекта.<br>Наблюдение за выполнением практического задания (деятельностью студента).<br>Оценка выполнения практического задания (работы).<br>Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией |

В графе «Результаты обучения» перечисляются все знания и умения, указанные в паспорте программы. Компетенции должны быть соотнесены со

знаниями и умениями. Для этого необходимо проанализировать, освоение каких компетенций базируется на знаниях и умениях этой дисциплины.

Для контроля и оценки результатов обучения преподаватель выбирает формы и методы с учетом формируемых компетенций и специфики обучения по программе дисциплины.

## **Приложение 1**

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
по учебной дисциплине

***ОП.19 Практикум профессионального мастерства***  
*(наименование учебной дисциплины)*

***36.02.01 Ветеринария***  
*(код, наименование профессии/специальности)*

2024

## **Контрольно-оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета**

**Контрольно-оценочные материалы для проведения входного контроля по дисциплине  
«Практикум профессионального мастерства»**

### **I. ПАСПОРТ**

#### **Назначение:**

КОМ предназначены для проведения входного контроля, с целью проверки входных знаний по дисциплине «Введение в специальность: общие компетенции профессионала»

Форма проведения контроля: тестирование.

Итогом контрольной работы является одна из оценок: 5 (отлично),

4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно), 1 (единица).

### **II. ПАКЕТ ПРОВЕРЯЮЩЕГО**

#### **II а. УСЛОВИЯ**

Тестовый контроль проводится со всей группой.

Количество вариантов -1.

За правильный ответ: 1 балл

Ответы предоставляются в письменном виде. Время выполнения задания 20 минут

Урок- 45 минут.

Оборудование:

Бумага, ручка, задания.

#### **ЗАДАНИЯ**

**Выберите правильный вариант ответа:**

1. Компетентность - это

а) самоконтроль и трудолюбие

б) знания, опыт, образование в определенной области деятельности в)

сила духа и сила воли

Ответ:

2. Компетентный человек - это

а) бережливый, благодарный человек

б) активный, артистичный человек

в) знающий, осведомленный, авторитетный в какой - то области специалист

Ответ:

3. К слову компетентность подберите синонимы:

а) неопытность, необразованность, невежество

б) авторитетность, грамотность, информированность, полномочность

в) подчинение самого себя определенным правилам и управление своей внутренней и внешней деятельностью

Ответ:

4. Результатом деятельности образовательного учреждения СПО является:

- а) количество выпускников, закончивших образовательное учреждение с красным дипломом
- б) сплоченный и дружный педагогический коллектив
- в) конкурентоспособный выпускник, будущий специалист

Ответ:

5. Конкуренция - это

- а) соперничество, борьба за достижение наилучших результатов на каком - либо поприще
- б) критерий, по которому определяется тип учебного заведения.
- в) отсутствие давления, принуждения со стороны одних участников по отношению к другим

Ответ:

6. Конкурентоспособность - это

- а) способность достигать целей в динамичных условиях, опираясь на профессиональную компетенцию
- б) принцип экономической выгоды.
- в) способность профессионального образовательного учреждения обеспечить высокое качество подготовки квалифицированных рабочих и специалистов, отвечающих требованиям и запросам конкурентного рынка, в сравнении с другими аналогичными учреждениями.

Ответ:

7. Деловое общение- это:

- а) эффективное взаимодействие
- б) установление контактов в служебной сфере.
- в) передача информации с определенной целью

Ответ:

8. Слушание, сопровождающееся кивком головы называется

- а) активным.
- б) пассивным

Ответ:

9. Заявление- это:

- а) указание, подлежащее исполнению.
- б) письменное сообщение для использования.
- в) документ, содержащий просьбу.

Ответ:

10. Поставьте в правильную последовательность порядок обсуждения вопросов.

- а) последовательность обсуждения вопросов.
- б) фиксирование результатов обсуждения.
- в) время, отведённое на обсуждение.
- г) вопросы, которые следует обсудить.

11. *Соотнесите функции общения с их характеристиками.*

|                    |                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| А.Коммуникативная. | 1.Закljučается в организации взаимодействия между общающимися.               |
| Б.Интерактивная.   | 2.Состоит в обмене информацией между общающимися.                            |
| В.Перцептивная.    | 3.Означает восприятие общающимися друг друга и установление взаимопонимания. |

12. Одним из основных вербальных средств является:

- а) жест
- б) язык.
- в) мимика.

13. Поставьте в правильную последовательность порядок обсуждения решения.

- а) решение принимается единогласно или большинством голосов.
- б) внесение поправок в решение.
- в) решение принимается по каждому или по всем вопросам одновременно. г) зачитывание окончательного решения.

14. Соотнесите вид имиджа человека с его характеристикой.

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| А.Вербальный.     | 1.Костюм, причёска, украшения.            |
| Б.Овеществлённый. | 2.Что сделал своими руками.               |
| В.Кинетический.   | 3.Как говорит и пишет.                    |
| Г.Визуальный.     | 4.Владение телом, головой, движением рук. |

15. Соотнесите виды слушания с их характеристиками.

|                     |                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|
| А.Заинтересованное. | 1.Слушатель не принимает информацию.           |
| Б.Безразличное.     | 2.Слушатель принимает часть информации.        |
| В.Продуктивное.     | 3.Слушатель принимает всю информацию.          |
| Г.Избирательное.    | 4.Слушатель не выражает интереса к информации. |
| Д.Предвзятое.       | 5.Слушатель отражает получаемую информацию.    |

:

## **II б. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

Максимальное количество баллов- 15. За

каждый правильный ответ -1 бал.

«5»- от 13 до 15 баллов

«4»- от 10 до 12 баллов

«3»- от 8 до 9 баллов

«2»- ниже 8 баллов

«1»- не приступал к заданию

## **II в. ЭТАЛОНЫ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ**

1 - б

2 - в

3 - б

4.- в

5 - а

6.- в

7 - б

8. - а

- 9 - в  
10 - г, а, в, б  
11 - А-2, Б-1, В-3.  
12-б  
13-в, а, б, г  
14- А -3, Б-2, В-4, Г - 1.  
15- А -5, Б-2, В-3, Г -4, Д - 1 .

### III. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### Инструкция

Внимательно прочитайте задание теста.

Выберите правильный ответ в своём варианте. За каждый правильный ответ- 1 балл.

Время выполнения задания -20 минут.

Оборудование:

Бумага, ручка, вариант задания.

#### ЗАДАНИЯ

*Выберите правильный вариант ответа:*

1. Компетентность - это
  - а) самоконтроль и трудолюбие
  - б) знания, опыт, образование в определенной области деятельности
  - в) сила духа и сила воли
2. Компетентный человек - это
  - а) бережливый, благодарный человек
  - б) активный, артистичный человек
  - в) знающий, осведомленный, авторитетный в какой - то области специалист
3. К слову компетентность подберите синонимы:
  - а) неопытность, необразованность, невежество
  - б) авторитетность, грамотность, информированность, полномочность
  - в) подчинение самого себя определенным правилам и управление своей внутренней и внешней деятельностью
4. Результатом деятельности образовательного учреждения СПО является:
  - а) количество выпускников, закончивших образовательное учреждение с красным дипломом
  - б) сплоченный и дружный педагогический коллектив
  - в) конкурентоспособный выпускник, будущий специалист
5. Конкуренция - это
  - а) соперничество, борьба за достижение наилучших результатов на каком - либо поприще
  - б) критерий, по которому определяется тип учебного заведения.
  - в) отсутствие давления, принуждения со стороны одних участников по отношению к другим
6. Конкурентоспособность - это
  - а) способность достигать целей в динамичных условиях, опираясь на профессиональную компетенцию

- б) ) принцип экономической выгоды.  
 в) способность профессионального образовательного учреждения обеспечить высокое качество подготовки квалифицированных рабочих и специалистов, отвечающих требованиям и запросам конкурентного рынка, в сравнении с другими аналогичными учреждениями.

7. Деловое общение- это:

- а) эффективное взаимодействие.  
 б) установление контактов в служебной сфере.  
 в) передача информации с определенной целью

8. Слушание, сопровождающееся кивком головы называется:

- а) активным.  
 б) пассивным

9. Заявление- это:

- а) указание, подлежащее исполнению.  
 б) письменное сообщение для использования.  
 в) документ, содержащий просьбу.

10. Поставьте в правильную последовательность порядок обсуждения вопросов.

- а) последовательность обсуждения вопросов.  
 б) фиксирование результатов обсуждения.  
 в) время, отведённое на обсуждение.  
 г) вопросы, которые следует обсудить.

**11. Соотнесите функции общения с их характеристиками.**

|                    |                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| А.Коммуникативная. | 1.Заключается в организации взаимодействия между общающимися.                |
| Б.Интерактивная.   | 2.Состоит в обмене информацией между общающимися.                            |
| В.Перцептивная.    | 3.Означает восприятие общающимися друг друга и установление взаимопонимания. |

12. Одним из основных вербальных средств является:

- а) жест  
 б) язык.  
 в) мимика.

13. Поставьте в правильную последовательность порядок обсуждения решения.

- а) решение принимается единогласно или большинством голосов.  
 б) внесение поправок в решение.  
 в) решение принимается по каждому или по всем вопросам одновременно. г)  
 зачитывание окончательного решения.

**14. Соотнесите вид имиджа человека с его характеристикой.**

|                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| А.Вербальный.     | 1.Костюм, причёска, украшения. |
| Б.Овеществлённый. | 2.Что сделал своими руками.    |
| В.Кинетический.   | 3.Как говорит и пишет.         |

|               |                                           |
|---------------|-------------------------------------------|
| Г.Визуальный. | 4.Владение телом, головой, движением рук. |
|---------------|-------------------------------------------|

**15. Соотнесите виды слушания с их характеристиками.**

|                     |                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|
| А.Заинтересованное. | 1.Слушатель не принимает информацию.           |
| Б.Безразличное.     | 2.Слушатель принимает часть информации.        |
| В.Продуктивное.     | 3.Слушатель принимает всю информацию.          |
| Г.Избирательное.    | 4.Слушатель не выражает интереса к информации. |
| Д.Предвзятое.       | 5.Слушатель отражает получаемую информацию.    |

**II 6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

Максимальное количество баллов- 15. За каждый правильный ответ -1 бал.

«5»- от 13 до 15 баллов

«4»- от 10 до 12 баллов

«3»- от 8 до 9 баллов

«2»- ниже 8 баллов

«1»- не приступал к заданию