

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 06.08.2025 10:26:24  
Уникальный программный ключ:  
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a6b4422

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

«Утверждаю»  
Декан факультета экономики и  
управления АПК

Шевченко М.Н. \_\_\_\_\_  
«30» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине «Оценка эффективности решений»  
для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика  
направленность (профиль) Бизнес-информатика  
Год начала подготовки – 2023

Квалификация выпускника – бакалавр

Луганск, 2023

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес- информатика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020г. № 838 (с изменениями и дополнениями).

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

канд. эконом. наук, доцент

\_\_\_\_\_ **И.С. Чернякова**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры информационных технологий, математики и физики (протокол № 11 от 20 июня 2023 г.).

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ **Г.В. Колтакова**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией факультета экономики и управления АПК (протокол №11 от 26 июня 2023 г.).

Председатель методической комиссии

\_\_\_\_\_ **А.В. Худолей**

Руководитель основной профессиональной образовательной программы

\_\_\_\_\_ **Г.В. Колтакова**

## 1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

**Оценка эффективности решений** – является теоретическим курсом, продолжающим изучение экономических отношений.

**Предметом дисциплины** являются системы управления эффективностью бизнеса.

**Целью дисциплины** является изучение и оценка различных внешних и внутренних факторов, влияющих на эффективность решений в бизнес-аналитике.

**Основные задачи** изучения дисциплины:

–изучение характеристик рынка, систем управления эффективностью бизнеса и перспектив развития информационных систем управления;

–изучение основных методик, применяемых в сферах управленческого учета, корпоративного планирования и бюджетирования, формирования консолидированной финансовой отчетности, финансового анализа;

–приобретение навыков применения информационных систем для решения задач управленческого учета, корпоративного планирования и бюджетирования, формирования консолидированной финансовой отчетности, финансового анализа.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Оценка эффективности решений» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.19) основой профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО).

Основывается на базе дисциплины: «Количественные методы принятия управленческих решений».

Дисциплина читается в 7 семестре.

Предшествует блоку 3 Государственная итоговая аттестация «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы» (Б3.01).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Коды компетенций | Формулировка компетенции                                                                                                             | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                   | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-2.</b>     | Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения с использованием информационных технологий и современных методов исследования | <b>ПК-2.1.</b> Проводит анализ решений и оценку ресурсов, необходимых для реализации решения с точки зрения достижения целевых показателей решений. | <b>Знать:</b> методы анализа решений с точки зрения достижения их целевых показателей.<br><b>Уметь:</b> проводить оценку ресурсов, необходимых для реализации решения.<br><b>Владеть:</b> методами использования информационных технологий и современных методов исследования. |

## 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Виды работ | Очная форма обучения | Заочная форма | Очно-заочная |
|------------|----------------------|---------------|--------------|
|------------|----------------------|---------------|--------------|

|                                               |                      |             | обучения    | форма обучения |
|-----------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|----------------|
|                                               | всего зач.ед./ часов | объём часов | всего часов | всего часов    |
|                                               |                      | 7 семестр   | 8 семестр   | 8 семестр      |
| Общая трудоёмкость дисциплины                 | 3/108                | 3/108       | 3/108       |                |
| Аудиторная работа:                            | 36                   | 36          | 12          | 22             |
| Лекции                                        | 14                   | 14          | 6           | 10             |
| Практические занятия                          | 22                   | 22          | 6           | 12             |
| Лабораторные работы                           |                      |             |             |                |
| Другие виды аудиторных занятий                |                      |             |             |                |
| Предэкзаменационные консультации              |                      |             |             |                |
| Самостоятельная работа обучающихся, час       | 72                   | 72          | 96          | 86             |
| Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен) | зачет                | зачет       | зачет       | зачет          |

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

| № п/п                       | Раздел дисциплины                                                                            | Л         | ПЗ        | ЛР | СРС       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----|-----------|
| Очная форма обучения        |                                                                                              |           |           |    |           |
|                             | Тема 1. Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса                                    | 2         | 4         |    | 12        |
|                             | Тема 2. Проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента.                    | 2         | 4         |    | 12        |
|                             | Тема 3. Концепция управления эффективностью бизнеса.                                         | 4         | 4         |    | 12        |
|                             | Тема 4. Методы и стандарты формирования отдельной и консолидированной финансовой отчетности. | 2         | 4         |    | 12        |
|                             | Тема 5. Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов.                        | 2         | 3         |    | 12        |
|                             | Тема 6. Должностная инструкция бизнес-аналитика.                                             | 2         | 3         |    | 12        |
|                             | <b>Всего:</b>                                                                                | <b>14</b> | <b>22</b> |    | <b>72</b> |
| Заочная форма обучения      |                                                                                              |           |           |    |           |
|                             | Тема 1. Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса                                    | 1         | 1         |    | 16        |
|                             | Тема 2. Проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента.                    | 1         | 1         |    | 16        |
|                             | Тема 3. Концепция управления эффективностью бизнеса.                                         | 1         | 1         |    | 16        |
|                             | Тема 4. Методы и стандарты формирования отдельной и консолидированной финансовой отчетности. | 1         | 1         |    | 16        |
|                             | Тема 5. Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов.                        | 1         | 1         |    | 16        |
|                             | Тема 6. Должностная инструкция бизнес-аналитика.                                             | 1         | 1         |    | 16        |
|                             | <b>Всего:</b>                                                                                | <b>6</b>  | <b>6</b>  |    | <b>96</b> |
| Очно-заочная форма обучения |                                                                                              |           |           |    |           |
|                             | Тема 1. Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса                                    | 1         | 2         |    | 14        |
|                             | Тема 2. Проблемы корпоративного управления и                                                 | 2         | 2         |    | 14        |

|                                                                                              |           |           |  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--|-----------|
| стратегического менеджмента.                                                                 |           |           |  |           |
| Тема 3. Концепция управления эффективностью бизнеса.                                         | 2         | 2         |  | 14        |
| Тема 4. Методы и стандарты формирования отдельной и консолидированной финансовой отчетности. | 2         | 2         |  | 16        |
| Тема 5. Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов.                        | 2         | 2         |  | 14        |
| Тема 6. Должностная инструкция бизнес-аналитика.                                             | 1         | 2         |  | 14        |
| <b>Всего:</b>                                                                                | <b>10</b> | <b>12</b> |  | <b>86</b> |

#### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

**Тема 1. Сущность и содержание управленческих решений.** Свойства управленческих решений. Принципы разработки управленческих решений. Типология и классификация управленческих решений. Методы принятия решений: методы диагностики проблем; методы выявления альтернатив; методы выбора решений; методы реализации решений. Методы принятие управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска. Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса: Эффективная бизнес-концепция: анализ и выбор модели. Целевые модели упрощения процедур ведения бизнеса. Стратегический анализ внешних и внутренних факторов организации.

**Тема 2. Проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента.** Понятие корпоративного управления (*corporate governance*), существующие определения корпоративного управления. Понятие стратегии и стратегического менеджмента. Взаимосвязь корпоративного управления и стратегического менеджмента. Три уровня стратегии, их взаимосвязь. «Рациональная модель» стратегического управления. Основные стадии процесса стратегического управления: стратегический анализ, стратегический выбор, реализация стратегии. Функции обработки информации на каждой из стадий процесса стратегического управления. Альтернативные модели стратегического управления: ограниченная рациональность, инкрементализм, стратегический оппортунизм. Основные проблемы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента.

**Тема 3. Концепция управления эффективностью бизнеса.** Модели принятия управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Организация процесса разработки управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Основная модель принятия решений. Анализ альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив. Детерминанты (факторы решения). Первичные детерминанты. Вторичные детерминанты. Основные функциональные блоки: блок стратегического анализа и стратегического выбора, блок целевого управления, блок корпоративного планирования и бюджетирования, блок корпоративной отчетности. Функциональные модули, входящие в состав каждого из блоков. Информационные потоки.

**Тема 4. Классификация методов реализации управленческих решений.** Методы планирования. Методы организации выполнения управленческих решений. Методы контроля выполнения решений. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

**Тема 5. Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов.** Бизнес-процессы как способ повышения эффективности принимаемых управленческих решений. Оценка бизнес-процессов как метод осуществления комплаенс-контроля, применяемого в целях определения эффективности системы управления бизнес-процессами. Индикаторы экономической результативности бизнеса и его целевые показатели (конкурентоспособность, стоимость, прибыль, риски и др.). Эффективность управленческих решений. Методы расчета экономической эффективности подготовки и

реализации управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

**Тема 6. Должностная инструкция бизнес-аналитика.** Должностные инструкции бизнес-аналитиков. Методический инструментарий бизнес-аналитика и принятие решений.

#### 4.3. Перечень тем лекций

| №<br>п/п      | Тема лекции                                                                                   | Объём, ч       |          |                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|
|               |                                                                                               | форма обучения |          |                  |
|               |                                                                                               | очная          | заочная  | очно-<br>заочная |
| 1.            | Тема лекционного занятия 1. Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса.                | 2              | 1        | 1                |
| 2.            | Тема лекционного занятия 2. Проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента. | 2              | 1        | 2                |
| 3.            | Тема лекционного занятия 3. Концепция управления эффективностью бизнеса.                      | 4              | 1        | 2                |
| 4.            | Тема лекционного занятия 4. Классификация методов реализации управленческих решений.          | 2              | 1        | 2                |
| 5.            | Тема лекционного занятия 5. Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов.     | 2              | 1        | 2                |
| 6.            | Тема лекционного занятия 6. Должностная инструкция бизнес-аналитика.                          | 2              | 1        | 1                |
| <b>Всего:</b> |                                                                                               | <b>14</b>      | <b>6</b> | <b>10</b>        |

#### 4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

| №<br>п/п      | Тема практического занятия (семинара)                                                           | Объём, ч       |          |                  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|
|               |                                                                                                 | форма обучения |          |                  |
|               |                                                                                                 | очная          | заочная  | очно-<br>заочная |
| 1.            | Тема практического занятия 1. Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса.                | 4              | 1        | 2                |
| 2.            | Тема практического занятия 2. Проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента. | 4              | 1        | 2                |
| 3.            | Тема практического занятия 3. Концепция управления эффективностью бизнеса.                      | 4              | 1        | 2                |
| 4.            | Тема практического занятия 4. Классификация методов реализации управленческих решений.          | 4              | 1        | 2                |
| 5.            | Тема практического занятия 5. Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов.     | 3              | 1        | 2                |
| 6.            | Тема практического занятия 6. Должностная инструкция бизнес-аналитика.                          | 3              | 1        | 2                |
| <b>Всего:</b> |                                                                                                 | <b>22</b>      | <b>6</b> | <b>12</b>        |

#### 4.5. Перечень тем лабораторных работ.

| №<br>п/п | Тема лабораторной работы | Объём, ч       |         |
|----------|--------------------------|----------------|---------|
|          |                          | форма обучения |         |
|          |                          | очная          | заочная |
|          |                          |                |         |

Не предусмотрены.

#### **4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

##### **4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям**

Материалы лекций являются основой для изучения теоретической части дисциплины и подготовки студента к практическим занятиям.

При подготовке к аудиторным занятиям студент должен:

- изучить рекомендуемую литературу;
- просмотреть самостоятельно дополнительную литературу по изучаемой теме.

Основной целью практических занятий является изучение отдельных наиболее сложных и интересных вопросов в рамках темы, а также контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения студентами самостоятельной работы.

##### **4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов)**

| №<br>п/п | Тема курсового проектирования, курсовой работы |
|----------|------------------------------------------------|
|          |                                                |

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

##### **4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ**

| №<br>п/п | Тема реферата, расчетно-графических работ и др. |
|----------|-------------------------------------------------|
|          |                                                 |

Рефераты, расчетно-графические работы не предусмотрены.

##### **4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

| №<br>п/<br>п | Тема<br>самостоятельной<br>работы                                 | Учебно-методическое<br>обеспечение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Объём, ч       |         |                  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------|
|              |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | форма обучения |         |                  |
|              |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | очная          | заочная | очно-<br>заочная |
| 1.           | Раздел 1. «Оценка эффективности решений»                          | Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. — Москва : ФЛИНТА, 2009. — 256 с. — ISBN 978-5-9765-0699-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/20167">https://e.lanbook.com/book/20167</a> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.<br><br>Информационный менеджмент : учебное пособие / А. С. Сенин, Е. А. Бубенок, М. Н. Дудин [и др.]. — | 12             | 16      | 14               |
| 2.           | Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |         |                  |
|              | Проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12             | 16      | 14               |
|              | Концепция управления                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12             | 16      | 14               |

|               |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |           |           |
|---------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 3.            | эффективностью бизнеса.                                       | Москва : Дело РАНХиГС, 2018. — 296 с. — ISBN 978-5-7749-1402-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/143410">https://e.lanbook.com/book/143410</a> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                                                                                       | 12        | 16        | 16        |
| 4.            | Классификация методов реализации управленческих решений.      | Ильин, В. В. Управление бизнесом: системная модель : учебное пособие / В. В. Ильин. — 3-е изд. (эл.). — Москва : Интермедиа, 2018. — 361 с. — ISBN 978-5-91349-055-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/114755">https://e.lanbook.com/book/114755</a> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | 12        | 16        | 14        |
| 5.            | Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов. | Шлеин, В. А. Основы менеджмента : учебное пособие / В. А. Шлеин, Е. А. Иванова. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 135 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/175838">https://e.lanbook.com/book/175838</a> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                                 | 12        | 16        | 14        |
| 6.            | Должностная инструкция бизнес-аналитика.                      | Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/163874">https://e.lanbook.com/book/163874</a> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.       |           |           |           |
| <b>Всего:</b> |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>72</b> | <b>96</b> | <b>86</b> |

#### 4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов

Не предусмотрены.

#### 4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

| № п/п | Форма занятия | Тема занятия | Интерактивный метод | Объем, ч |
|-------|---------------|--------------|---------------------|----------|
|-------|---------------|--------------|---------------------|----------|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в приложении к настоящей программе (см. Приложение).

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

| № п/п | Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Кол-во экз. в библиот. |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1.    | Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. — Москва : ФЛИНТА, 2009. — 256 с. — ISBN 978-5-9765-0699-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/20167">https://e.lanbook.com/book/20167</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.                          | Электронный ресурс     |
| 2.    | Информационный менеджмент : учебное пособие / А. С. Сенин, Е. А. Бубенок, М. Н. Дудин [и др.]. — Москва : Дело РАНХиГС, 2018. — 296 с. — ISBN 978-5-7749-1402-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/143410">https://e.lanbook.com/book/143410</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.      | Электронный ресурс     |
| 3.    | Ильин, В. В. Управление бизнесом: системная модель : учебное пособие / В. В. Ильин. — 3-е изд. (эл.). — Москва : Интермедиа, 2018. — 361 с. — ISBN 978-5-91349-055-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/114755">https://e.lanbook.com/book/114755</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей. | Электронный ресурс     |
| 4.    | Шлеин, В. А. Основы менеджмента : учебное пособие / В. А. Шлеин, Е. А. Иванова. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 135 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/175838">https://e.lanbook.com/book/175838</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                                 | Электронный ресурс     |
| 5.    | Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/163874">https://e.lanbook.com/book/163874</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.       | Электронный ресурс     |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Петрова, Е. А. Информационный менеджмент : учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3923-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/125740">https://e.lanbook.com/book/125740</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 2.    | Петренко, С. А. Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров : учебное пособие / С. А. Петренко, А. В. Беляев. — Москва : ДМК Пресс, 2011. — 400 с. — ISBN 978-5-                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 94074-624-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/40036">https://e.lanbook.com/book/40036</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 6.1.3. Периодические издания

| № п/п | Наименование издания | Издательство | Годы издания |
|-------|----------------------|--------------|--------------|
|       |                      |              |              |

Не предусмотрены.

### 6.1.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| № п/п | Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | В стадии разработки                                                     |

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

| № п/п | Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа                                                                                                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Википедия – свободная энциклопедия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="https://ru.wikipedia.org/">https://ru.wikipedia.org/</a>      |
| 2.    | Фундаментальная электронная библиотека «Лань». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> |
| 3.    | Научная электронная библиотека elibrary ( <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> )                                                   |

## 6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

### 6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы

| № п/п | Вид учебного занятия | Наименование программного обеспечения | Функция программного обеспечения |              |           |
|-------|----------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------|-----------|
|       |                      |                                       | контроль                         | моделирующая | обучающая |
| 1     | Практические         | Open Office                           | +                                |              | +         |

### 6.3.2. Аудио- и видеопособия

| № п/п | Вид пособия, наименование |
|-------|---------------------------|
|       |                           |

Не предусмотрены.

### 6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов

| № п/п | Тема, вид занятия |
|-------|-------------------|
|       |                   |

Не предусмотрены.

## 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения | Перечень основного оборудования, приборов и материалов |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|       |                                                                       |                                                        |

|    | занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Г-109 – аудитория для проведения, лекционных, семинарских лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы, учебной практики, подготовки и проведение государственной итоговой аттестации | Компьютеры – 8 шт., рециркулятор – 1 шт., стул мягкий – 1 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., стол компьют. – 25 шт., стул ученич. – 29 шт.                                                                                           |
| 2. | Г-113 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы                                                                                                                                                                                               | Компьютеры – 5 шт., рециркулятор – 1 шт., стол 1 тумб. – 2 шт., трибуна мал. – 1 шт., стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 15 шт., стол компьют. – 5 шт., скамейка аудит. – 9 шт., доска для тех.пок. – 1шт., стол парта – 11 шт. |

## 8. Междисциплинарные связи

### **Протокол** согласования рабочей программы с другими дисциплинами

| Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование | Кафедра, с которой проводилось согласование | Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                             |                                                                                  |

Лист изменений рабочей программы

| Номер<br>изменения | Номер<br>протокола<br>заседания<br>кафедры и дата | Страницы с<br>изменениями | Перечень откоррек-<br>тированных пунктов | Подпись заве-<br>дующего<br>кафедрой |
|--------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |
|                    |                                                   |                           |                                          |                                      |

Лист периодических проверок рабочей программы

| Должностное лицо, проводившее проверку<br>Ф.И.О., должность, | Дата | Потребность в<br>корректировке | Перечень пунктов, стр.,<br>разделов, требующих<br>изменений |
|--------------------------------------------------------------|------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |

Лист периодических проверок рабочей программы

| Должностное лицо, проводившее проверку<br>Ф.И.О., должность, | Дата | Потребность в<br>корректировке | Перечень пунктов, стр.,<br>разделов, требующих<br>изменений |
|--------------------------------------------------------------|------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |
|                                                              |      |                                |                                                             |

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине (модулю) «Оценка эффективности решений»

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Бизнес-информатика

Уровень профессионального образования: бакалавр

Год начала подготовки: 2023

Луганск, 2023

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

| Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                                                                              | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                     | Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения                                                        | Наименование модулей и (или) разделов дисциплины                                                                                                                                                                          | Наименование оценочного средства          |                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
|                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |                                     |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           | Текущий контроль                          | Промежуточная аттестация |
| <b>ПК-2.</b>                   | Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения с использованием информационных технологий и современных методов исследования | <b>ПК-2.1</b><br>Проводит анализ решений и оценку ресурсов, необходимых для реализации решения с точки зрения достижения целевых показателей решений. | Первый этап (пороговый уровень)     | <b>Знать:</b> методы анализа решений с точки зрения достижения их целевых показателей. | Тема 1. Концепции и критерии оценки эффективности бизнеса<br>Тема 2. Проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента.<br>Тема 3. Концепция управления эффективностью бизнеса.                            | Тесты закрытого типа                      | Зачет                    |
|                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       | Второй этап (продвинутый уровень)   | <b>Уметь:</b> проводить оценку ресурсов, необходимых для реализации решения.           | Тема 4. Методы и стандарты формирования отдельной и консолидированной финансовой отчетности.<br>Тема 5. Показатели результативности (эффективности) бизнес-процессов.<br>Тема 6. Должностная инструкция бизнес-аналитика. | Тесты открытого типа (вопросы для опроса) | Зачет                    |
|                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       | Третий этап                         | <b>Владеть:</b> методами                                                               | Тема 5.                                                                                                                                                                                                                   | Практические                              | Зачет                    |

| Код<br>контро- | Формулировка<br>контролируемой | Индикаторы<br>достижения | Этап (уровень)<br>освоения | Планируемые<br>результаты                                                                  | Наименование<br>модулей и (или)                                                                                                     | Наименование оценочного<br>средства |  |
|----------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
|                |                                |                          | (высокий уровень)          | использования<br>информационных<br>технологий и<br>современных<br>методов<br>исследования. | Показатели<br>результативности<br>(эффективности)<br>бизнес-процессов.<br>Тема 6.<br>Должностная<br>инструкция<br>бизнес-аналитика. | задания                             |  |

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                             | Представление оценочного средства в фонде | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                              | Шкала оценивания                 |
|-------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1.    | <b>Тест</b>                      | Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний.                                                                                                                                                                                                              | Тестовые задания                          | В тесте выполнено 90-100% заданий                                                                                                                                                                                                | Оценка «Отлично» (5)             |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | В тесте выполнено более 75-89% заданий                                                                                                                                                                                           | Оценка «Хорошо» (4)              |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | В тесте выполнено 60-74% заданий                                                                                                                                                                                                 | Оценка «Удовлетворительно» (3)   |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | В тесте выполнено менее 60% заданий                                                                                                                                                                                              | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.                                                                                                                                                 | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
| 2.    | <b>Опрос</b>                     | Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, умение логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального общения. | Вопросы к опросу                          | Продemonстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений.                                                                                              | Оценка «Отлично» (5)             |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Продemonстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений и не все ответы полные.                                                                      | Оценка «Хорошо» (4)              |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Продemonстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений; ответы не полные.                                                                | Оценка «Удовлетворительно» (3)   |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Ответы не представлены.                                                                                                                                                                                                          | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
| 3.    | <b>Практические задания</b>      | Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины. Для решения предлагается решить конкретное задание (ситуацию) без применения математических расчетов.                                                                                                              | Практические задания                      | Продemonстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме. | Оценка «Отлично» (5)             |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении                                                                                                                                                 | Оценка «Хорошо» (4)              |

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                    | Представление оценочного средства в фонде | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Шкала оценивания                 |
|-------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|       |                                  |                                                                               |                                           | методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми неточностями.                                                                                                                                                                                                                                                             |                                  |
|       |                                  |                                                                               |                                           | Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Задание выполнено не полностью.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Оценка «Удовлетворительно» (3)   |
|       |                                  |                                                                               |                                           | Не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины. Задание не выполнено.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
| 4.    | <b>Зачет</b>                     | Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины. | Вопросы к зачету                          | Показано знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины; умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; глубоко понимать материал; владение аналитическим способом изложения вопроса, научных идей; навыками аргументации и анализа фактов, событий, явлений, процессов. Выставляется обучающемуся, полно, подробно и грамотно ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора. | Оценка «Отлично» (5)             |
|       |                                  |                                                                               |                                           | Показано знание основных теоретических положений вопроса; умение анализировать явления, факты, действия в рамках вопроса; содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса, но имеет место недостаточная полнота ответов по излагаемому вопросу. Продemonстрировано владение аналитическим                                                                                                                                                      | Оценка «Хорошо» (4)              |

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Шкала оценивания                 |
|-------|----------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|       |                                  |                                            |                                           | способом изложения вопроса и навыками аргументации. Выставляется обучающемуся, полностью ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустившему при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистемности и пробелов в знаниях.                                                                                                                                                                                |                                  |
|       |                                  |                                            |                                           | Показано знание теории вопроса фрагментарно (неполнота изложения информации; оперирование понятиями на бытовом уровне); умение выделить главное, сформулировать выводы, показать связь в построении ответа не продемонстрировано. Владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся допустил существенные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора. | Оценка «Удовлетворительно» (3)   |
|       |                                  |                                            |                                           | Знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продемонстрировано; умение анализировать учебный материал не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся не ответил на один или два вопроса билета и дополнительные вопросы экзаменатора.                                                                                                     | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |

### **3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **Оценочные средства для проведения текущего контроля**

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий.

**ПК-2. Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения с использованием информационных технологий и современных методов исследования**

**ПК-2.1. Проводит анализ решений и оценку ресурсов, необходимых для реализации решения с точки зрения достижения целевых показателей решений**

**Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: методы анализа решений с точки зрения достижения их целевых показателей.**

#### **Тестовые задания закрытого типа**

- 1. Критерий эффективности решения – это ... (выберите один вариант ответа)**
  - а) состав источников финансовых ресурсов
  - б) степень достижения цели
  - в) Количество участников разработки решения
  - г) механизм организации выполнения решения
- 2. Критерий эффективности решения – это ... (выберите один вариант ответа)**
  - а) характер целей решения
  - б) сроки реализации решения
  - в) мотивация выполнения решения
  - г) механизмы ответственности за решение
- 3. Критерий эффективности решения – это ... (выберите один вариант ответа)**
  - а) качество контроля выполнения решения
  - б) состав исполнителей решения
  - в) ресурсоемкость решения
  - г) научная обоснованность решения
- 4. Факторы эффективности решений – это ... (выберите один вариант ответа)**
  - а) квалификация разработчиков решения
  - б) реальность решений
  - в) мотивация исполнителей
  - г) четкость формулировки решения
- 5. Приоритетный критерий эффективности решения – это ... (выберите один вариант ответа)**
  - а) ресурсоемкость
  - б) степень достижения цели
  - в) сроки разработки
  - г) сроки реализации

Ключи

|    |   |
|----|---|
| 1. | б |
| 2. | б |
| 3. | в |
| 4. | а |
| 5. | б |

**6. Прочитайте текст и установите соответствие**

**Соотнесите формулировки основных понятий оценки эффективности решений.**

| <i>Понятие</i>                  | <i>Формулировка</i>                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Концептуальное моделирование | а) позволяет вводить дополнительные переменные в процессе решения задач.                                                                              |
| 2. Математическое моделирование | б) выявление и определение причин возникновения проблемы.                                                                                             |
| 3. Имитационное моделирование   | в) неотъемлемая часть процесса принятия решений: если не из чего выбирать, то нет и выбора.                                                           |
| 4. Управленческое решение       | г) выбор альтернативы, осуществляемый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации. |
| 5. Альтернатива                 | д) воспроизведение (с помощью ЭВМ) алгоритма функционирования сложных объектов во времени, поведения объекта.                                         |
|                                 | ж) процесс установления соответствия реальному объекту некоторого набора математических символов и выражений.                                         |
|                                 | з) предварительное содержательное описание исследуемого объекта, которое не содержит управляемых переменных, играет вспомогательную роль.             |

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| з | ж | д | г | в |

**Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: проводить оценку ресурсов, необходимых для реализации решения.**

**Задания открытого типа (вопросы для опроса):**

1. Дайте определение понятия «управленческое решение».
2. Назовите виды типологий управленческих решений в зависимости от сферы действий и по рангу управления.
3. Сформулируйте понятие «вариативность управленческих решений».
4. Дайте определение понятия «технология принятия управленческих решений».
5. Что представляет собой методология принятия управленческих решений.

Ключи:

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Управленческое решение — это совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач.                                                                                                       |
| 2. | В зависимости от сферы действия — экономические, технические решения и т. д.<br>По рангу управления — верхние, средние, низшие решения.                                                                                                                                                       |
| 3. | Вариативность — это качество управленческих решений которое подразумевает, что при его принятии нужно учитывать изменчивость ситуации и при необходимости достаточно оперативно адаптировать решение под новые условия, вплоть до отмены управленческого решения при потере его актуальности. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Технология принятия управленческих решений - это последовательность действий, приводящих к выбору и осуществлению оптимальной задачи, а также анализа и определения эффективности на основании данных обратной связи.                                                                                |
| 5. | Методология принятия управленческого решения представляет собой логическую организацию деятельности по разработке управленческого решения, включающую формулирование цели управления, выбор методов разработки решений, критериев оценки вариантов, составление логических схем выполнения операций. |

**Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «владеть»: методами использования информационных технологий и современных методов исследования.**

#### Практические задания:

1. На рисунке 1 изображено «Дерево решений», определите, какая расчетная величина расположена в каждой вершине дерева.

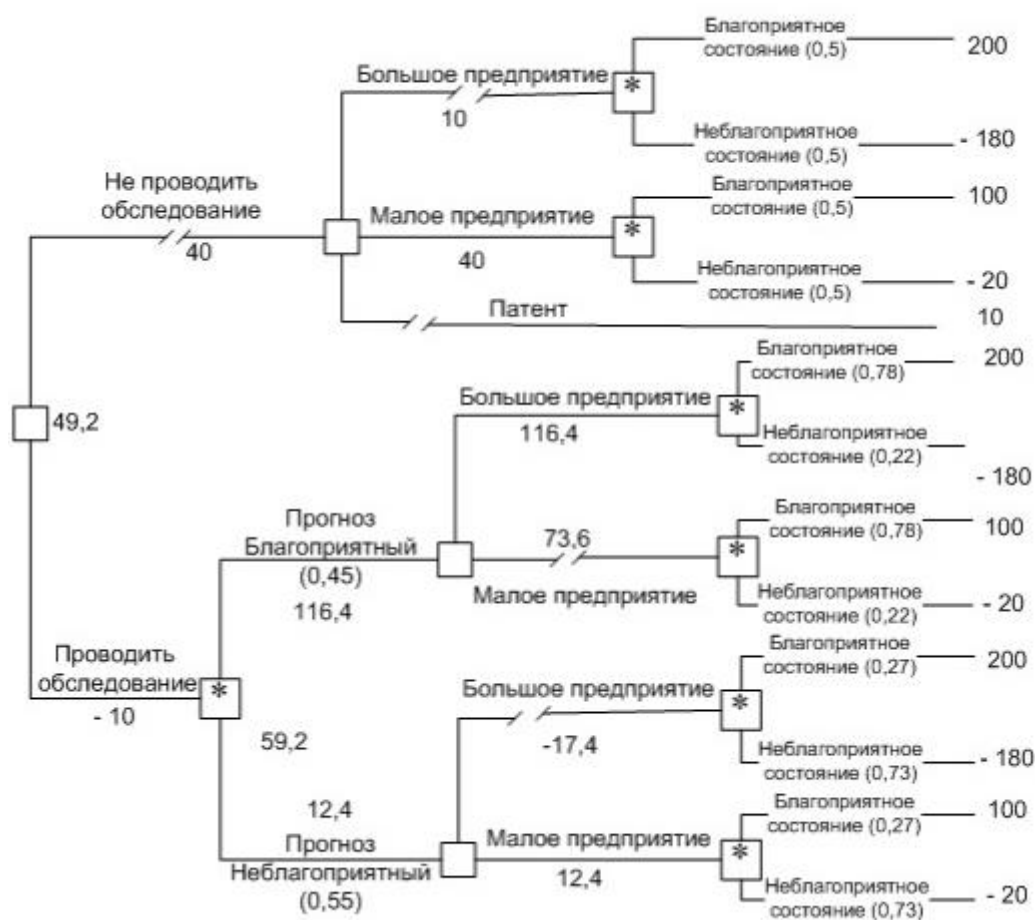


Рисунок 1. – Дерево решений

2. На рисунке 1 представлено дерево решений при дополнительном обследовании рынка. Определите, какая величина отражена в скобках.

3. В первой таблице отчета об устойчивости «изменяемые ячейки» есть столбцы «Целевой коэффициент», «Допустимое увеличение» и «Допустимое уменьшение». В первом из них даны исходные значения целевых коэффициентов. Определите, какую информацию содержат второй и третий столбцы?

4. В процессе поиска оптимального решения MS-Excel формирует отчет об устойчивости, в котором выдает интервал изменений коэффициентов целевой функции, внутри которого их изменения не приводит к изменению оптимального решения. Дополните алгоритм формирования отчета: найти оптимальное решение с помощью «Поиска решения»; в окне «Результаты поиска решения» нажать кнопку «...».

5. Для построения «дерева решений» необходимо: Открыть новую книгу MS Excel. Выбрать кнопку «Организация диаграмм» на стандартной панели инструментов и щелкнуть по кнопке «Создать новое дерево» в появившемся окне надстройки «Дерево решений». Появится лист MS Excel, надпись  $P(i)$  будет означать вероятность каждой ветви дерева, а  $n_i$  означает переменную состояния дерева, которая будет различна на каждой ветви (рис. 2).

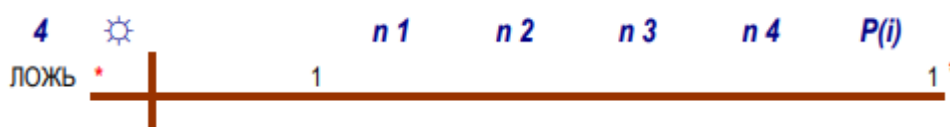


Рисунок 2. – Вкладка “Переменные и расчёты”

Определите, какое действие необходимо выполнить если переменных  $n > 1$ ?

Ключи:

|    |                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Ожидаемые денежные оценки.                                                                             |
| 2. | В скобках показаны вероятности исходов.                                                                |
| 3. | Второй и третий столбцы содержат информацию об интервале устойчивости найденного оптимального решения. |
| 4. | Кнопка ”Отчет об устойчивости”.                                                                        |
| 5. | Щелкнуть по вкладке «Переменные и расчеты» и увеличить число переменных на $n-1$ .                     |

### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме устного зачета.

#### Вопросы для зачета

1. Предмет, задачи и структура курса «Оценка эффективности решений».
2. Понятие управленческого решения: сущность и содержание.
3. Решение и Управленческое Решение. Отличия и признаки управленческого решения.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Реквизиты управленческих документов. Требования к оформлению управленческих решений.
6. Проблемы, возникающие при принятии управленческих решений, их структура, предмет, объект, субъект, цели.
7. Типология управленческих решений.
8. Структура принятия управленческих решений в организации.
9. Вариативность управленческих решений.
10. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений.
11. Технология принятия управленческих решений.
12. Системный анализ в принятии управленческих решений.
13. Инструменты принятия решений и анализа, используемые на различных стадиях разработки управленческого решения.
14. Принципы организации разработки управленческих решений.
15. Типовые этапы разработки управленческого решения.
16. Принципиальная схема разработки и реализации управленческого решения.

17. Методология принятия управленческих решений.
18. Модели и методы принятия управленческих решений.
19. Формализованные методы принятия управленческих решений.
20. Программно-целевое управление и управленческие решения в организации.
21. Методы графического отображения управленческих проблем и методы их выявления.
22. Математические методы разработки управленческих решений.
23. Статистические методы разработки управленческих решений.
24. Экспертные методы разработки управленческих решений.
25. Модели управления запасами.
26. Модели теории массового обслуживания.
27. Функции руководителя, системного аналитика в организации разработки.
28. Картотека проблемных ситуаций.
29. Теоретические основы прогнозирования управленческих решений.
- Эвристические методы принятия управленческих решений.
31. Модели теории игр.
32. Методы ситуационного анализа в разработке управленческого решения.
33. Условия и факторы качества управленческих решений.
34. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
35. Факторы риска при принятии управленческого решения.
36. Понятие неопределенности в системе принятия управленческого решения
37. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
38. Критерий Лапласа.
39. Критерий Вальда.
40. Критерий Сэвиджа.
41. Критерий Гурвица.
42. Информационное обеспечение принятия управленческих решений.
43. Эволюция информационных систем в области принятия управленческих решений.
44. Эффективность использования информационных технологий и их влияние на процесс и результаты управленческих решений.
45. Значение коммуникаций в процессе разработки управленческих решений
46. Влияние организационной культуры на принятие управленческих решений
47. Критерии эффективности управленческих решений
48. Методы оценки эффективности управленческих решений.
49. Контроль реализации управленческих решений.
50. Методы контроля управленческих решений.
51. Мониторинг в системе принятия управленческих решений.
52. Управленческие решения и ответственность.
53. Социально-психологические основы разработки управленческих решений.
54. Человеческий фактор и принятие управленческих решений.
55. Конфликты при разработке и принятии управленческих решений.
56. Влияние интересов на принятие управленческих решений.
57. Влияние личных качеств менеджера на принятие решений.
58. Особенности принятия управленческих решений на современном этапе.
59. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.
60. Особенности и методы принятия решений в управлении производством.

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для выполнения практических заданий студенту необходимы ручка, листы для черновых подсчетов, калькулятор.

### **Текущий контроль**

Тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения или компьютерной программы КТС-2,0. На тестирование отводится 10 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «не удовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

### **Промежуточная аттестация**

Зачет проводится путем подведения итогов по результатам текущего контроля. Если студент не справился с частью заданий текущего контроля, ему предоставляется возможность сдать зачет на итоговом контрольном мероприятии в форме ответов на вопросы к зачету. Студенту предлагается один или несколько вопросов из перечня вопросов к зачету. Время на подготовку к ответу не предоставляется.