

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 18.09.2025 15:24:05
Уникальный программный ключ:
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a6b4422

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

«Утверждаю»

Декан факультета ветеринарной медицины

Шарандак В.И.

« 30 » апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины «Планирование и аудит качества»
направление подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология
направленность (профиль) Стандартизация и сертификация АПК

Год начала подготовки – 2025

Квалификация выпускника – магистр

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 27.04.01 Стандартизация и метрология, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. №943;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 г., № 245;
- Профессионального стандарта «Специалист по техническому контролю качества продукции», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ № 480н от 15.07.2021 г.
- Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, от 08.04.2014, № АК -44/05вн

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

канд.вет.наук, доцент

_____ **О.В. Коновалова**

канд.вет.наук, доцент.

_____ **А.А. Зайцева**

канд.вет.наук, доцент

_____ **О.А. Пашенко**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры качества и безопасности продукции АПК (протокол № 8 от 02.04.2025 г.)

Заведующий кафедрой

_____ **С.С. Бордюгова**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией факультета ветеринарной медицины (протокол № 9 от 30.04.2025 г.).

Председатель методической комиссии

_____ **М.Н. Германенко**

Руководитель основной профессиональной образовательной программы

_____ **С.С. Бордюгова**

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Планирование и аудит качества – один из обязательных этапов, который заключается в определении стратегии и тактики аудита, объема проверки, составлении общего плана, разработке программы и конкретных аудиторских процедур.

Целью дисциплины являются проверка того, насколько и в какой степени документированные процедуры и инструкции известны, применяются и эффективны; выявление расхождений в документации с реальной деятельностью; проверка соответствия системы качества требованиям стандарта; проверка эффективности внедрения и поддержки системы.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- планирования внутренних аудитов;
- выполнения внутренних аудитов;
- подготовки к проведению аудита;
- проведения аудиторской проверки;
- регистрации результатов аудита;
- анализа данных аудитов.
- цель выполнения задания и представления заключения;
- условия, объем и характеристики задачи;
- характеристики предмета проверки и идентифицированы критерии;
- понимание аудитором предприятия и его среды, включая риски того, что информация о предмете проверки может быть существенно искаженной;
- идентификация потенциальных пользователей;
- рассмотрение сущности и компонентов риска задания по предоставлению уверенности;
- наиболее важные аспекты и вопросы, требующие особого внимания;
- время на выполнение задания;
- этапы выполнения задания.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина «Планирование и аудит качества» относится к дисциплинам обязательной части (Б1.О.14) основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО).

Основывается на базе дисциплин: «Основы биологической безопасности», «Ветеринарно-санитарный надзор», «Методы научных исследований».

Дисциплина читается в 4 семестре, поэтому предшествует дисциплинам «Основы биологической безопасности», «Ветеринарно-санитарный надзор», «Методы научных исследований», «Сертификация систем менеджмента качества».

Преподавание курса «Планирование и аудит качества» неразрывно связано с проведением воспитательной работы со студентами. В связи с этим на лабораторных работах рассматриваются вопросы, позволяющие раскрыть роль здорового образа жизни, влияние вредных привычек и т.д.

Предшествует блоку 3 Государственная итоговая аттестация «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы» (Б3.01).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-5.	Способен организовать взаимодействие структурных подразделений организации по повышению качества изготавливаемых изделий	ПК-5.1 Знает методы планирования, организации и контроля управленческой деятельности	Знать: квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам. Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента. Уметь: пользоваться стандартами ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента. Иметь навыки: стандартами ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.
		ПК-5.2. Умеет организовывать производственно-управленческую деятельность	Знать: принципы планирования внутренних и внешних аудитов. Уметь: формулировать заключения и рекомендации по результатам аудита. Иметь навыки: навыками контроля на предприятии метрологических требований.
		ПК-5.3. Руководит производственно-управленческой деятельностью	Знать: принципы менеджмента качества, нормативную базу систем менеджмента, требования международных стандартов к аудиту систем менеджмента. Уметь: разрабатывать документированные процедуры и др. документацию, необходимую для организации и проведения аудитов. Иметь навыки: навыками оценки результативности процедур и документации СМК

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
	всего зач.ед./ часов	объём часов	всего	всего
		4 семестр	4 семестр	
Общая трудоёмкость дисциплины, зач.ед. часов, в том числе:	2,5/90	2,5/90	2,5/90	-
Контактная работа, часов:	34	34	10	-
- лекции	14	14	4	-
- практические (семинарские) занятия	20	20	6	-
- лабораторные работы	-	-	-	-
Другие виды аудиторных занятий	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, час	29	29	80	-
Контроль, часов	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	экзамен	экзамен	экзамен	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
Очная форма обучения					
	Раздел 1. Методы проверки системы качества.	6	8	-	14
1.	Тема 1. Методы проверки системы качества.	2	2	-	4
2.	Тема 2. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.	2	2	-	4
3.	Тема 3. Методы проверки системы качества. Значение и роль проверки системы качества. Виды глубины проверки.	2	4	-	6
	Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	8	12	-	15
4.	Тема 4. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества. Мотивация проведения оценки качества.	2	4	-	6
5.	Тема 5. Затраты на устранение несоответствий.	2	4	-	6
6.	Тема 6. Правила общения аудитора с проверяемым.	4	4	-	3
	Всего	14	20	-	29
Заочная форма обучения					
	Раздел 1. Методы проверки системы качества.	2	2	-	48
1.	Тема 1. Методы проверки системы качества.	2	-	-	16
2.	Тема 2. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.	-	-	-	16
3.	Тема 3. Методы проверки системы качества. Значение и роль проверки системы качества. Виды глубины проверки.	-	2	-	16
	Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	2	4	-	32
4.	Тема 4. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества. Мотивация проведения оценки качества.	2	-	-	10
5.	Тема 5. Затраты на устранение несоответствий.	-	2	-	12
6.	Тема 6. Правила общения аудитора с проверяемым.	-	2	-	10
	Всего	4	6	-	80

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Методы проверки системы качества.

Раздел 1. Методы проверки системы качества.

- 1.1. Категории проверок управления качеством.
- 1.2. Проверка на предприятии поставщика
- 1.3. Проверка управления качеством консультантом.
- 1.4. Методы проверки системы качества. Значение и роль проверки системы качества.
- 1.5. Виды глубины проверки.
- 1.6. Философия и цели аудита.
- 1.7. Аудиторские термины и определения.

Тема 2. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.

- 2.1. Цель организации при проведении самооценки.
- 2.2. Оценка системы качества.
- 2.3. Виды аудита. (Аудит системы, процесса и продукции).
- 2.4. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества. Мотивация проведения оценки качества.

Тема 3. Методы проверки системы качества.

- 3.1. Роль проверки системы качества.
- 3.2. Виды глубины проверки. Создание системы качества.
- 3.3. Разработка системы качества. Внедрение системы качества.
- 3.4. Функции службы качества. Анализ и оценка эффективности системы качества. Средства аудита и его проведение.
- 3.5. Квалификационные критерии для аудиторов. Заказчик аудита.
- 3.6. Правила поведения проверяемых. Профессионализм аудиторов.

Раздел 2. Типы аудиторских проверок.

Тема 4. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.

- 4.1. Мотивация проведения оценки качества. Подготовка аудита.
- 4.2. Выбор команды в организации. Выбор команды для проведения аудита.
- 4.3. Подготовительная деятельность команды. Организационная структура проверяемой команды.
- 4.4. Правила общения аудитора с проверяемым.

Тема 5. Затраты на устранение несоответствий.

- 5.1. Обучение аудиту. Стандарт ISO 10011 - График аудита.
- 5.2. Уведомление об аудите. Основные опасности, подстерегающие аудиторов при описании несоответствий.
- 5.3. Задачи, решаемые путем проведения самооценки в организации.

Тема 6. Правила общения аудитора с проверяемым.

- 6.1. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.
- 6.2. Приемы, используемые аудиторами при беседе с проверяемым, отвечающим на прямые вопросы, но не желающим выдавать дополнительную информацию.
- 6.3. Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.

4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Объём в часах		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно- заочная
	Раздел 1. Методы проверки системы качества.	6	2	-
1.	Раздел 1. Методы проверки системы качества.	2	2	-
2.	Тема 2. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества	2	-	-
3.	Тема 3. Методы проверки системы качества.	2	-	-
	Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	8	2	-
4.	Тема 4. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.	2	2	-
5.	Тема 5. Затраты на устранение несоответствий.	2	-	-
6.	Тема 6. Правила общения аудитора с проверяемым.	4	-	-
	Всего	14	4	-

4.4. Перечень тем практических занятий.

№ п/п	Тема лабораторного занятия	Объём в часах		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно- заочная
	Раздел 1. Методы проверки системы качества.	8	2	-
1.	Тема 1. Методы проверки системы качества.	2	-	-
2.	Тема 2. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.	2	-	-
3.	Тема 3. Методы проверки системы качества.	4	2	-
	Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	12	4	-
4.	Тема 4. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.	4	-	-
5.	Тема 5. Затраты на устранение несоответствий.	4	2	-
6.	Тема 6. Правила общения аудитора с проверяемым.	4	2	-
	Всего	20	6	-

4.5. Перечень тем лабораторных работ. Не предусмотрены

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Чтение лекций по данной дисциплине рекомендуется проводить с использованием мультимедийных презентаций и демонстрационного эксперимента. Мультимедийная презентация, выполненная средствами программы Microsoft Power Point позволяет преподавателю четко структурировать материал лекции, экономить время, затрачиваемое на изображение с использованием мела и доски схем, написание формул и других сложных объектов, что дает возможность увеличить объем излагаемого материала. Кроме того, презентация позволяет очень хорошо иллюстрировать лекцию не только схемами и рисунками, которые есть в учебных пособиях, но и полноцветными фотографиями, рисунками, портретами ученых и т.д. Мультимедийная презентация позволяет отобразить технологические процессы в динамике, что позволяет значительно улучшить восприятие материала студентами.

При проведении лабораторного практикума необходимо создать условия для максимально самостоятельного выполнения студентами лабораторных работ. Поэтому при проведении лабораторного занятия преподавателю рекомендуется:

1. Проведение экспресс-опроса (в устной или тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).

2. Проверка планов выполнения лабораторных работ, подготовленных студентом в рамках самостоятельной работы (с оценкой).

3. Оценка работы студента в лаборатории и полученных им результатов (с оценкой).

4. Проверка отчета о выполненной лабораторной работе (с оценкой). Лабораторные занятия (работы) проводятся после изучения определенного раздела (модуля). Это занятия, контролирующие знания, умения и навыки. Любая лабораторная работа должна включать глубокую самостоятельную проработку теоретического материала, изучение методик проведения и планирование эксперимента, освоение измерительных средств, обработку и интерпретацию экспериментальных данных. При этом часть работ может не носить обязательный характер, а выполняться в рамках самостоятельной работы по курсу. В ряд работ целесообразно включить разделы с дополнительными элементами научных исследований, которые потребуют углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

Занятия в активных и интерактивных формах рекомендуется проводить с использованием компьютерных симуляций, постановки проблемных и ситуационных заданий. Проведение занятий в активных и интерактивных формах должно быть направлено на интенсификацию учебного процесса, увеличение доступности знаний, навыков и умений, анализ учебной информации, творческий подход к усвоению учебного материала. В ходе проведения занятий студенты должны учиться формулировать собственное мнение, правильно выражать мысли, строить доказательства своей точки зрения, вести дискуссию, слушать другого человека, уважать альтернативное мнение, что должно формировать навыки, необходимые будущему специалисту в профессиональной деятельности. Реализация активных и интерактивных методов при изучении курса «Санитарная микробиология» возможна на лабораторных занятиях путем проведения опроса, тестирования, защиты лабораторных работ, сдачи коллоквиума, подготовки и защиты реферативных и исследовательских работ.

При подготовке к лабораторным занятиям студент должен:

- изучить рекомендуемую литературу;
- просмотреть самостоятельно дополнительную литературу по изучаемой теме;
- знать вопросы, предусмотренные планом семинарского занятия и принимать активное участие в их обсуждении;
- без затруднения отвечать по тестам, предлагаемым к каждой теме.

Основной целью лабораторных занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующим их обсуждением на занятии.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов). Не предусмотрены.

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ.

№ п/п	Тема рефератов
1.	Внутренние проверки (аудит) систем качества. Роль внутренних аудиторов.
2.	Аудит качества, внутренний аудит.
3.	Цели проверки систем менеджмента.
4.	Документация системы менеджмента качества.
5.	Инструменты менеджмента качества.
6.	Историческое развитие и современное состояние теории и практики менеджмента качества.
7.	Правила общения аудитора с проверяемым.
8.	Правила проведения аудитором опроса (интервью) проверяемого.
9.	Подготовка к проведению внутреннего аудита.
10.	Основные опасности, подстерегающие аудиторов при описании несоответствий.
11.	Основные требования, предъявляемые к способностям аудиторов.
12.	Два типа вопросов, являющиеся предпочтительными при проведении внутреннего аудита.
13.	Задачи, решаемые путем проведения самооценки в организации.
14.	Задачи, решаемые посредством внутреннего аудита системы менеджмента.

15.	Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.
-----	---

№ п/п	Темы докладов
1.	Основные типы вопросов, применяемые в практике внутреннего аудита.
2.	Типы вопросов, не рекомендованные к применению при проведении внутреннего аудита.
3.	Требования, предъявляемые к знаниям и умениям руководителей аудиторских групп.
4.	Требования, предъявляемые к персональным (личным) качествам аудиторов.
5.	Приемы, используемые аудиторами при беседе с проверяемым, отвечающим на прямые вопросы, но не желающим выдавать дополнительную информацию.
6.	Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.
7.	Общие знания и умения, которыми должны обладать аудиторы.
8.	Последовательность общего проведения самооценки в организации.
9.	Общие требования к образованию, опыту работы и подготовке.
10.	Тип вопросов, являющийся недопустимым при проведении внутреннего аудита.
11.	Миссия, видение, политика учреждения в области качества.
12.	Модели менеджмента качества, их сравнительный анализ.
13.	Модель конкурса по качеству. Состав и содержание критериев.
14.	Описание процессов. Способы визуализации процессов.
15.	Определение и характеристика процессного подхода.
16.	Особенности применения систем менеджмента качества в полиграфии.
17.	Общие требования к профессиональным умениям аудиторов.
18.	Основные этапы проверки системы менеджмента.

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
	Раздел 1. Методы проверки системы качества.	Методические рекомендации для самостоятельной работы по планированию и аудиту качества. Аудит качества, внутренний аудит / Коновалова О.В., Бордюгова С.С., Зайцева А.А., Пащенко О.А., Белянская Е.В., Атаманюк А.А.	14	48
	Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Методические рекомендации для самостоятельной работы по планированию и аудиту качества. Основные требования, предъявляемые к способностям аудиторов // Коновалова О.В., Бордюгова С.С., Зайцева А.А., Пащенко О.А., Белянская Е.В., Атаманюк А.А.	15	32
Всего			29	80

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.
Не предусмотрено.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1.	Лекция	Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.	Мастер класс	2
2.	Лабораторные занятия	Правила общения аудитора с проверяемым.	Дискуссии	2
3.	Лабораторные занятия	Основные этапы проверки системы менеджмента	Дискуссии, дебаты	2
4.	Лабораторные занятия	Тип вопросов, являющийся недопустимым при проведении внутреннего аудита.	Дискуссии, дебаты	2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине в приложении к данной рабочей программе.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Рекомендуемая литература.

6.1.1. Основная литература.

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц	Кол-во экз. в библи.
1.	«Аудит качества: лабораторный практикум : учебное пособие / составитель Н. Б. Пильник. — Омск : СиБАДИ, 2023. — 67 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/336305 (дата обращения: 06.03.2025).	Электронный ресурс
2.	Шушерин В.В. Аудит качества: Краткий курс лекций: ГОУ ВПО УГТУ - УПИ, 2005. 82с. https://study.urfu.ru/Aid/Publication/423/1/audit_kach.pdf (дата обращения: 06.03.2025).	Электронный ресурс
3.	Трофимов, А.В. Аудит качества : учебное пособие – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 96 с. https://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2009/Trofim_c.pdf (дата обращения: 06.03.2025).	Электронный ресурс
3.	Казакова Наталия Александровна Аудит для магистров: актуальные вопросы аудиторской проверки : Учебник; ВО - Магистратура/Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 387 с. - URL: http://new.znaniy.com/go.php?id=972201 (дата обращения: 06.03.2025).	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература.

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1.	Казакова Наталия Александровна Аудит для магистров по российским и международным стандартам : учебник ; ВО - Магистратура/Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 345 с. - URL: http://new.znaniy.com/go.php?id=941135 (дата обращения: 06.03.2025).
2.	Сажин Юрий Владимирович Аудит качества для постоянного улучшения: учебное пособие; ВО - Бакалавриат/Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 112 с. - URL: http://new.znaniy.com/go.php?id=1052412 (дата обращения: 06.03.2025).
3.	Скляр, И. Ю. Аудит : учеб. пособие направления 38.04.01 «Экономика» профиль «Аудит и

	финансовый консалтинг»/И. Ю. Скляров, Ю. М. Склярова, Т. Ю. Бездольная, А. В. Нестеренко, Т. А. Нецадимова, Р. И. Сафиуллова ; под ред. И. Ю. Склярова ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь:АГРУС, 2019. - 1,83 МБ.
5.	Шеремет Анатолий Данилович Аудит : учебник ; ВО - Бакалавриат/Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 375 с. URL: http://new.znaniy.com/go.php?id=1005852 (дата обращения: 06.03.2025).

6.1.3. Периодические издания

№ п/п	Наименование издания	Издательство	Год издания
1.	Достижения науки и техники АПК	http://www.agroapk.ru	2020-2024
2.	Российская газета	Москва	2021-2024

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Название интернет-ресурса	Адрес и режим доступа (или URL)	Примечание
1.	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: информационно-аналитический портал. – 2000-2015.	Режим доступа: http://elibrary.ru/ ; (дата обращения: 06.03.2025).	
2.	База знаний всех отраслей ветеринарии [Электронный ресурс] // Ветеринарная медицина: сайт. – 2004-2015.	Режим доступа: http://www.allvet.ru/knowledge_base/ ; (дата обращения: 06.03.2025).	
3.	ФГБУ «Центр ветеринарии» [Электронный ресурс]: офиц. интернет-портал.	Режим доступа: http://www.vet-center.ru/ ; (дата обращения: 06.03.2025)	

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1.	Лекции	Microsoft Office 2010 Std	-	+	+
2.	Лабораторные	Microsoft Office 2010 Std.	+	+	+

6.3.2. Аудио- и видеопособия. Не предусмотрены.

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

№ п/п	Тема лекции
1.	Методы проверки системы качества.
2.	Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества.

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1.	Лекционные аудитории	- видеопроекционное оборудование для презентаций; - средства звуковоспроизведения; - экран; - выход в локальную сеть и Интернет.
2.	Аудитории для проведения лабораторных и практических занятий	- видеопроекционное оборудование для презентаций; - средства звуковоспроизведения; - экран; - выход в локальную сеть и Интернет. - электронные учебно-методические материалы; - стерильный бокс.
3.	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (В-517, В-606, В-616)	- учебные стенды; - стерильный бокс; - микроскопы; -термостат
4.	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская ауд. В-516)	- 2 компьютера, 1 принтера, сканер; - учебные стенды

8. Междисциплинарные связи

Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
«Внутренний аудит». «Сертификация систем менеджмента качества». «Организация и экономика ветеринарного дела». «Товароведение». «Основы биологической безопасности». «Ветеринарно-санитарный надзор». «Методы научных исследований».	Кафедра качества и безопасности продукции АПК	согласовано

Лист изменений рабочей программы

[illegible]

Лист периодических проверок рабочей программы

[illegible]

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

«Утверждаю»

Декан факультета ветеринарной медицины

Шарандак В.И. _____

« 30 » апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины «Планирование и аудит качества»
направление подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология
направленность (профиль) Стандартизация и сертификация АПК

Год начала подготовки – 2025

Квалификация выпускника – магистр

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-5	Способен организовать взаимодействие структурных подразделений организации по повышению качества изготавливаемых изделий	ПК-5.1 Знает методы планирования, организации и контроля управленческой деятельности	Первый этап (пороговый уровень)	Знать: квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам. Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: пользоваться стандартами ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Экзамен
			Третий этап (высокий уровень)	Иметь навыки: стандартами ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Практическое задание	Экзамен
		ПК-5.2. Умеет организовывать производственно - управленческую деятельность	Первый этап (пороговый уровень)	Знать: принципы планирования внутренних и внешних аудитов.	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый)	Уметь: формулировать заключения и	Раздел 1. Методы проверки системы	Тесты открытого	Экзамен

Код контролируемой	Формулировка контролируем	Индикаторы достижения	Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов	Наименование оценочного средства	
			уровень	рекомендации по результатам аудита.	качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	типа (вопросы для опроса)	
			Третий этап (высокий уровень)	Иметь навыки: навыками контроля на предприятии метрологических требований.	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Практическое задание	Экзамен
			Первый этап (пороговый уровень)	Знать: принципы менеджмента качества, нормативную базу систем менеджмента, требования международных стандартов к аудиту систем менеджмента.	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Тесты закрытого типа	Экзамен
		ПК-5.3. Руководит производственно - управленческой деятельностью	Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: разрабатывать документированные процедуры и др. документацию, необходимую для организации и проведения аудитов.	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Экзамен
			Третий этап (высокий уровень)	Иметь навыки: навыками оценки результативности процедур и документации СМК	Раздел 1. Методы проверки системы качества. Раздел 2. Типы аудиторских проверок.	Практическое задание	Экзамен

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний.	Тестовые задания	В тесте выполнено 90-100% заданий	Оценка «Отлично» (5)
				В тесте выполнено более 75-89% заданий	Оценка «Хорошо» (4)
				В тесте выполнено 60-74% заданий	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				В тесте выполнено менее 60% заданий	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
				Большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
2.	Опрос	Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, умение логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального	Вопросы к опросу	Продемонстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений.	Оценка «Отлично» (5)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений и не все ответы полные.	Оценка «Хорошо» (4)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений; ответы не полные.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Ответы не представлены.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)

№ п/п	Наимено вание оценочн ого средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		общения.			
3.	Практи ческие задания	Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины. Для решения предлагается решить конкретное задание (ситуацию) без применения математических расчетов.	Практически е задания	Продemonстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме.	Оценка «Отлично» (5)
				Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми неточностями.	Оценка «Хорошо» (4)
				Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Задание выполнено не полностью.	«Удовлетвори тельно» (3)
				Не продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом,	Оценка «Неудовлетвор ительно» (2)

№ п/п	Наимено вание оценочн ого средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				методами и методиками дисциплины. Задание не выполнено.	
5.	Экзаме н	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к экзамену	Показано знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины; умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; глубоко понимать материал; владение аналитическим способом изложения вопроса, научных идей; навыками аргументации и анализа фактов, событий, явлений, процессов. Выставляется обучающемуся, полно, подробно и грамотно ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора.	Оценка «Отлично» (5)
				Показано знание основных теоретических положений вопроса; умение анализировать явления, факты, действия в рамках вопроса; содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса, но имеет место недостаточная полнота ответов по излагаемому вопросу. Продemonстрировано владение аналитическим способом изложения вопроса и навыками	Оценка «Хорошо» (4)

№ п/п	Наимено вание оценочн ого средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				аргументации. Выставляется обучающемуся, полностью ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустившему при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистемности и пробелов в знаниях.	
				Показано знание теории вопроса фрагментарно (неполнота изложения информации; оперирование понятиями на бытовом уровне); умение выделить главное, сформулировать выводы, показать связь в построении ответа не продемонстрировано. Владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся допустил существенные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора.	Оценка «Удовлетвори тельно» (3)
				Знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продемонстрировано; умение анализировать учебный материал не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не	Оценка «Неудовлетвор ительно» (2)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				продемонстрировано. Обучающийся не ответил на один или два вопроса билета и дополнительные вопросы экзаменатора.	

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий и курсовой работы.

ПК-5. Способен организовать взаимодействие структурных подразделений организации по повышению качества изготавливаемых изделий

ПК-5.1 Знает методы планирования, организации и контроля управленческой деятельности **Первый этап (пороговой уровень)** – показывает сформированность показателя компетенции **«знать»**: квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам. Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.

Тестовые задания закрытого типа

1. На современном этапе существуют следующие модели регулирования аудиторской деятельности...(выберите один вариант ответа)

- а) Европейская
- б) Смешанная
- в) Российская
- г) Американская

2. Ведущая роль аудиторских объединений в системе органов регулирования аудита характерна для...(выберите один вариант ответа)

- а) европейской модели регулирования аудиторской деятельности
- б) американской модели**
- в) смешанной модели
- г) российской модели.

3. Выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в сфере аудиторской деятельности в России осуществляет...(выберите один вариант ответа)

- а) Совет по аудиторской деятельности
- б) Уполномоченный федеральный орган (Минфин РФ)**
- в) Саморегулируемые организации аудиторов
- г) Федеральное казначейство

4. Внешний контроль работы аудиторских организаций в России осуществляет...(выберите один вариант ответа)

- а) Федеральное казначейство
- б) Департамент регулирования государственного финансового контроля аудиторской деятельности, бухгалтерского учета и отчетности при Минфине РФ
- в) Министерство экономического развития
- г) Федеральное казначейство

5. В состав функций саморегулируемых организаций аудиторов (СРО) входят...(выберите один вариант ответа)

- а) рассмотрение проектов нормативных правовых актов, регулирующих аудиторскую деятельность, и рекомендация их к утверждению уполномоченным федеральным органом
- б) внешний контроль качества работы членов СРО
- в) ведение государственного реестра СРО аудиторов
- г) Департамент регулирования государственного финансового контроля

Ключи

1.	в
2.	б
3.	б
4.	а
5.	в

6.Прочитайте текст и установите соответствие

В Кодексе профессиональной этики аудиторов установлено, что аудитор должен соблюдать следующие основные принципы этики:

- а) честность;
- в) объективность;
- б) независимость;
- д) профессиональная компетентность и должная тщательность;
- г) конфиденциальность.

Ключи:

	а, в, б, д,г
--	--------------

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: пользоваться стандартами ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

- 1.Термин Этика.
- 2.В своей деятельности аудиторы, что должны делать?
- 3.Кодекс этики аудиторов.
- 4.При принятии решения о возможности раскрытия конфиденциальной информации аудитор должен учитывать:
- 5.Меры предосторожности, которые могут устранить указанные угрозы или ослабить их до приемлемого уровня, подразделяются на 2 общие группы:

Ключи

1.	Это совокупность норм поведения, мораль отдельного человека или какой-либо общественной или профессиональной группы. В настоящее время профессия аудитора в соответствии с потребностями современного общества является общественно значимой и считается достаточно престижной и востребованной.
----	--

2.	- постоянно обеспечивать высокое качество услуг и потребности общества в полноценной и достоверной информации; - достигать профессионализма и быть высококвалифицированными специалистами в своей области; - завоевывать доверие своих клиентов, чтобы последние были уверены, что соблюдение этики аудитора не позволит совершить ему недостойные поступки. Другими словами, существует объективная необходимость поддержания в общественном мнении уважения к профессии аудиторов. Однако при осуществлении своей деятельности аудиторы обязаны соблюдать не только профессиональные этические, но и общечеловеческие нормы.
3.	Это свод правил, определяющий нравственные отношения между аудиторами и клиентами, а также внутри аудиторского сообщества. Профессиональный кодекс этики и поведения аудиторских организаций (аудиторов) был принят Международной федерацией бухгалтеров (IFA) в 1996 г. и пересмотрен в 1998 г. В нем определены моральные и нравственные ценности, а также обязательные к исполнению этические нормы поведения аудиторов.
4.	а) будет ли нанесен ущерб интересам какой-либо из сторон, включая третьи стороны, интересы которых также могут быть затронуты, при наличии разрешения клиента или аудиторской организации на раскрытие информации; б) является ли соответствующая информация достаточно известной и в разумной степени обоснованной. В ситуации, когда имеют место неподтвержденные факты, неполная информация либо необоснованные выводы, должно быть использовано профессиональное суждение для определения, в каком виде раскрывать информацию (если ее необходимо раскрывать); в) характер предполагаемого сообщения и стороны, которым планируется передача информации; г) являются ли стороны, которым планируется передача информации, надлежащими получателями информации.
5.	а) меры предосторожности, предусмотренные профессией, законом или нормативными актами; б) меры предосторожности, обусловленные рабочей средой.

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «**владеть**»: стандартами ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.

Практические задания:

1. Какие существуют модели регулирования аудиторской деятельности в мире?
2. Какие преимущества от вступления в международную аудиторскую сеть.
3. Типовыми направлениями исследования аудита эффективности являются:
4. Цели аудита, ориентированного на проблемы эффективности, могут включать оценку:
5. В область оценки эффективности управления предприятием могут быть включены:

Ключи

1.	1) честность; 2) объективность;
----	--

	3) независимость; 4) профессиональная компетентность и должная тщательность; 5) конфиденциальность; 6) профессиональное поведение.
2.	- активное сотрудничество с другими членами сети в различных профессиональных областях: непрерывный обмен информацией, проведение исследований, консультации, издание специальных учебных материалов, обмен техническими средствами (программы аудита, методологии, руководства и т.д.) и как следствие экономия на создании единых методологических документов и технологий оказания услуг; - система взаимной передачи клиентов и возможность совместного оказания услуг клиенту; - проведение совместных мероприятий, в том числе международных конференций, предоставляющих возможность для обсуждения вопросов в профессиональной сфере; - совместное осуществление программ по обучению; - другие ресурсы, необходимые для развития бизнеса всех членов сети и реализации одного из ключевых принципов – принципа «инвестиции в знания».
3.	- выполнение поставленных целей (целей программы или деятельности органа управления, организации); - соответствие нормативно-правовым положениям; - экономически эффективное использование ресурсов; - достоверность данных об эффективности; - контроль и оценка эффективности деятельности; - обеспечение гарантий в отношении активов
4.	- уровня продуктивности, достигнутого проверяемой организацией, программой или деятельностью относительно разумных стандартов; - адекватности и надежности систем или процедур, предназначенных, чтобы измерять и сообщать о продуктивности; - усилий организации, направленных на исследование и внедрение возможностей повышать продуктивность; - помогают ли процессы управления, информационные и другие эксплуатационные системы, применяемые методы организации производства (обслуживания) достигать высокой продуктивности.
5.	- функции внутренних подразделений компании; - потоки входящей и исходящей информации; - потери, связанные с текущим методом исполнения подразделением своих обязанностей

ПК-5.2. Умеет организовывать производственно-управленческую деятельность

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «**знать**»: принципы планирования внутренних и внешних аудитов.

Тестовые задания закрытого типа

1. К основным этическим принципам аудита относятся... (выберите один вариант ответа)

- а) честность, независимость, объективность, конфиденциальность
- б) независимость, объективность, профессиональная компетентность

в) честность, независимость, объективность, профессиональная компетентность и должная тщательность, конфиденциальность и профессиональное поведение

г) объективность, профессиональная компетентность

2. Давая пренебрежительные отзывы о работе других аудиторов...(выберите один вариант ответа) аудитор нарушает принцип:

а) честности и объективности

б) добросовестности

в) профессионального поведения

г) независимость, объективность

3. Является ли нарушением принципа конфиденциальности сообщение аудитором случаях коррупционных правонарушений аудируемого лица соответствующим органам государственной власти...(выберите один вариант ответа)

а) является;

б) не является, если это сделано с письменного согласия аудируемой организации;

в) не является.

г) возможно

4. Составляющие независимости аудитора...(выберите один вариант ответа)

а) независимость мышления и финансовая независимость

б) независимость поведения и независимость мышления

в) моральная и материальная независимость

г) финансовая независимость

5. В целях разрешения конфликта интересов аудитор имеет право...(выберите один вариант ответа)

а) проконсультироваться с соответствующими лицами в аудиторской организации или обратиться в соответствующую СРО

б) обратиться за помощью к юристам

в) выйти из состава рабочей группы или отказаться от конкретных обязательств

г) все ответы верны

Ключи

1.	в
2.	в
3.	в
4.	б
5.	в

6. Прочитайте текст и установите соответствие

<i>Основные принципы этики</i>	<i>Понятие</i>
1) Честность	а) аудитор не должен допускать, чтобы предвзятость, конфликт интересов либо другие лица влияли на объективность его профессиональных суждений. Аудитор может оказаться в ситуации, которая может повредить его объективности.
2) Объективность	б) при предоставлении профессиональных услуг аудитор должен действовать открыто и честно во всех профессиональных и деловых отношениях. Принцип честности также предполагает честное ведение дел и правдивость

3) Независимость	в) при предоставлении профессиональных услуг аудитор должен быть независимым от аудируемых лиц и от третьих лиц. Под независимостью аудитора подразумевается независимость его мышления (профессионального суждения) и поведения.
4) Профессиональная компетентность	г) аудитор обязан постоянно поддерживать свои знания и навыки на уровне, обеспечивающем предоставление клиентам или работодателям квалифицированных профессиональных услуг, основанных на новейших достижениях практики и современном законодательстве.

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами

1	2	3	4
б	а	в	г

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: формулировать заключения и рекомендации по результатам аудита.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. Целями Кодекса этики являются.
2. Меры предосторожности, предусмотренные профессией, законом или нормативными актами, включают, в частности:
3. Меры предосторожности, заложенные в системах и процедурах клиента, могут включать:
4. Какие существуют модели регулирования аудиторской деятельности в мире?
5. Аудиторы, какие получают неоспоримые преимущества.

Ключи

1.	- установление основных принципов, которые должны соблюдаться аудиторами; - формулировка правил поведения аудиторов; - изложение порядка разрешения этических конфликтов и мер взыскания к нарушителям этических норм. На основе международного Кодекса этики был разработан Профессиональный кодекс этики аудиторов. Он является сводом норм профессиональной этики аудитора, т.е. сложившихся и широко применяемых при ведении аудиторской деятельности правил поведения аудитора и аудиторской организации, не предусмотренных законодательством.
2.	а) требования к образованию, профессиональной подготовке и опыту, необходимым для занятия профессией; б) требования постоянного повышения профессиональной квалификации; в) руководство по корпоративному поведению (управлению); г) профессиональные стандарты (стандарты аудиторской деятельности); д) процедуры мониторинга и дисциплинарного воздействия со стороны аудиторской профессии и уполномоченных государственных органов; е) внешние проверки юридически уполномоченными третьими лицами отчетов, документов, сообщений и иной информации, подготовленных аудитором.
3.	а) утверждение или одобрение назначения аудиторской организации для выполнения задания лицами, не входящими в руководство клиента; б) наличие у клиента компетентных работников, обладающих опытом и

	полномочиями для принятия управленческих решений; в) применение клиентом при поручении заданий, не связанных с аудитом, внутренних процедур, обеспечивающих объективный выбор исполнителя; г) наличие у клиента структуры корпоративного поведения (управления), обеспечивающей надлежащее наблюдение и информирование об услугах аудиторской организации.
4.	1) честность; 2) объективность; 3) независимость; 4) профессиональная компетентность и должная тщательность; 5) конфиденциальность; 6) профессиональное поведение.
5.	- активное сотрудничество с другими членами сети в различных профессиональных областях: непрерывный обмен информацией, проведение исследований, консультации, издание специальных учебных материалов, обмен техническими средствами (программы аудита, методологии, руководства и т.д.) и как следствие экономия на создании единых методологических документов и технологий оказания услуг; - система взаимной передачи клиентов и возможность совместного оказания услуг клиенту; - проведение совместных мероприятий, в том числе международных конференций, предоставляющих возможность для обсуждения вопросов в профессиональной сфере; - совместное осуществление программ по обучению; - другие ресурсы, необходимые для развития бизнеса всех членов сети и реализации одного из ключевых принципов — принципа «инвестиции в знания».

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «владеть»:

принципы менеджмента качества, нормативную базу систем менеджмента, требования международных стандартов к аудиту систем менеджмента.

Практические задания:

1. К каким факторам отнесены аналитические процедуры.
2. В ходе аудита доходов и расходов проводится также анализ соотношения следующих показателей, между которыми существует достаточно тесная взаимосвязь:
3. В литературе по аудиту приводятся различные цели и направления использования аналитических процедур на завершающем этапе аудита:
4. Термин Этика.
5. Цель внутреннего аудита.

Ключи

1.	- цели аналитических процедур и степень, в которой можно полагаться на результаты; - тип предприятия и степень возможного дезагрегирования информации; - наличие информации как финансового (смет или прогнозов), так и не финансового (количество произведенных или реализованных единиц продукции) характера; - достоверность имеющейся в наличии информации (например, необходимо проверить, составлены ли бюджеты с надлежащей аккуратностью); - значимость имеющейся информации (например, необходимо знать, были ли бюджеты составлены на основе ожидаемых результатов, а не исходя из заявленных целей);
----	---

	- источник имеющейся информации (например, источники, не зависящие от субъекта, обычно более надежны, чем внутренние источники); - сопоставимость имеющейся информации (например, может оказаться ходимым дополнить отраслевые данные общего характера, чтобы сделать сравнимыми с данными субъекта, производящего и продающего реализованную продукцию); - знания, полученные во время предыдущих аудиторских проверок, наряду с имеющимся у аудитора представлением об эффективности систем внутреннего контроля и бухгалтерского учета, а также о типовых проблемах, которые в предыдущие периоды послужили причиной для внесения бухгалтерских корректировок.
2.	а) выручка от реализации — себестоимость реализованной продукции; б) выручка от реализации — дебиторская задолженность; г) финансовые вложения (долгосрочные и краткосрочные) — доходы от них; д) объем выполняемых работ — зарплата персонала; е) объем продаж — комиссионное вознаграждение и т.д.
3.	- определение того, сопоставимы ли результаты деятельности предприятия, изменение его дел и вся прочая информация, включенная в финансовую (бухгалтерскую) отчетность, друг с другом и представлением о бизнесе, которое сложилось у аудитора; - для определения общей эффективности аудита, в том числе и эффективности аналитических процедур, проведенных на этапе планирования и перед проведением аудиторской проверки; - для углубленного исследования экономического потенциала и результативности финансово-хозяйственной деятельности предприятия; - для оценки результатов проведенных тестов (не пропустили ли мы какой-либо существенной ошибки); - для оценки возможности данного клиента продолжать свою деятельность в качестве действующего предприятия в течение двенадцати месяцев, следующих за отчетным периодом.
4.	Это совокупность норм поведения, мораль отдельного человека или какой-либо общественной или профессиональной группы. В настоящее время репутация аудитора в соответствии с потребностями современного общества является общественно значимой и считается достаточно престижной и востребованной.
5.	Предоставить независимые и объективные гарантии эффективности контрольных процедур, существующих у экономического субъекта, дать рекомендации по совершенствованию различных сторон его деятельности.

ПК-5.3. Руководит производственно- управленческой деятельностью.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «**знать**»: принципы менеджмента качества, нормативную базу систем менеджмента, требования международных стандартов к аудиту систем менеджмента.

Тестовые задания закрытого типа

1. Аудит на соответствие – это проверка соблюдения аудируемым лицом...(выберите один вариант ответа)

- а) конкретных правил, норм законов, договорных обязательств
- б) устава, ГОСТов, согласованных условий
- в) оба ответа верны

г) ГОСТов

2. Видами аудита на соответствие являются... (выберите один вариант ответа)

- а) аудит на соответствие целесообразности и аудит на соответствие правомерности
- б) аудит на соответствие правомерности и аудит на соответствие принципам
- в) аудит на соответствие целесообразности и аудит на соответствие принципам
- г) аудит на соответствие правомерности

3. К основным законодательным и нормативным документам, на основании которых составляется бухгалтерская отчетность, относятся...(выберите один вариант ответа)

- а) Гражданский кодекс, Налоговый кодекс, Закон о бухгалтерском учете, Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности, Положения по бухгалтерскому учету
- б) Гражданский кодекс и Налоговый кодекс
- в) Закон о бухгалтерском учете, Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности
- г) Налоговый кодекс

4. К законодательным актам, которые определяют общие вопросы...(выберите один вариант ответа)

функционирования организаций, относятся:

- а) трудовое законодательство, нормативные акты по технике безопасности, охране здоровья;
- б) налоговое законодательство, законодательство о валютном контроле, таможенное законодательство;
- в) оба ответа верны;
- г) нормативные акты по технике безопасности.

5. В ходе планирования и проведения аудита аудитор должен...(выберите один вариант ответа)

- а) учитывать риск необнаружения фактов нарушения законодательства аудируемым лицом
- б) учитывать риск необнаружения фактов нарушения законодательства и исходить из того, что вероятность выявления нарушений тем меньше, чем слабее связь несоблюдения законодательства с операциями, которые обычно отражаются в отчетности
- в) нет верного ответа
- г) владеть профессиональной этикой

Ключи

1.	в
2.	в
3.	а
4.	а
5.	б

6. Прочитайте текст и установите соответствие

Компоненты социальной ответственности корпорации

- а) Этическая ответственность
- б) Филантропическая ответственность
- в) Правовая ответственность

г) Экономическая ответственность

Ключи:

	б, а, в, г
--	------------

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь» навыками контроля на предприятии метрологических требований.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. Что отмечается в Кодексе профессиональной этики аудиторов.
2. Какие должен соблюдать основные принципы этики в Кодексе профессиональной этики аудиторов.
3. Регулирование аудита осуществляется при участии каких субъектов аудиторской деятельности.
4. Какие преимущества от вступления в международную аудиторскую сеть.
5. Цель внутреннего аудита.

Ключи

1.	Что отличительной особенностью аудиторской профессии является признание и принятие на себя обязанности действовать в общественных интересах. Поэтому ответственность аудитора не исчерпывается исключительно удовлетворением потребностей отдельного клиента или работодателя. Действуя в общественных интересах, аудитор обязан соблюдать и подчиняться нормам профессиональной этики аудитора. Согласно МСА 200 «Основные цели независимого аудитора и проведение аудита в соответствии с международными стандартами аудита» аудитор должен соблюдать соответствующие этические требования, включая требования по обеспечению независимости, относящиеся к проведению аудита финансовой отчетности.
2.	1) честность; 2) объективность; 3) независимость; 4) профессиональная компетентность и должная тщательность; 5) конфиденциальность; 6) профессиональное поведение.
3.	1) Уполномоченного федерального органа. 2) Совета по аудиторской деятельности. 3) Саморегулируемых организаций аудиторов (СРО). 4) Аудиторских организаций и индивидуальных аудиторов.
4.	- активное сотрудничество с другими членами сети в различных профессиональных областях: непрерывный обмен информацией, проведение исследований, консультации, издание специальных учебных материалов, обмен техническими средствами (программы аудита, методологии, руководства и т.д.) и как следствие экономия на создании единых методологических документов и технологий оказания услуг; - система взаимной передачи клиентов и возможность совместного оказания услуг клиенту; - проведение совместных мероприятий, в том числе международных конференций, предоставляющих возможность для обсуждения вопросов в профессиональной сфере; - совместное осуществление программ по обучению; - другие ресурсы, необходимые для развития бизнеса всех членов сети и

	реализации одного из ключевых принципов – принципа «инвестиции в знания».
5.	Предоставить независимые и объективные гарантии эффективности контрольных процедур, существующих у экономического субъекта, дать рекомендации по совершенствованию различных сторон его деятельности.

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «**владеть**»: разрабатывать документированные процедуры и др. документацию, необходимую для организации и проведения аудитов.

Практические задания:

1. Штрафы, предусмотренные КоАП РФ, могут быть последствиями следующих нарушений:
2. По связи со стоимостью документа количественные ошибки, могут быть разделены на какие группы:
3. Какие могут быть признаки возможного мошенничества в отчетности:
4. Под аналитическими процедурами подразумеваются
5. Согласно ФПСАД № 20 аналитические процедуры включают рассмотрение финансовой информации аудируемого лица в сравнении с:

Ключи

1.	- нарушение порядка совершения валютных операций; - нарушение порядка совершения операций с ценными бумагами; - нарушение порядка совершения кассовых операций; - нарушение прав работников, установленных Трудовым кодексом РФ; - нарушение авторских и патентных прав; - нарушение установленного порядка осуществления лицензируемой предпринимательской деятельности; - нарушение правил, установленных Таможенным кодексом Таможенного за.
2.	На две группы: - ошибки, размер которых связан со стоимостью документа, содержащего бку; - ошибки, размер которых не связан со стоимостью документа.
3.	- частая смена топ-менеджеров компании, родственные или дружеские связи между ними; - негативная деловая репутация руководителей компании; - снижение доли выручки от продаж в совокупных доходах компании, остающихся стабильными; - существенная величина непокрытого убытка; - высокая дебиторская задолженность; - значительная прибыль при дефиците собственных средств; - частая ротация внешних аудиторов; - нахождение подразделений (филиалов) в труднодоступных для аудиторов онах
4.	Анализ и оценка полученной аудитором информации, исследование действующих финансовых и экономических показателей проверяемого экономического

	екта с целью выявления необычных и неверно отраженных в бухгалтерском учете фактов хозяйственной деятельности, а также выяснение причин таких ошибок и искажений.
5.	- сопоставимой информацией за предыдущие периоды; - ожидаемыми результатами деятельности аудируемого лица, например сметами или прогнозами, а также предположениями аудитора; - информацией о предприятиях, занимающихся аналогичной деятельностью, например, сравнение отношения выручки от продаж аудируемого лица к сумме торговой задолженности со средними отраслевыми показателями или с показателями других предприятий сопоставимого размера в той же отрасли.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета, курсовой работы и устного экзамена.

Зачет выставляется преподавателем в конце изучения дисциплины по результатам текущего контроля.

Если студент не справился с частью заданий текущего контроля, ему предоставляется возможность сдать зачет на итоговом контрольном мероприятии в форме ответов на вопросы к зачету или тестовых заданий к зачету.

Вопросы для опроса:

1. Какие существуют модели регулирования аудиторской деятельности в мире?
2. Какая модель регулирования аудиторской деятельности применяется в ЛНР?
3. Назовите органы, регулирующие аудиторскую деятельность в ЛНР.
4. Какова система управления аудиторской деятельностью в ЛНР?
5. Назовите функции государственного регулирования аудиторской деятельности.
6. Какие функции выполняет Совет по аудиторской деятельности?
7. Кто входит в состав Совета по аудиторской деятельности?
8. Каковы современные тенденции в развитии регулирования профессии.
9. Назовите основные этические принципы аудита.
10. Какие существуют угрозы принципам аудита?
11. Что понимается под аудитом на соответствие?
12. Какие виды аудита на соответствие выделяют?
13. Каков порядок проверки соблюдения нормативных актов в ходе аудита бухгалтерской отчетности?
14. Какое влияние оказывают законодательные и нормативные акты на финансовую отчетность организации и вероятность искажения в ней?
15. Что должен учитывать аудитор в ходе планирования и проведения аудита соблюдения нормативных актов?
16. Что понимается под международной аудиторской сетью и ассоциацией?
17. Перечислите крупные международные аудиторские сети.
18. Понятие члена сети. Назовите правила независимости аудиторов и аудиторских организаций – членов сети.

19. Каковы преимущества от вступления в международную аудиторскую сеть?
20. История образования крупных аудиторских компаний «Большой четверки».
21. Положение на рынке, тенденции и перспективы развития на национальных рынках аудиторских компаний «большой четверки».
22. Каково состояние и тенденции развития национальных рынков аудита различных стран
23. Чем объясняется принятие закона Сарбейнса-Оксли?
24. Каково современное состояние рынка аудиторских услуг в ЛНР?
25. Каков рейтинг аудиторских организаций в ЛНР?
26. Экспертные оценки прогнозного развития рынка аудиторских услуг.
27. Какие аудиторские процедуры применяются в ходе аудита соблюдения нормативных актов?
28. Как определяется существенность выявленных при аудите нарушений?
29. Аудиторская тайна: понятие и противоречия.
30. Назовите задачи и ответственность аудитора при проведении проверок.

Темы докладов

1. Каким международным стандартом ИСО регламентированы проверки (аудиты) систем менеджмента?
2. Дайте определение аудита (проверки).
3. Расскажите об основных видах аудитов (проверок), а именно:
 - внутренние аудиты первой стороной;
 - внешние аудиты второй и третьей сторонами;
 - комплексный аудит;
 - совместный аудит.
4. Что может быть объектом аудита (проверки)?
5. Почему проверки должны вести внутренние аудиторы, не несущие непосредственной ответственности за проверяемые участки?
6. Для достижения каких целей планируются проверки систем менеджмента?
7. Перечислите основные этапы проверки системы менеджмента.
8. Расскажите о содержании и основных результатах менеджмента программы аудита.
9. Расскажите о содержании и основных результатах этапа реализации программы аудита.
10. Расскажите о содержании и основных результатах этапа проведения проверки.
11. Что необходимо учитывать при определении размера и состава аудиторской группы?
12. Что может служить основанием для замены конкретных членов аудиторской группы?
13. Как осуществляется подготовка к проведению аудита на месте?
14. Поясните основные этапы проведения аудита на месте?
15. Поясните содержание акта (отчета) о результатах проверки.
16. Расскажите о содержании сопроводительных действий после проверки.
17. Расскажите о специфических знаниях и умениях аудиторов системы менеджмента качества.
18. Перечислите принципы аудита.

19. Какие требования предъявляются к персональным (личным) качествам аудиторов?

20. Какие требования предъявляются к личным качествам аудиторов?

Тестовые задания для экзамена

Раздел 1. Методы проверки системы качества

1. На современном этапе существуют следующие модели регулирования аудиторской деятельности:

- а) европейская и американская;
- б) смешанная;
- в) российская.

2. Ведущая роль аудиторских объединений в системе органов регулирования аудита характерна для:

- а) европейской модели регулирования аудиторской деятельности;
- б) американской модели;
- в) смешанной модели.

3. Выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в сфере аудиторской деятельности в России осуществляет:

- а) Совет по аудиторской деятельности;
- б) Уполномоченный федеральный орган (Минфин РФ);
- в) Саморегулируемые организации аудиторов;
- г) Федеральное казначейство.

4. Внешний контроль работы аудиторских организаций в России осуществляет:

- а) Федеральное казначейство;
- б) Департамент регулирования государственного финансового контроля, аудиторской деятельности, бухгалтерского учета и отчетности при Минфине РФ;
- в) Министерство экономического развития.

5. В состав функций саморегулируемых организаций аудиторов (СРО) входят:

- а) рассмотрение проектов нормативных правовых актов, регулирующих аудиторскую деятельность, и рекомендация их к утверждению уполномоченным федеральным органом;

б) внешний контроль качества работы членов СРО;

в) ведение государственного реестра СРО аудиторов;

г) одобрение правил независимости аудиторов;

д) рассмотрение обращения и ходатайства саморегулируемых организаций аудиторов в сфере аудиторской деятельности.

6. К основным этическим принципам аудита относятся:

- а) честность, независимость, объективность, конфиденциальность;
- б) независимость, объективность, профессиональная компетентность;
- в) честность, независимость, объективность, профессиональная компетентность и должная тщательность, конфиденциальность и профессиональное поведение.

7. Давая пренебрежительные отзывы о работе других аудиторов, аудитор нарушает принцип:

- а) честности и объективности;
- б) добросовестности;

в) профессионального поведения.

8. Является ли нарушением принципа конфиденциальности сообщение аудитором случаях коррупционных правонарушений аудируемого лица соответствующим органам государственной власти:

- а) является;
- б) не является, если это сделано с письменного согласия аудируемой организации;
- в) не является.

9. Составляющие независимости аудитора:

- а) независимость мышления и финансовая независимость;
- б) независимость поведения и независимость мышления;
- в) моральная и материальная независимость.

10. В целях разрешения конфликта интересов аудитор имеет право:

- а) проконсультироваться с соответствующими лицами в аудиторской организации или обратиться в соответствующую СРО;
- б) обратиться за помощью к юристам;
- в) выйти из состава рабочей группы или отказаться от конкретных обязательств;
- г) все ответы верны

1

Раздел 2. Типы аудиторских проверок

1. К основным группам игроков на рынке аудита относятся:

- а) мелкие, средние и крупные аудиторские компании;
- б) мелкие, средние компании и международные группы;
- в) мелкие, средние, крупные аудиторские компании, международные аудиторские группы.

2. Членство в сети аудиторских фирм предполагает:

- а) использование единого бренда;
- б) отсутствие централизованного управления;
- в) обязательное использование единых стандартов аудита;
- г) подчинение централизованным управляющим органам;
- д) участники сохраняют практически полную независимость;
- е) рекомендательное использование единых стандартов аудита.

3. Отличительными особенностями аудиторской ассоциации являются:

- а) центральное управление;
- б) участники не подчиняются централизованным управляющим органам;
- в) могут иметь единые стандарты, которые носят рекомендательный характер;
- г) имеют обязательные к применению единые стандарты аудита;
- д) участники сохраняют практически полную независимость.

4. К преимуществам вступления в аудиторскую сеть относят:

- а) проведение совместных конференций;
- б) взаимная передача клиентов и расширение деловой активности;
- в) совместное обучение аудиторов;
- г) работа под известным брендом;
- д) защита участников сети от частых проверок со стороны надзорных органов;
- е) равномерное распределение клиентов среди всех участников аудиторской сети.

5. «Большой четверкой» называют:

- а) любую аудиторскую сеть, численность членов которой достигает четырех аудиторских компаний;

- б) самые крупные аудиторские компании в мире, которые получили международный авторитет и имеют представительства в большинстве стран;
- в) четыре самые крупные российские аудиторские компании.
6. Закон Сарбейнса-Оксли (США) направлен на:
- а) демонополизацию рынка аудиторских услуг;
- б) ужесточение контроля за соблюдением национальных стандартов аудита;
- в) оба ответа верны.
7. Российскому рынку аудиторских услуг характерна тенденция:
- а) снижение суммарной выручки участников аудиторского рынка;
- б) рост доходов от аудиторских проверок и сокращение выручки от сопутствующих аудиту услуг;
- в) снижение спроса на аудит по международным стандартам;
- г) стагнация на рынке аудиторских услуг;
- д) падение на рынке аудиторских услуг;
- е) рост объема сопутствующих аудиту услуг и сокращение доходов от аудита.
8. Аудит на соответствие – это проверка соблюдения аудируемым лицом:
- а) конкретных правил, норм законов, договорных обязательств;
- б) устава, ГОСТов, согласованных условий;
- в) оба ответа верны.
9. Видами аудита на соответствие являются:
- а) аудит на соответствие целесообразности и аудит на соответствие правомерности;
- б) аудит на соответствие правомерности и аудит на соответствие принципам;
- в) аудит на соответствие целесообразности и аудит на соответствие принципам.
10. К основным законодательным и нормативным документам, на основании которых составляется бухгалтерская отчетность, относятся:
- а) Гражданский кодекс, Налоговый кодекс, Закон о бухгалтерском учете, Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности, Положения по бухгалтерскому учету;
- б) Гражданский кодекс и Налоговый кодекс;
- в) Закон о бухгалтерском учете, Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности.

Вопросы для экзамена

1. Методы проведения аудита качества на различных этапах жизненного цикла продукции. Связь качества с этапами жизненного цикла продукции.
2. Системный подход при планировании и организации внутренних аудитов. Выявление дефектов на различных этапах аудита продукции. Распределение усилий аудита на контроль, улучшение производства и улучшение проектирования.
3. Влияние результатов аудита на практику управления качеством
4. Учет принципа процессного подхода при планировании аудитов систем менеджмента качества
5. Мониторинг процессов. Структурные модели процессов. Декомпозиция. Выявление признаков управляемости процесса.

6. Основные положения процедуры аудита системы менеджмента качества. Принципы эффективного управления
7. Роль руководства и целеполагание в планировании аудита системы менеджмента качества, построенной в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000
8. Аудит подходов организации в процессах взаимодействия с потребителями, поставщиками, работниками и окружающей средой.
9. Выявление факторов, создающих добавленную ценность продукции и их взаимосвязи с управлением качеством
10. Методы принятия решений при исследовании результативности обеспечения качества.
11. Методы исследования вариабельности процессов.
12. Исследование и анализ действий по внедрению стандартов на предприятии.
13. Аудит целей организации и аспектов качества. Задачи, пять групп заинтересованных лиц.
14. Содержание процедуры аудита в ГОСТ ISO 9001-2011. Применение. РПД ИИТиМ 270402.М1.1.4-2015 23
15. Принципы Деминга как основа применения стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
16. Ответственность руководства (политика, цели, матрица ответственности...). Аудит процесса анализа СМК со стороны руководства
17. Аудит удовлетворенности потребителя как важнейшей цели менеджмента качества в стандарте ГОСТ ISO 9001-2011.
18. Аудит анализ контракта. Анализ оценки поставщиков.
19. Место внутреннего и внешнего аудита (проверки) в системе менеджмента качества. Цели и задачи, направленные на повышение эффективности функционирования системы менеджмента качества.
20. Аудит продукции, производств и систем качества. Внутренний аудит как необходимое звено обратной связи системы менеджмента качества.
21. Аудит заказчиком (внешней второй стороной). Сертификационный и инспекционный аудит (внешней третьей стороной – органом по сертификации).
22. Методология проведения аудита систем менеджмента качества. Опыт применения стандарта ГОСТ Р ИСО 19011.
23. Технология реализации требований к внутренним проверкам в соответствии с ГОСТ ISO 9001-2011.
24. Особенности проведения аудита организаций различных отраслей промышленности (автомобильной, аэрокосмической, оборонной и др.), организаций, предоставляющих услуги, в том числе образовательные.
25. Внутренний аудит как один из независимых каналов получения достоверной, полной (необходимой и достаточной) и своевременной информации для принятия решений в рамках системы менеджмента качества организации.
26. Подготовка экспертов (аудиторов) внутренних проверок. Квалификационные требования, программы обучения, стажировки. Аттестация. Оценивание работ экспертов и периодическая переаттестация.
27. Планирование аудитов по процессам, по подразделениям, смешанный. Разработка контрольного перечня вопросов.

28. Проведение аудитов. Предварительные и заключительные совещания. Проверка документации на соответствие требованиям, нормам (стандартам) и процессов на соответствие документации.
29. Проверка выполнения документированных требований на рабочих местах в подразделениях. Выработка рекомендаций и составление отчетов.
30. Анализ результатов аудита и разработка корректирующих мероприятий.
31. Качественные и количественные оценки результатов аудита. Экспертные оценки.
32. Аудит, проводимый заказчиком (потребителем) на предприятии-поставщике в рамках договорных обязательств. Затраты на подготовку и проведение аудита.
33. Аудит производства. Объекты проверки и глубина проверки. Сертификация продукции по установленной схеме.
34. Сертификационный аудит системы менеджмента качества. Выбор системы сертификации.
35. Процедура проверки документации. Процедура проверки выполнения требований нормативной документации в организации.
36. Оформление результатов. Критические, некритические несоответствия. Замечания.
37. Оформление протоколов несоответствий и замечаний и отчетов по аудиту.
38. Принятие решения о выдаче сертификата органом по сертификации.
39. Порядок проверки устранения несоответствий и учета замечаний.
40. Периодический инспекционный аудит организации, имеющей сертификат на систему менеджмента качества.
41. Единые принципы аудита системы менеджмента качества и аудита системы экологического менеджмента. Принципы проведения проверки системы менеджмента качества по ГОСТ ISO 9001-2011 и системы экологического менеджмента по ИСО 14000. РПД ИИТиМ 270402.М1.1.4-2015 24
42. Структура и основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО 19011 применительно к системам экологического менеджмента.
43. Принципы аудита систем менеджмента качества, положенные в основу ИСО 19011
44. Методы проведения беседы аудитора с работником организации при проведении аудита «на месте».
45. Планирование и осуществление корректирующих и предупреждающих действий. Отличие корректирующих действий от коррекции.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Текущий контроль

Тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения или компьютерной программы КТС-2,0. На тестирование отводится 10 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка

«отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «не удовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

Промежуточная аттестация

Зачет проводится путем подведения итогов по результатам текущего контроля. Если студент не справился с частью заданий текущего контроля, ему предоставляется возможность сдать зачет на итоговом контрольном мероприятии в форме ответов на вопросы к зачету или тестовых заданий к зачету. Форму зачета (опрос или тестирование) выбирает преподаватель.

Если зачет проводится в форме ответов на вопросы, студенту предлагается один или несколько вопросов из перечня вопросов к зачету. Время на подготовку к ответу не предоставляется.

Если зачет проводится в форме тестовых заданий к зачету, тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения или компьютерной программы КТС-2,0. На тестирование отводится 10 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «не удовлетворительно» (2).

Экзамен проводится в устной форме. Из экзаменационных вопросов составляется 30 экзаменационных билетов. Каждый билет состоит из трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

На подготовку к ответу студенту предоставляется 20 минут