

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 07.08.2025 12:32:37  
Уникальный программный ключ:  
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a6b4#29

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

«Утверждаю»

Декан факультета экономики и  
управления АПК

Шевченко М.Н. \_\_\_\_\_  
«20» июня 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины «Психология социального взаимодействия»

для направления подготовки 38.03.01 Экономика

направленность (профиль) Экономика предприятий и организаций

Год начала подготовки – 2024

Квалификация выпускника – бакалавр

Луганск, 2024

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 (с изменениями и дополнениями);
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954 (с изменениями и дополнениями).

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

старший преподаватель  
кафедры истории и педагогики

\_\_\_\_\_

**О.С. Кокоткина**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры истории и педагогики (протокол № 5 от 14.05.2024 г.)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

**Ю.М. Теплицкий**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией факультета экономики и управления АПК (протокол № 10/1 от 19.06.2024 г.).

Председатель методической комиссии

\_\_\_\_\_

**А.В. Худолей**

Руководитель основной профессиональной  
образовательной программы

\_\_\_\_\_

**М.Н. Шевченко**

## **1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы**

**Предметом дисциплины** «Психология социального взаимодействия» являются особые психические факты, закономерности и механизмы, присущие сообществам и человеку; единство массовых, групповых, межгрупповых, межличностных и личностных настроений, эмоций, стереотипов и установок.

**Целью дисциплины** является формирование у студентов теоретических знаний о системе социальных связей и взаимодействий, развитие у студентов навыков и умений эффективного осуществления ими социальных взаимодействий в самостоятельной профессиональной деятельности.

**Основные задачи** изучения дисциплины:

- сформировать представление о содержании, закономерностях социально-психологического взаимодействия и деятельности индивидов, о влиянии и взаимодействии социальных групп;
- раскрыть влияние на социальное взаимодействие социальных факторов (социальных нормативов, принятых в общественной системе, социальных статусов и ролей, исполняемых индивидами);
- содействовать развитию у студентов навыков и умений эффективного осуществления ими социальных взаимодействий в самостоятельной профессиональной деятельности;
- сформировать у студентов способность к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к дисциплинам Обязательной части (Б1.0.15) основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Основывается на базе дисциплин: «Речевая культура делового общения»

Дисциплина читается в 3 семестре, поэтому предшествует дисциплинам: «Управление персоналом», «Мотивация и карьерная навигация», «Финансово-экономическая культура», «Обучение служением»

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Коды компетенций | Формулировка компетенции                                                            | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                    | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3             | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1.<br>Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия                                                     | <b>Знать:</b> правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия;<br><b>уметь:</b> демонстрировать знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия;<br><b>иметь навыки</b> эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия.                                                            |
|                  |                                                                                     | УК-3.2.<br>Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде            | <b>Знать:</b> стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде;<br><b>уметь:</b> эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде;<br><b>иметь навыки</b> эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде. |
|                  |                                                                                     | УК-3.3<br>Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным | <b>Знать:</b> приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах;<br><b>уметь:</b> применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных группах, межкультурных                                                                                                                                                                       |

|             |                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                               | особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)                                                                             | особенностей в организации с целью эффективного взаимодействия;<br><b>иметь навыки</b> эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах.                                                                                                                                                                                                                              |
|             |                                                                                               | <b>УК-3.4</b><br>Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | <b>Знать:</b> этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия;<br><b>уметь:</b> эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды;<br><b>иметь навыки</b> эффективного взаимодействия с другими членами команды.                                         |
| <b>УК-9</b> | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | <b>УК-9.1</b><br>Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах                                                  | <b>Знать:</b> особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;<br><b>уметь:</b> самостоятельно применять базовые дефектологические знания инклюзивной культуры в социальной и профессиональной сферах;<br><b>иметь навыки</b> по использованию базовых дефектологических знаний инклюзивной культуры в социальной и профессиональной сферах. |
|             |                                                                                               | <b>УК-9.2</b><br>Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и                                 | <b>Знать:</b> о взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;<br><b>уметь:</b> планировать и осуществлять профессиональную                                                                                                                                                                                            |

|  |  |            |                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | инвалидами | деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;<br><b>иметь навыки</b> взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |
|--|--|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Виды работ                                                 | Очная форма обучения |                     | Заочная форма обучения | Очно-заочная форма обучения |
|------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|
|                                                            | всего                | в т.ч. по семестрам | всего                  | всего                       |
|                                                            |                      | 3 семестр           | -                      | 3 семестр                   |
| Общая трудоёмкость дисциплины, зач.ед./часов, в том числе: | 2/72                 | 2/72                | -                      | 2/72                        |
| Контактная работа, часов:                                  | 24                   | 24                  | -                      | 14                          |
| - лекции                                                   | 10                   | 10                  | -                      | 6                           |
| - практические (семинарские) занятия                       | 14                   | 14                  | -                      | 8                           |
| - лабораторные работы                                      | -                    | -                   | -                      | -                           |
| Самостоятельная работа, часов                              | 48                   | 48                  | -                      | 58                          |
| Контроль, часов                                            | -                    | -                   | -                      | -                           |
| Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)              | зачет                | зачет               | -                      | зачет                       |

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

| Раздел дисциплины (тема)                               | Л         | ПЗ        | ЛР       | СРС       |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>Очная форма обучения</b>                            |           |           |          |           |
| Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия | 4         | 6         | -        | 24        |
| Тема 1. Личность в системе социальных взаимодействий   | 2         | 2         | -        | 12        |
| Тема 2. Общение и социальное взаимодействие            | 2         | 4         | -        | 12        |
| Раздел 2. Организация социальных взаимодействий        | 6         | 8         | -        | 24        |
| Тема 3. Социальная психология групп                    | 2         | 4         | -        | 12        |
| Тема 4. Взаимодействие в социальных группах            | 4         | 4         | -        | 12        |
| <b>Всего</b>                                           | <b>10</b> | <b>14</b> | <b>-</b> | <b>48</b> |
| <b>Заочная форма обучения</b>                          |           |           |          |           |
| -                                                      | -         | -         | -        | -         |
| <b>Очно-заочная форма обучения</b>                     |           |           |          |           |
| Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия | 2         | 4         | -        | 28        |
| Тема 1. Личность в системе социальных взаимодействий   | 1         | 2         | -        | 14        |
| Тема 2. Общение и социальное взаимодействие            | 1         | 2         | -        | 14        |
| Раздел 2. Организация социальных взаимодействий        | 4         | 4         | -        | 30        |
| Тема 3. Социальная психология групп                    | 2         | 2         | -        | 15        |
| Тема 4. Взаимодействие в социальных группах            | 2         | 2         | -        | 15        |
| <b>Всего</b>                                           | <b>6</b>  | <b>8</b>  | <b>-</b> | <b>58</b> |

### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

#### Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия

##### Тема 1. Личность в системе социальных взаимодействий

История развития социальной психологии. Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Становление отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной социальной психологии. Методы воздействия (социально-психологический тренинг). Понятия личность, индивид, индивидуальность. Характеристика социально-психологических теорий личности. «Я-концепция» как социально-психологическая характеристика личности. Самооценка. Психологическая защита личности. Общая характеристика мотивационной сферы личности.

##### Тема 2. Общение и социальное взаимодействие

Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Классификация видов общения. Деловое общение. Психология и этика деловых переговоров. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Механизмы социальной перцепции (идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация, аттракция, каузальная атрибуция). Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации. Невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.

#### Раздел 2. Организация социальных взаимодействий

##### Тема 3. Социальная психология групп

Понятие и структура малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Образование малой группы. Групповые феномены. Феномен группового давления, явление конформизма в группе. Групповая

сплоченность. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малых группах. Понятие больших социальных групп. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности.

Тема 4. Взаимодействие в социальных группах

Проблема социального поведения в теориях: М.Вебера, П.Сорокина, Э. Фромма, Т. Парсонса, Р. Мертон и др. Социальная сущность человека в его деятельности, общении с другими людьми. Социальная среда, взаимоотношения в труде как решающий фактор становления и развития психики, появления специфически человеческого свойства – сознания.

#### 4.3. Перечень тем лекций

| №<br>п/п                                               | Тема лекции                                                                 | Объём, ч       |         |                  |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------|
|                                                        |                                                                             | форма обучения |         |                  |
|                                                        |                                                                             | очная          | заочная | очно-<br>заочная |
| Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия |                                                                             | 4              | -       | 2                |
| Тема 1. Личность в системе социальных взаимодействий   |                                                                             | 2              | -       | 1                |
| 1.                                                     | Тема лекционного занятия 1. Личность как субъект социального взаимодействия | 2              | -       | 1                |
| Тема 2. Общение и социальное взаимодействие            |                                                                             | 2              | -       | 1                |
| 2.                                                     | Тема лекционного занятия 2. Общение как социально-психологическое явление   | 2              | -       | 1                |
| Раздел 2. Организация социальных взаимодействий        |                                                                             | 6              | -       | 4                |
| Тема 3. Социальная психология групп                    |                                                                             | 2              | -       | 2                |
| 3.                                                     | Тема лекционного занятия 3. Психология малых и больших групп                | 2              | -       | 2                |
| Тема 4. Взаимодействие в социальных группах            |                                                                             | 4              | -       | 2                |
| 4.                                                     | Тема лекционного занятия 4. Социальные взаимодействия и социальные связи    | 2              | -       | 1                |
| 5.                                                     | Тема лекционного занятия 5. Психология командного взаимодействия            | 2              | -       | 1                |
| Всего                                                  |                                                                             | 10             | -       | 6                |

#### 4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

| №<br>п/п                                               | Тема практического занятия (семинара)                                         | Объём, ч       |         |                  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------|
|                                                        |                                                                               | форма обучения |         |                  |
|                                                        |                                                                               | очная          | заочная | очно-<br>заочная |
| Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия |                                                                               | 6              | -       | 4                |
| Тема 1. Личность в системе социальных взаимодействий   |                                                                               | 2              | -       | 2                |
| 1.                                                     | Тема практического занятия 1. Личность как субъект социального взаимодействия | 2              | -       | 2                |
| Тема 2. Общение и социальное взаимодействие            |                                                                               | 4              | -       | 2                |
| 2.                                                     | Тема практического занятия 2. Перцептивная, коммуникативная стороны общения.  | 2              | -       | 1                |
| 3.                                                     | Тема практического занятия 3. Интерактивная сторона общения.                  | 2              | -       | 1                |
| Раздел 2. Организация социальных взаимодействий        |                                                                               | 8              | -       | 4                |
| Тема 3. Социальная психология групп                    |                                                                               | 4              | -       | 2                |
| 4.                                                     | Тема практического занятия 4. Психология малых групп                          | 2              | -       | 1                |
| 5.                                                     | Тема практического занятия 5. Психология больших социальных групп             | 2              | -       | 1                |
| Тема 4. Взаимодействие в социальных группах            |                                                                               | 4              | -       | 2                |
| 6.                                                     | Тема практического занятия 6. Социальные взаимодействия и социальные связи    | 2              | -       | 1                |
| 7.                                                     | Тема практического занятия 7. Психология командного взаимодействия            | 2              | -       | 1                |
| Всего                                                  |                                                                               | 14             | -       | 8                |

#### 4.5. Перечень тем лабораторных работ

Не предусмотрены

#### 4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

##### 4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Материалы лекций являются основой для изучения теоретической части дисциплины и подготовки студента к практическим занятиям.

При подготовке к аудиторным занятиям студент должен:

- изучить рекомендуемую литературу;
- просмотреть самостоятельно дополнительную литературу по изучаемой теме.

Основной целью практических занятий является изучение отдельных наиболее сложных и интересных вопросов в рамках темы, а также контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения студентами самостоятельной работы.

#### 4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

#### 4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ и иных видов индивидуальных работ

Не предусмотрены

#### 4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

| №<br>п/п                                               | Тема самостоятельной работы                                                                                                          | Учебно-методическое<br>обеспечение                                                                                                                                                                              | Объём, ч       |         |                  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------|
|                                                        |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | форма обучения |         |                  |
|                                                        |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | очная          | заочная | очно-<br>заочная |
| Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | 24             | -       | 28               |
| 1.                                                     | Личность в системе<br>социальных взаимодействий<br>Личность как субъект<br>социального взаимодействия                                | 1. Шаповаленко, И.<br>В. Психология развития и<br>возрастная психология : учеб.<br>и практ. для вузов / И. В.<br>Шаповаленко. – 3-е изд.,<br>перераб. и доп. –М. : Юрайт,<br>2022. – 457 с.                     | 12             | -       | 14               |
| 2.                                                     | Общение и социальное<br>взаимодействие<br>Перцептивная,<br>коммуникативная и<br>интерактивная стороны<br>общения                     | 1. Гуревич, П. С. Психология<br>: учебник для студентов<br>высших учебных заведений,<br>обучающихся по<br>направлению 37.03.01<br>"Психология" / П. С.<br>Гуревич. – 2-е изд. – М. :<br>ИНФРА-М, 2023. – 332 с. | 12             | -       | 14               |
| Раздел 2. Организация социальных взаимодействий        |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | 24             | -       | 30               |
| 3.                                                     | Социальная психология<br>групп<br>Психология малых и больших<br>групп                                                                | 1. Реан, А. А. Психология и<br>педагогика: учебник/ А. А.<br>Реан, Н. В. Бордовская, С. И.<br>Розум. – СПб. : Питер, 2002.<br>– 432 с.                                                                          | 12             | -       | 15               |
| 4.                                                     | Взаимодействие в<br>социальных группах<br>Социальные взаимодействия и<br>социальные связи<br>Психология командного<br>взаимодействия | 1. Соловьева, О. А.<br>Технологии инклюзивного<br>образования : учебное<br>пособие / О. А. Соловьева, С.<br>В. Просмыцкая. - Минск :<br>РИПО, 2024. - 184 с.                                                    | 12             | -       | 15               |
| Всего                                                  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | 48             | -       | 58               |

#### 4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

| № п/п | Форма занятия | Тема занятия                                  | Интерактивный метод  | Объем, ч |
|-------|---------------|-----------------------------------------------|----------------------|----------|
| 1.    | Лекция        | Общение как социально-психологическое явление | Интерактивная лекция | 2        |
| 2.    | Лекция        | Психология командного взаимодействия          | Интерактивная лекция | 2        |

### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в Приложении 3 к настоящей программе.

### 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

| № п/п | Автор, название, место издания, изд-во, год издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Кол-во экз. в библи.  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1.    | Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология : учеб. и практ. для вузов / И. В. Шаповаленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – 457 с. – (Высшее образование).                                                                                                                                                                   | 5, электронный ресурс |
| 2.    | Реан, А. А. Психология и педагогика: учебник/ А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. – СПб. : Питер, 2002. – 432 с. – (Учебник нового века).                                                                                                                                                                                                                  | 4, электронный ресурс |
| 3.    | Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 37.03.01 "Психология" / П. С. Гуревич. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2023. – 332 с. – (Высшее образование. Бакалавриат).                                                                                                                                      | 5, электронный ресурс |
| 4.    | Соловьева, О. А. Технологии инклюзивного образования : учебное пособие / О. А. Соловьева, С. В. Просмычка. - Минск : РИПО, 2024. - 184 с. - ISBN 978-985-895-199-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2176124">https://znanium.ru/catalog/product/2176124</a> (дата обращения: 02.09.2024). – Режим доступа: по подписке. | электронный ресурс    |

### 6.1.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Педагогика инклюзивного образования : учебник / Т.Г. Богданова, А.А. Гусейнова, Н.М. Назарова [и др.] ; под ред. Н.М. Назаровой. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 335 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/20170. - ISBN 978-5-16-019178-2. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2094371">https://znanium.ru/catalog/product/2094371</a> (дата обращения: 02.09.2024). — Режим доступа: по подписке. |
| 2.    | Осадчук, О. Л. Психология социального взаимодействия : практикум / О. Л. Осадчук, Н. Н. Рыбакова, И. А. Дегтярева. — Омск : СиБАДИ, 2022. — 174 с. — Текст : электронный. — URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2110872">https://znanium.com/catalog/product/2110872</a> (дата обращения: 02.09.2024). ). — Режим доступа: по подписке.                                                                                     |
| 3.    | Сигида, Е. А. Психология и социальная работа в системе социального и гуманитарного образования : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова ; под ред. Е. А. Сигиды. — Москва : ФГОУВПО «РГУТиС», 2010. — 134 с. — ISBN 978-5-902244-72-1. — Текст : электронный. — URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/432546">https://znanium.com/catalog/product/432546</a> (дата обращения: 02.09.2024). — Режим доступа: по подписке.  |
| 4.    | Глухов, В. П. Дефектология. Специальная педагогика и специальная психология : курс лекций / В. П. Глухов. — Москва : МПГУ, 2017. — 312 с. — ISBN 978-5-4263-0575-5. — Текст : электронный. — URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1316658">https://znanium.com/catalog/product/1316658</a> (дата обращения: 02.09.2024). — Режим доступа: по подписке.                                                                       |

### 6.1.3. Периодические издания

Не предусмотрены

### 6.1.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| № п/п | Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Педагогика и психология инклюзивного образования: учебное пособие / редактор-составитель К.В. Стецюк. Луганск: Изд-во ФГБОУ ВО ЛГАУ, 2023, 80 с. — Текст: электронный. — URL: <a href="http://lnau.su/biblioteka-gou-vo-lnr-lgau/repozitorij/">http://lnau.su/biblioteka-gou-vo-lnr-lgau/repozitorij/</a> .                         |
| 2.    | Социально-психологическая диагностика развития личности: учебное пособие / редакторы-составители О.С. Кокоткина, К.В. Стецюк. Луганск: Изд-во ФГБОУ ВО ЛГАУ, 2024, 85 с. — Текст: электронный. — URL: <a href="http://lnau.su/biblioteka-gou-vo-lnr-lgau/repozitorij/">http://lnau.su/biblioteka-gou-vo-lnr-lgau/repozitorij/</a> . |

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

| № п/п | Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа                                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Википедия – свободная энциклопедия. [Электронный ресурс]. URL: <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki">https://ru.wikipedia.org/wiki</a> (дата обращения: 20.04.2024).                      |
| 2.    | Федеральный портал «Российское образование». [Электронный ресурс]. URL: <a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a> (дата обращения: 20.04.2024).                                 |
| 3.    | Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a> (дата обращения: 20.04.2024). |
| 4.    | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». [Электронный ресурс]. URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> (дата обращения: 20.04.2024).   |
| 5.    | Научная электронная библиотека «e-Library». [Электронный ресурс]. URL: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> (дата обращения: 20.04.2024).                                |

**6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.**

**6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.**

| № п/п | Вид учебного занятия     | Наименование программного обеспечения  | Функция программного обеспечения |              |           |
|-------|--------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|--------------|-----------|
|       |                          |                                        | контроль                         | моделирующая | обучающая |
| 1     | Лекционные, практические | Система дистанционного обучения Moodle | +                                | +            | +         |

**6.3.2. Аудио- и видеопособия.**

Не предусмотрены

**6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.**

Не предусмотрены

**7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий                                                                                                    | Перечень основного оборудования, приборов и материалов                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Г-209 – аудитория для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы | Столы аудиторные – 23 шт., стулья – 46 шт., стол двухтумбовый – 1 шт., стул полумягкий – 1 шт., доска – 1 шт., трибуна -1 шт., учебно-методические материалы |

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

| Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование | Кафедра, с которой проводилось согласование                                 | Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Речевая культура делового общения                           | Кафедра филологических дисциплин                                            | Согласовано                                                                      |
| Мотивация и карьерная навигация,<br>Управление персоналом   | Кафедра экономики предприятия, управления трудовыми ресурсами в АПК и права | Согласовано                                                                      |
| Обучение служением                                          | Кафедра философии                                                           | Согласовано                                                                      |
| Финансово-экономическая культура                            | Кафедра бухгалтерского учета, анализов и финансов в АПК                     | Согласовано                                                                      |

## Лист изменений рабочей программы

[illegible]

## Приложение 2

## Лист периодических проверок рабочей программы

[illegible]

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

учебной дисциплины «Психология социального взаимодействия»

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика предприятий и организаций

Уровень профессионального образования: бакалавриат

Год начала подготовки: 2024

Луганск, 2024

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

| Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                             | Индикаторы достижения компетенции                                                                       | Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения                                                                                                     | Наименование модулей и (или) разделов дисциплины                                                          | Наименование оценочного средства          |                          |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
|                                |                                                                                     |                                                                                                         |                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                           | Текущий контроль                          | Промежуточная аттестация |
| УК-3                           | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <b>УК-3.1.</b><br>Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия | Первый этап (пороговый уровень)     | <b>Знать:</b> правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия.                                                     | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты закрытого типа                      | Зачет                    |
|                                |                                                                                     |                                                                                                         | Второй этап (продвинутый уровень)   | <b>Уметь:</b> демонстрировать знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия.                              | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты открытого типа (вопросы для опроса) | Зачет                    |
|                                |                                                                                     |                                                                                                         | Третий этап (высокий уровень)       | <b>Иметь навыки</b> эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия. | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Практические задания                      | Зачет                    |
| УК-3                           | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в         | <b>УК-3.2.</b><br>Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества                         | Первый этап (пороговый уровень)     | <b>Знать:</b> стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в                                     | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты закрытого типа                      | Зачет                    |

| Код контро- | Формулировка                                                                        | Индикаторы                                                                                                                                                                 | Этап (уровень)                    | Планируемые                                                                                                                                 | Наименование                                                                                              | Наименование оценочного средства          |       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|
|             | команде                                                                             | для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде                                                                                                           |                                   | команде.                                                                                                                                    |                                                                                                           |                                           |       |
|             |                                                                                     |                                                                                                                                                                            | Второй этап (продвинутый уровень) | <b>Уметь:</b> эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде.            | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты открытого типа (вопросы для опроса) | Зачет |
|             |                                                                                     |                                                                                                                                                                            | Третий этап (высокий уровень)     | <b>Иметь навыки</b> эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде. | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Практические задания                      | Зачет |
| УК-3        | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <b>УК-3.3.</b> Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по | Первый этап (пороговый уровень)   | <b>Знать:</b> приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах.                                                | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты закрытого типа                      | Зачет |
|             |                                                                                     |                                                                                                                                                                            | Второй этап (продвинутый уровень) | <b>Уметь:</b> применять на практике знания о личностных                                                                                     | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация                           | Тесты открытого типа (вопросы для опроса) | Зачет |

| Код контро- | Формулировка                                                                        | Индикаторы этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)                                                                                 | Этап (уровень)                    | Планируемые                                                                                                                   | Наименование                                                                                              | Наименование оценочного средства          |       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|
|             |                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                   | взаимодействиях в различных социальных группах, межкультурных особенностей в организации с целью эффективного взаимодействия. | социальных взаимодействий                                                                                 |                                           |       |
|             |                                                                                     |                                                                                                                                                                         | Третий этап (высокий уровень)     | <b>Иметь навыки</b> эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах.                                   | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Практические задания                      | Зачет |
| УК-3        | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <b>УК-3.4.</b> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | Первый этап (пороговый уровень)   | <b>Знать:</b> этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия.                               | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты закрытого типа                      | Зачет |
|             |                                                                                     |                                                                                                                                                                         | Второй этап (продвинутый уровень) | <b>Уметь:</b> эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом,    | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты открытого типа (вопросы для опроса) | Зачет |

| Код контро- | Формулировка                                                                                  | Индикаторы                                                                                                             | Этап (уровень)                    | Планируемые                                                                                                                                                                                             | Наименование                                                                                              | Наименование оценочного средства          |       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|
|             |                                                                                               |                                                                                                                        |                                   | презентовать результаты работы команды.                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                           |       |
|             |                                                                                               |                                                                                                                        | Третий этап (высокий уровень)     | <b>Иметь навыки</b> эффективного взаимодействия с другими членами команды.                                                                                                                              | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Практические задания                      | Зачет |
| УК-9        | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | <b>УК-9.1.</b> Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах | Первый этап (пороговый уровень)   | <b>Знать:</b> особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах                                                                                            | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты закрытого типа                      | Зачет |
|             |                                                                                               |                                                                                                                        | Второй этап (продвинутый уровень) | <b>Уметь:</b> самостоятельно применять базовые дефектологические знания инклюзивной культуры в социальной и профессиональной сферах с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты открытого типа (вопросы для опроса) | Зачет |

| Код контро- | Формулировка                                                                                  | Индикаторы                                                                                                                                         | Этап (уровень)                    | Планируемые                                                                                                                                                                                                                   | Наименование                                                                                              | Наименование оценочного средства          |       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|
|             |                                                                                               |                                                                                                                                                    |                                   | возможностями здоровья.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |                                           |       |
|             |                                                                                               |                                                                                                                                                    | Третий этап (высокий уровень)     | <b>Иметь навыки</b> по использованию базовых дефектологических знаний инклюзивной культуры в социальной и профессиональной сферах с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. |                                                                                                           | Практические задания                      | Зачет |
| УК-9        | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | <b>УК-9.2.</b> Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | Первый этап (пороговый уровень)   | <b>Знать:</b> о взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами                                                                                            | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Тесты закрытого типа                      | Зачет |
|             |                                                                                               |                                                                                                                                                    | Второй этап (продвинутый уровень) | <b>Уметь:</b> планировать и осуществлять профессиональную деятельность с                                                                                                                                                      | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных                | Тесты открытого типа (вопросы для опроса) | Зачет |

| Код контро- | Формулировка | Индикаторы | Этап (уровень)                | Планируемые                                                                                                                             | Наименование                                                                                              | Наименование оценочного средства |       |
|-------------|--------------|------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|
|             |              |            |                               | лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.                                                                             | взаимодействий                                                                                            |                                  |       |
|             |              |            | Третий этап (высокий уровень) | <b>Иметь навыки</b> взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. | Раздел 1. Личностный аспект социального взаимодействия<br>Раздел 2. Организация социальных взаимодействий | Практические задания             | Зачет |

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                             | Представление оценочного средства в фонде | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                              | Шкала оценивания                 |
|-------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1.    | <b>Тест</b>                      | Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний.                                                                                                                                                                                                              | Тестовые задания                          | В тесте выполнено 90-100% заданий                                                                                                                                                                                                | Оценка «Отлично» (5)             |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | В тесте выполнено более 75-89% заданий                                                                                                                                                                                           | Оценка «Хорошо» (4)              |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | В тесте выполнено 60-74% заданий                                                                                                                                                                                                 | Оценка «Удовлетворительно» (3)   |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | В тесте выполнено менее 60% заданий                                                                                                                                                                                              | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.                                                                                                                                                 | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
| 2.    | <b>Опрос</b>                     | Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, умение логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального общения. | Вопросы к опросу                          | Продемонстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений.                                                                                              | Оценка «Отлично» (5)             |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Продемонстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений и не все ответы полные.                                                                      | Оценка «Хорошо» (4)              |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Продемонстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений; ответы не полные.                                                                | Оценка «Удовлетворительно» (3)   |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           | Ответы не представлены.                                                                                                                                                                                                          | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
| 3.    | <b>Практические задания</b>      | Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины. Для решения предлагается решить конкретное задание (ситуацию) без применения математических                                                                                                                        | Практические задания                      | Продемонстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме. | Оценка «Отлично» (5)             |

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                  | Представление оценочного средства в фонде | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Шкала оценивания                 |
|-------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|       |                                  | расчетов.                                                                                                                                                                                   |                                           | Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми неточностями.                           | Оценка «Хорошо» (4)              |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                             |                                           | Продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Задание выполнено не полностью.                                                                                                                         | Оценка «Удовлетворительно» (3)   |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                             |                                           | Не продemonстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины. Задание не выполнено.                                                                                                                                                                               | Оценка «Неудовлетворительно» (2) |
| 4.1   | <b>Зачет</b>                     | Зачет выставляется в результате подведения итогов текущего контроля. Зачет в форме итогового контроля проводится для обучающихся, которые не справились с частью заданий текущего контроля. | Вопросы к зачету                          | Показано знание теории вопроса, понятийного аппарата; умение содержательно излагать суть вопроса; владение навыками аргументации и анализа фактов, явлений, процессов в их взаимосвязи. Выставляется обучающемуся, который освоил не менее 60% программного материала дисциплины.                          | «Зачтено»                        |
|       |                                  |                                                                                                                                                                                             |                                           | Знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продemonстрировано; умение анализировать учебный материал не продemonстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продemonстрировано. Обучающийся освоил менее 60% программного материала дисциплины. | «Не зачтено»                     |

### **3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **Оценочные средства для проведения текущего контроля**

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий.

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**УК-3.1. Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия**

**Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия**

#### **Тестовые задания закрытого типа**

**1. Школа, наряду с семьёй, осуществляет воспитание подрастающего поколения. Этот процесс служит проявлением ... (выберите один вариант ответа):**

- а) учёта общественного мнения
- б) социализации личности
- в) социальной мобильности
- г) социальной роли

**2. Осознанное сопереживание эмоциональному состоянию другого человека ... (выберите один вариант ответа):**

- а) идентификация
- б) социализация
- в) рефлексия
- г) эмпатия

**3. Совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности ... (выберите один вариант ответа):**

- а) способности
- б) задатки
- в) талант
- г) оригинальность

**4. Побудитель к деятельности, связанный с удовлетворением определенной потребности, - это ... (выберите один вариант ответа):**

- а) цель
- б) задача
- в) образ действий
- г) установка
- д) мотив

**5. Социально-психологический климат – это ... (выберите один вариант ответа):**

- а) устаревшее определение корпоративной культуры

- б) общее, характерное для всей группы, психологическое, эмоциональное состояние, преобладающее во всех взаимоотношениях и взаимодействиях членов группы
- в) морально-психологические отношения в группе
- г) элемент корпоративной культуры

#### Ключи

|    |   |
|----|---|
| 1. | б |
| 2. | г |
| 3. | а |
| 4. | д |
| 5. | б |

#### **6. Прочитайте текст и установите последовательность**

**Расположите в хронологической последовательности процесс постановки жизненно важных целей личности.**

- а) анализ своих ресурсов, сильных и слабых сторон
- б) формулировка целей, проверка на непротиворечивость и конфликтность
- в) формулировка задач по достижению своей мечты
- г) формулировка целей, проверка соответствия принципам
- д) формулировка своей мечты

#### Ключ

|  |           |
|--|-----------|
|  | д,г,б,а,в |
|--|-----------|

**Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: демонстрировать знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия**

#### **Задания открытого типа (вопросы для опроса):**

1. Кем становится индивид, включаясь в систему общественных взаимоотношений и процессов?
2. Как называется совокупность характерных особенностей и свойств, отличающих одного человека от другого, своеобразие психики его личности, неповторимость, что делает его уникальным?
3. Определите психофизиологический познавательный процесс, выполняющий функции запоминания, сохранения и воспроизведения материалов?
4. Как называется поведение неуверенного в себе человека, который стеснителен, робок, избегает визуального контакта с другими людьми?
5. Назовите вид психологического воздействия, при котором один человек принуждает другого к какому-либо действию при помощи скрытой обманной тактики и получает от этого действия выгоду?

#### Ключи

|    |                  |
|----|------------------|
| 1. | личностью        |
| 2. | индивидуальность |
| 3. | память           |
| 4. | застенчивость    |
| 5. | манипуляция      |

**Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки» эффективного социального поведения в соответствии с этическими принципами и нормами социального взаимодействия**

**Практические задания:**

1. Разрешите ситуацию: Владимир Михайлович Максимчук, 46 лет. Первый Герой РФ среди пожарных, удостоенных этой награды в мирное время. 18.12.2003 года присвоено звание Героя посмертно. Его героизм спас людей, чернобыльскую станцию, но стоили ему жизни. После страшной катастрофы на Чернобыльской АЭС его жизнь оказалась под угрозой. Он получен очень высокую дозу радиации. После продолжительной болезни генерал-майор внутренней службы скончался. Но перед смертью успел еще много сделать для страны, возглавляя пожарную охрану Москвы. Какое отношение Вы хотите проявить к людям, которые оказывают помощь другим людям, даже ценой своей жизни?
2. Разрешите ситуацию: В разгар эпидемии коронавируса в Санкт-Петербурге началось волонтерское движение COVIDарность, основателем которого стала Саша Крыленкова. Вначале она вывесила в подъездах листовки, приглашая всех желающих принять участие в обеспечении продуктами соседей, которые сами не могли выходить из дома. Нашлись её единомышленники, которые собирали заказы, затем в защитной экипировке покупали всё необходимое и оставляли пакет у дверей квартир. Как Вы считаете, какие чувства побудили волонтеров в условиях эпидемии коронавируса помогать людям?
3. Разрешите ситуацию: Педагог обратился к психологу со проблемой: «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Педагог пытался поговорить с детьми и даже с их родителями, но безрезультатно. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, начал получать тройки и не проявлять интереса к учебе». Сформулируйте проблему Сергея?
4. Сравните два суждения: 1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива; 2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива. Какое из двух суждений вам представляется психологически более верным? Или они оба равноценны?
5. Разрешите ситуацию: Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать». Сформулируйте проблему класса?

**Ключи**

|    |                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | К людям, которые оказывают помощь, даже если это угрожает их жизни, я проявляю уважение                                                |
| 2. | доброта, эмпатия, равнодушие к происходящему                                                                                           |
| 3. | Проблема – Сергей новичок в классе, из-за ожогов стал непопулярным среди детей, он это чувствует, стесняется и теряет веру в свои силы |
| 4. | Второе суждение верно. Авторитетный руководитель способен увлекать, убеждать и мотивировать людей на достижение целей                  |
| 5. | Проблема – курение, желание подростков изведать запретное                                                                              |

**УК-3.2. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде**

**Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде**

#### **Тестовые задания закрытого типа**

**1. Механизм общения включает в себя ... (выберите один вариант ответа):**

- а) заражение
- б) внушение
- в) убеждение
- г) принуждение
- д) копирование

**2. Убедительность в общении определяется ... (выберите один вариант ответа):**

- а) словарным запасом
- б) просторечием
- в) атмосферой беседы
- г) культурой слов
- д) рукопожатием

**3. К стихийно-групповому общению относится общение ... (выберите один вариант ответа):**

- а) двух старых друзей
- б) однокурсников при выполнении курсового проекта
- в) приятелей одной компании
- г) коллег по работе

**4. Понятие «психология» в переводе с древнегреческого языка означает ... (выберите один вариант ответа):**

- а) наука о сознании
- б) наука об отношениях
- в) наука о душе
- г) наука о человеке

**5. Психическое состояние, не относящееся к волевым качествам личности (выберите два варианта ответа):**

- а) уверенность
- б) аффект
- в) ответственность
- г) робость
- д) грусть

#### **Ключи**

|    |    |
|----|----|
| 1. | в  |
| 2. | г  |
| 3. | а  |
| 4. | в  |
| 5. | ав |

### 6. Прочитайте текст и установите соответствие

**Барьеры в общении – это трудности, возникающие при коммуникативном взаимодействии, из-за которых случаются конфликты и недопонимание. Соотнесите виды барьеров общения с их характеристиками.**

| <i>Виды барьеров общения</i> | <i>Характеристики</i>                                                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Мотивационный барьер      | а) возникает, когда человек не может ясно выражать свои мысли                                                               |
| 2. Логический барьер         | б) возникает, когда у собеседников разные нравственные позиции                                                              |
| 3. Барьер некомпетентности   | в) возникает, если у собеседников разные мотивы, например, один человек хочет поделиться своей проблемой, а второй – другой |
| 4. Этический барьер          | г) возникает, когда у собеседника низкий интерес к данной теме                                                              |
| 5. Барьер грубости           | д) возникает, когда собеседник говорит с точки зрения другого человека глупые вещи                                          |
|                              | е) возникает, когда человек сталкивается с людьми, которые плохо воспитаны и проявляют грубое отношение                     |

Запишите буквы в выбранную таблицу под соответствующими цифрами

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| в | а | д | б | е |

**Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде**

#### **Задания открытого типа (вопросы для опроса):**

1. Как называется процесс непосредственной передачи и приема опыта поколений во взаимодействии преподавателя и студента?
2. Назовите сознательное регулирование человека своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков?
3. Как называется психология, которая формирует представление человека об окружающем мире на базе личного опыта и знаний из повседневной жизни?
4. Как называется наблюдение человека за поступками собственной жизни, которые играют важную роль в формировании самоконтроля личности?
5. Что влияет на первое впечатление о человеке?

#### **Ключи**

|    |                      |
|----|----------------------|
| 1. | обучение             |
| 2. | воля                 |
| 3. | житейская психология |
| 4. | самонаблюдение       |
| 5. | внешний вид          |

**Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки» эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде**

### Практические задания:

1. Разрешите ситуацию: Вы являетесь стороной межличностного конфликта. На всех стадиях развития конфликта вы демонстрируете уверенность в правильности своего решения. Противная сторона неоднократно предлагала закончить конфликт, сесть за стол переговоров. Вы проигнорировали все предложения. Конфликт удалось привести к завершению за счет вмешательства третьей стороны. В ходе переговоров вы по-прежнему настаиваете на своем варианте решения вопроса, считаете, что перевес силы в ходе конфликта был всегда на вашей стороне, и вы являетесь победителем. Выдвигаете соответствующие требования к проигравшим. Противная сторона признает, что вы вели себя очень активно в ходе конфликта, но выражает надежду на достижение согласия. Несмотря на то, что ваш вариант решения вопроса принесет много неудобства даже вам, продолжаете настаивать на нем. Ни на какие компромиссные предложения вы не соглашаетесь. Какой стиль поведения в конфликте наиболее соответствует ситуации?
2. Разрешите ситуацию: Вы космонавт и в космосе произошла чрезвычайная ситуация – нужно быстро принять решение о внеплановом и неподготовленном выходе в открытый космос, чтобы устранить серьезные неполадки и тем самым сохранить многомиллионное оборудование, сохранить научные данные. Как вы поступите?
3. Разрешите ситуацию: Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать Вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал – книги нет, как и не было. Почему не находится книга?
4. О чем говорит выражение народной мудрости, отображающее душевную (психологическую) жизнь человека: «Не ищи в селе, а ищи в себе»; «В чужом глазу соринку видишь, а в своем и бревна не замечаешь»; «Яблоко от яблони не далеко падает»?
5. Люди с физическими недостатками часто стремятся компенсировать свои слабости и дефекты. Например, Демосфен, заикавшийся с детства, стал одним из самых выдающихся ораторов в мире. Как, на ваш взгляд, связаны неполноценность и достижения в жизни человека?

### Ключи

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | конкуренция                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. | Я бы быстро принял решение о выходе в открытый космос несмотря на все реальные угрозы, сохранил дорогое оборудование и научные исследования                                                                                                                           |
| 3. | знакомый не хочет давать книгу                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4. | О самопознании                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. | Чувство неполноценности свойственно детям, ведь взрослые большие и сильные, а дети – маленькие и слабые. И именно этот комплекс неполноценности и двигает нас вперед, заставляя достигать чего-то в жизни. Это стимул к здоровому, нормальному стремлению и развитию. |

**УК-3.3. Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)**

**Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах**

### Тестовые задания закрытого типа

1. Метод сбора информации посредством обращения с вопросами к опрашиваемым (выберите один вариант ответа):  
а) голосование

- б) интервью
- в) тестирование
- г) анкетирование

**2. Раздел психологии, изучающая мысли, эмоции и поведение людей, обусловленные их взаимодействием в социальных группах ... (выберите один вариант ответа):**

- а) возрастная психология
- б) зоопсихология
- в) социальная психология
- г) педагогическая психология

**3. Какое качество мешает общению ... (выберите один вариант ответа):**

- а) доброта
- б) открытость
- в) дружелюбие
- г) высокомерие
- д) мимика

**4. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется ... (выберите один вариант ответа):**

- а) компромисс
- б) сотрудничество
- в) альтруизм
- г) адаптация

**5. Что не относится к психологическому воздействию на человека ... (выберите один вариант ответа):**

- а) беседа
- б) внушение
- в) поведение
- г) эмоции

Ключи

|    |   |
|----|---|
| 1. | б |
| 2. | в |
| 3. | г |
| 4. | б |
| 5. | в |

### 6. Прочитайте текст и установите соответствие

При построении классификации конфликтов можно использовать разные критерии. Соотнесите критерии конфликтов с их характеристиками.

| <i>Характеристики конфликтов</i>                                                                                                                                            | <i>Критерии конфликтов</i>            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов                                                                                                     | а) Конфликт между группой и личностью |
| 2. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения                                                                    | б) Внутриличностный конфликт          |
| 3. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей | в) Межличностный конфликт             |
| 4. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп                                                                                                       | г) Межгрупповой конфликт              |
| 5. Наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами и обществом в целом                                                               | д) Конфликт                           |
|                                                                                                                                                                             | е) Социальный конфликт                |

Запишите буквы в выбранную таблицу под соответствующими цифрами

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| в | а | б | г | е |

**Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: применять на практике знания о личностных взаимодействиях в различных социальных группах, межкультурных особенностях в организации с целью эффективного взаимодействия**

#### Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. Закончите фразу «золотого правила» нравственности: «Не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы...»?
2. Назовите самый быстрый способ связи в современной жизни, который позволяет решить многие деловые проблемы, установить контакты без непосредственной встречи?
3. Если человек обладает пробивной силой, умением убеждать и распределять обязанности людей, давать им указание, разбираться как стимулировать и мотивировать работу отдельных людей и коллектива, желание быть в «команде» и кооперироваться то кем он является?
4. Как называется вид рекламы, которая пропагандирует здоровый образ жизни, отказ от алкоголя, семейные ценности; объединяет неравнодушных людей к определенной проблеме. Например: «Позвоните родителям»?
5. Как называется свойство характера, в основе которого: доброта, требовательность, заносчивость, скрытность, чуткость, тактичность, отзывчивость, справедливость, заботливость, вежливость, грубость и т.д.?

Ключи

|    |                                        |
|----|----------------------------------------|
| 1. | ... они поступали по отношению к тебе» |
| 2. | самый быстрый способ связи – телефон   |
| 3. | руководителем                          |
| 4. | социальная реклама                     |
| 5. | отношение человека к другим людям      |

**Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки» эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах.**

#### **Практические задания:**

1. Разрешите ситуацию: Обучающийся учится плохо, на уроках не работает, на замечания и призывы учиться, слушать педагога на уроках отвечает: «Я все равно поступлю в университет и стану юристом, у моего дяди в городе большие связи». Почему мальчик так отвечает?
2. Разрешите ситуацию: Одна из фирм проводит удачную сделку и на счет поступает солидная сумма. Директор хочет потратить ее на приобретение офисной техники. Главный бухгалтер считает, что деньги лучше вложить в маркетинговые исследования и рекламу. Оба рады за развитие предприятия, но в данной ситуации мнения расходятся. Убеждая друг друга в своей правоте, через некоторое время они приходят к решению направить некоторую сумму на покупку оргтехники и печатную рекламу, а прибыль следующего месяца на заказ исследований рынка. Какую позицию заняли директор и бухгалтер?
3. Разрешите ситуацию: Два студента снимают квартиру и делят пополам все расходы. Конец месяца, финансы на исходе. Не ставя друг друга в известность, каждый приглашает на ужин свою подругу, зная, что продуктов очень мало. Оба хотят приготовить из них ужин на двоих. Свидание очень важно для обоих. На препирания нет времени. Решают: один остается дома, другой под благовидным предлогом уводит свою девушку в кино. Однако, как только они получают деньги, первый покупает продукты, а сам идет со своей подругой в кино. Какой выход нашли студенты из сложившейся ситуации?
4. Разрешите ситуацию: В семье врачей старший сын также получил эту профессию. Родители видели и младшего сына продолжателем семейной традиции. Однако ожидания родителей не оправдались, он решил стать актером. Разразился скандал. Отец кричал, что актерство плебейская профессия, что он не для того вкладывал деньги в репетиторов, чтобы услышать этот бред: «Подашь заявление в театральный только через мой труп!». Младший сын сначала пытался привести аргументы, но отец отбрасывал их без обсуждения. Потом молодой человек заявил, что он взрослый, угрожал уйти из дома, но от мечты не отказался. Было много упреков взаимных обид, но родители пришли к выводу, что продолжая давить, они действительно рискуют потерять сына и решили: «Делай, как считаешь нужным». Какой вид социального конфликта использован в данной ситуации?
5. Разрешите ситуацию: Перед рождением ребенка молодая пара договорилась, что каждый будет заниматься своей работой, выполнять домашние обязанности и принимать участие в воспитании дочери. Обычно кто-то из них отводил ребенка в детский сад, а вечером по очереди забирали. Но однажды ребенок заболел, вызвали врача. Отец заявил, что у него сегодня сдача проекта и остаться дома он не может, мать – что у нее встреча с клиентом, и она тоже остаться дома не может. Тогда супруг просто оделся и убежал на работу. Вечером разразился скандал. На следующее утро супруга повела себя также – молча собралась и убежала на работу. Так продолжалось все время, пока ребенок болел. Отношения в семье разладились. Какой вид социального конфликта использован в данной ситуации?

#### **Ключи**

|    |                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | мальчику трудно, у него проблемы с учёбой и такое поведение – это работа на публику |
| 2. | позиция сотрудничества                                                              |
| 3. | компромисс                                                                          |

|    |                |
|----|----------------|
| 4. | приспособление |
| 5. | конкуренция    |

**УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды**

**Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: этические нормы социального поведения, особенности межличностного взаимодействия**

#### **Тестовые задания закрытого типа**

**1. Что такое «сдержанность в общении» – это ... (выберите один вариант ответа):**

- а) контроль над тем, что, как и кому говорить
- б) телесный контакт во время разговора
- в) сдерживание собеседника, когда не даем ему уйти
- г) смущение в разговоре

**2. Взаимные деловые и дружеские отношения – это ... (выберите один вариант ответа):**

- а) социализация
- б) коммуникация
- в) общение
- г) обмен данными

**3. Барьеры взаимодействия при общении – это... (выберите один вариант ответа):**

- а) у собеседников разные мотивы вступления в контакт
- б) неопрятный внешний вид собеседника
- в) состояние здоровья
- г) плохая техника речи

**4. Обмен информацией между общающимися людьми называется ... (выберите один вариант ответа):**

- а) интеракция
- б) коммуникация
- в) симпатия
- г) убеждение

**5. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение условий ... (выберите один вариант ответа):**

- а) понимание целей партнера;
- б) знание индивидуальных особенностей партнера;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения.

#### **Ключи**

|    |   |
|----|---|
| 1. | а |
| 2. | в |
| 3. | а |
| 4. | б |
| 5. | г |

**6. Прочитайте текст и установите последовательность**

**Определите хронологическую последовательность основных этапов психического развития человека.**

- а) отрочество
- б) зрелость
- в) юность
- г) старость
- д) детство

Ключ

|  |           |
|--|-----------|
|  | д,а,в,б,г |
|--|-----------|

**Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды**

**Задания открытого типа (вопросы для опроса):**

1. Назовите коллектив единомышленников с высоким уровнем сплоченности?
2. Как называется принцип командного взаимодействия, где каждый член коллектива, являясь элементом единого организма, остается творящей по внутренним побуждениям личностью?
3. Назовите поведение, не вписывающиеся в правила социального поведения людей, противоречащее общественным нормам и принципам?
4. Какие отношения возникают между людьми по работе в связи с занимаемыми ими должностями?
5. Как называется малая группа, основанная на браке, кровном родстве или усыновлении объединение людей, связанных общностью быта, взаимопомощью и взаимной ответственностью?

Ключи

|    |                       |
|----|-----------------------|
| 1. | команда               |
| 2. | право на творчество   |
| 3. | асоциальное поведение |
| 4. | деловые отношения     |
| 5. | семья                 |

**Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки» эффективного взаимодействия с другими членами команды**

**Практические задания:**

1. Разрешите ситуацию: В художественной академии учится Сергей, 18 лет. В первом семестре учился на «хорошо» и «отлично», но во втором семестре сокурсники заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у Сергея. Юноша стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей стал учиться нехотя, пропускать занятия. Сокурсники Сергея рассказали о том, что он связался с какой-то плохой компанией, а недавно участвовал в массовой драке с избивением людей. Какая проблема возникла у Сергея?
2. Разрешите ситуацию: Студент на практическом занятии остался не доволен своей отметкой и в качестве протеста начал скандалить с преподавателем. Студента поддержали

сокурсники, что повлекло за собой срыв рабочей обстановки. Занятие невозможно было продолжать. В чем проблема разногласий между студентом и преподавателем?

3. Разрешите ситуацию: Трое учащихся выпускного класса не однократно были замечены в нетрезвом состоянии в одном из развлекательных мест города. Об этом обстоятельстве стало известно педагогам, однако, факт никем из них не проверен и не подтверждён, хотя, по словам родителей других учеников, он имел место быть. Но эти родители не хотели выступать источником информации, так как хотели портить отношения с родителями подростков. Педагоги решили просто не принимать никакого решения и не предавать ситуации значения. Правильно ли поступили педагоги?

4. Разрешите ситуацию: В группе учатся два студента, которые отличаются повышенной тревожностью, мнительностью, неуверенностью в себе и робостью. Они молчаливы, замкнуты, не проявляют инициативы, боятся визуального контакта, боятся задавать вопросы даже тогда, когда нуждаются в помощи. В чем заключается проблема этих студентов?

5. Разрешите ситуацию: В доверительном беседе с преподавателем, студентка-первокурсница описала своё внутреннее состояние во время публичного выступления на студенческой конференции: «Я испытывала неловкость при каждом своём жесте, без всякой причины начали дрожать голос и руки, мне стало холодно, я путалась в разговоре, хотя тему доклада я знала до мельчайших подробностей». В чем проблема и как можно помочь студентке, чтобы на будущих публичных выступлениях она чувствовала себя уверенно?

#### Ключи

|    |                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Проблема – асоциальное поведение под влиянием новой компании, что может привести к совершению уголовного преступления          |
| 2. | Причиной разногласий стала оценка, которой остался не доволен студент                                                          |
| 3. | Педагогам надо было провести беседу с учениками и их родителями о последствиях алкогольной зависимости в подростковом возрасте |
| 4. | Проблема студентов – застенчивость. Такие люди стараются быть незаметными из-за многих комплексов.                             |
| 5. | Нет опыта общения на публике. Готовясь к выступлениям нужно проговаривать их перед родителями, друзьями                        |

### **УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

#### **УК-9.1. Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах**

**Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах**

#### **Тестовые задания закрытого типа**

**1. Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает ... (выберите один вариант ответа):**

- а) инклюзия
- б) интеракция
- в) интеграция
- г) индивидуализация

**2. Понятия, раскрывающие содержание воспитания ... (выберите один вариант ответа):**

- а) гуманизация и гуманитаризация
- б) трудовое и политехническое образование
- в) воспитание на протяжении всей жизни
- г) всестороннее развитие личности

**3. Внедрение инклюзивного образования в высшее учебное заведение предполагает активное вовлечение в процесс ... (выберите один вариант ответа):**

- а) родителей студентов
- б) администрацию высшего учебного заведения
- в) всех перечисленных лиц
- г) преподавателей высшего учебного заведения
- д) студентов высшего учебного заведения

**4. Методы психолого-педагогического изучения детей с ОВЗ ... (выберите один вариант ответа):**

- а) непосредственная беседа
- б) анализ работ (рисунков, поделок, тетрадей и др.)
- в) педагогическое наблюдение
- г) все варианты верны

**5. Отношения преподавателя и студента с ОВЗ и инвалидностью должны строиться ... (выберите один вариант ответа):**

- а) с учетом возрастных особенностей
- б) на принципе оберегания
- в) на основе сотрудничества и эмпатии
- г) на основе стереотипности в поведении

Ключи

|    |   |
|----|---|
| 1. | а |
| 2. | г |
| 3. | в |
| 4. | г |
| 5. | в |

**6. Прочитайте текст и установите соответствие**

Существуют правила корректного общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Соотнесите дефекты лиц с ОВЗ и характеристики общения с ними.

| <i>Дефекты лиц с ОВЗ</i>                            | <i>Характеристика общения</i>                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Лица с нарушениями слуха                         | а) недостаточный запас слов, обозначающих признаки предметов и пространственные отношения; трудности вербализации зрительных впечатлений и др.                                    |
| 2. Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата | б) для людей с двигательными нарушениями характерны пропуски звуков, слов, бормотание к концу фразы, наблюдаются нарушения голоса, нарушения грамматической стороны речи, дыхания |
| 3. Лица с нарушениями зрения                        | в) ведущим каналом восприятия является зрительный, ведущей формой повседневного общения – тактильная и жестовая речь                                                              |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Лица с интеллектуальными нарушениями | г) в основе особенностей взаимодействия и правил общения с инвалидами лежат особые потребности инвалидов и их возможности                                                                                                                                                             |
| 5. Лица с тяжёлыми нарушениями речи     | д) для людей с умственной отсталостью характерны коммуникативные трудности, которые проявляются в недостаточной активности и внимании к собеседнику в процессе диалога, ограниченном понимании обращенной речи, недостаточном владении вербальными и невербальными средствами общения |
|                                         | е) особая категория детей с отклонениями в развитии, у которых сохранён слух, первично не нарушен интеллект, но есть значительные речевые дефекты                                                                                                                                     |

Запишите буквы в выбранную таблицу под соответствующими цифрами

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| в | б | а | д | е |

**Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: самостоятельно применять базовые дефектологические знания инклюзивной культуры в социальной и профессиональной сферах с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Задания открытого типа (вопросы для опроса):**

1. Как называется совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками?
2. Как тактично обращаться к инвалиду?
3. Какой документ РФ гарантирует права на получение равного, бесплатного и доступного образования?
4. Назовите процесс и результат предоставления человеку с ограниченными возможностями прав и реальных возможностей участвовать во всех видах и формах жизни наравне и вместе с остальными членами общества в условиях, компенсирующих ему отклонения в развитии?
5. Как называется период, который должен проходить человек после основного лечения, чтобы восстановить своё здоровье после тяжелой болезни или травмы?

**Ключи**

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 1. | инклюзия                             |
| 2. | к инвалиду нужно обращаться по имени |
| 3. | Конституция РФ                       |
| 4. | интеграция                           |
| 5. | реабилитация                         |

**Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки» по использованию базовых дефектологических знаний инклюзивной культуры в социальной и профессиональной сферах с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### Практические задания:

1. Разрешите ситуацию. Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой – забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком». Сформулируйте проблему родителей?
2. Инклюзивный подход в образовании означает переход к модели, которая утверждает, что причина инвалидности находится не в заболевании, а в существующих в обществе барьеров, стереотипов и предрассудков. Как называется эта модель?
3. Студенты-первокурсники, в том числе и студенты с ограниченными возможностями здоровья, попадая в новые для них социально-образовательные условия, в большинстве случаев чувствуют себя некомфортно, напряженно, сохраняют долгое время дистанцию в общении с сокурсниками; присутствует тревожность, связанная с попаданием в незнакомую среду. Как называется процесс приспособления к новым условиям, к новым отношениям, требованиям, видам деятельности, режиму жизнедеятельности?
4. Сопровождение инклюзивного образования детей с ОВЗ – это процесс, включающий в себя стратегию и тактику профессиональной деятельности психолога, направленный на создание максимально благоприятных условий для интеграции детей с ОВЗ в социум их нормально развивающихся сверстников. Какое это сопровождение?
5. Социальный подход к пониманию инвалидности закреплен в Конвенции о правах инвалидов: «Инвалидность является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами и которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими». Как называется образовательная среда, которая является доступной средой для обучающихся с ОВЗ, где исключается любая их дискриминация?

### Ключи

|    |                                                     |
|----|-----------------------------------------------------|
| 1. | неумение родителей преодолевать жизненные трудности |
| 2. | социальная                                          |
| 3. | адаптация                                           |
| 4. | психологическое                                     |
| 5. | безбарьерная среда                                  |

**УК-9.2. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами**

**Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: о взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами**

### Тестовые задания закрытого типа

1. В процессе инклюзивного общения рекомендуется ... (выберите один вариант ответа):
  - а) уделять внимание человеку, а не вспомогательным устройствам
  - б) изображать людей с инвалидностью как уязвимых и обременяющих других
  - в) говорить о людях с инвалидностью как о необычных людях
  - г) говорить о низком качестве жизни людей с инвалидностью

**2. Согласно социальной модели инвалидности, она является проблемой ... (выберите один вариант ответа):**

- а) конкретного человека
- б) определенной социальной группы
- в) государства
- г) всего общества

**3. К моделям инвалидности не относится ... (выберите один вариант ответа):**

- а) социальная
- б) психическая
- в) медицинская
- г) экономическая

**4. Образовательный процесс при реализации образовательных программ специального образования может быть организован ... (выберите один вариант ответа):**

- а) в учреждениях образования
- б) в индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность
- в) на дому
- г) в санаторно-курортных и оздоровительных организациях
- д) все ответы верны

**5. К категории лиц с ОВЗ не относятся ... (выберите один вариант ответа):**

- а) дети с нарушением слуха
- б) дети с нарушениями речи
- в) леворукие дети
- г) дети с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата
- д) дети с нарушениями психического развития (трудностями в обучении)

**Ключи**

|    |   |
|----|---|
| 1. | а |
| 2. | г |
| 3. | г |
| 4. | д |
| 5. | в |

**6. Прочитайте текст и установите соответствие**

**Каждый человек уникален, он обладает своеобразной, неповторимой манерой общаться. И все-таки, наших собеседников можно условно объединить в группы. Соотнесите «абстрактные типы» собеседников с их характеристиками.**

| <i>«Абстрактные типы»<br/>собеседников</i>   | <i>Характеристики</i>                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Вздорный человек,<br>«нигилист»           | а) всегда уверен в том, что всё знает лучше всех; он постоянно включается в любой разговор                                                       |
| 2. Позитивный человек                        | б) является самым приятным собеседником. Он доброжелателен, трудолюбив, всегда стремится к сотрудничеству                                        |
| 3. Хладнокровный,<br>неприступный собеседник | в) не придерживается темы беседы, нетерпелив, несдержан. Своей позицией смущает собеседников и провоцирует на то, чтобы они не соглашались с его |

|              |                                                                                                                                         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | аргументами                                                                                                                             |
| 4. Всезнайка | г) такой собеседник не выносит никакой критики. Он чувствует себя выше всех и ведет себя соответствующим образом                        |
| 5. Трусика   | д) замкнут, держится отчужденно, не включается в деловую беседу, так как это кажется ему недостойным его внимания и усилий              |
|              | е) такой собеседник недостаточно уверен в себе; он лучше промолчит, чем выскажет свое мнение из-за боязни показаться смешным или глупым |

Запишите буквы в выбранную таблицу под соответствующими цифрами

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| в | б | д | а | е |

**Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами**

**Задания открытого типа (вопросы для опроса):**

1. Как называется человек-доброволец, который работает бесплатно, по собственному желанию для людей, которым нужна помощь?
2. Определите название культуры, которая заключается в толерантном и безопасном отношении к людям с особыми возможностями, где принимаются ценности каждого?
3. Как называют детей с ограниченными возможностями здоровья?
4. Кто из российских монархов в XVIII веке повелел повсеместно открывать церковные приюты и госпитали для оказания помощи сиротам, нищим и убогим?
5. Как называлась школа инклюзивного образования, которая открылась в Москве в 1991 году по инициативе московского Центра лечебной педагогики и родительской общественной организации?

Ключи

|    |                      |
|----|----------------------|
| 1. | Волонтёр             |
| 2. | Инклюзивная культура |
| 3. | Особенные            |
| 4. | Петр I               |
| 5. | «Ковчег»             |

**Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки» взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами**

**Практические задания:**

1. Разрешите ситуацию: К специалисту центра социальной помощи семьи и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и

общаться с другими детьми, и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против этого.

Как называется данный тип отношений между родителями и детьми?

2. Разрешите ситуацию: Во время занятия педагог наблюдает и контролирует обучающегося с инвалидностью, не разрешает «для его безопасности» выйти к доске или встать при ответе. Педагог, с одной стороны, признаёт, что обучающийся с инвалидностью не должен быть «особой» (привилегированной) категорией, но в то же время говорит, что лица с ОВЗ воспринимаются как объект жалости и помощи, а не как самостоятельные и независимые личности. Этим он только подкрепляет «особенность» обучающегося с инвалидностью. Назовите ошибку педагога.

3. Освоение инвалидами знаний, умений и навыков подразумевает их полное участие в общепринятых нормах социального взаимодействия с другими членами общества. Это сложный процесс, в котором инвалид осваивает социально-значимые нормы и ценности, а также стереотипы поведения. Как называется процесс подготовки инвалидов к самостоятельной жизнедеятельности в обществе?

4. Принудительная изоляция их от общества нормально развивающихся сверстников. Сегрегационное образование осуществляется либо на дому при помощи компьютерных технологий, либо в коррекционных образовательных учреждениях (детских садах, школах) интернатного типа. Как называется принудительная изоляция ребенка с ОВЗ от общества?

5. Нарушение речи, характеризующееся частым повторением звуков, слогов, слов, частыми остановками или нерешительностью в речи, разрывающей её ритмическое течение; иносказания, чтобы заменить проблемное слово; трудности с началом фразы. Назовите особенность речи, значимым дефектом, который влечёт за собой страх, неуверенность в собственных силах?

#### Ключи

|    |                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Данный тип отношений между родителями и детьми называется гиперопека со стороны родителей        |
| 2. | Ошибка педагога в том, что он проявляет гиперответственность по отношению к данному обучающемуся |
| 3. | социализация инвалидов                                                                           |
| 4. | сегрегация                                                                                       |
| 5. | заикание                                                                                         |

### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета.

#### Вопросы для зачета

1. Отношение Российской Федерации и общества к людям с ограниченными возможностями
2. Международные правовые документы о защите прав людей с ОВЗ
3. Проблемы семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ
4. Особые образовательные потребности, общие для разных категорий детей с нарушениями в развитии
5. Современная система специальных образовательных услуг
6. Дифференцированное, интегрированное и инклюзивное образование детей с ОВЗ
7. Концепция специального федерального государственного образовательного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья
8. Интеграция как социально-педагогический феномен.
9. Характеристика инклюзивного образования. Составляющие инклюзии.

10. Инклюзивное образование как реализация прав детей с ОВЗ на образование.
11. Организация психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования.
12. Организационные и психолого-педагогические условия инклюзивного образования.
13. Понятие «образовательная среда». Требования к образовательной среде в инклюзивном образовании.
14. Оценка качества инклюзивного образования.
15. Оценка качества инклюзивной культуры
16. Технические средства реабилитации. Специальные технические средства обучения.
17. Формы и методы формирования положительной устойчивой мотивации учебной деятельности у детей с ОВЗ.
18. Инклюзивная компетентность субъектов образовательного процесса.
19. Методология и нормативно-правовая база инклюзивного подхода.
20. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ и инвалидностью.
21. История развития инклюзивных процессов в обществе в России и за рубежом.
22. Философский подход в инклюзивной проблематике.
23. Динамика понятийно-категориального аппарата в психолого-педагогических исследованиях проблемы инклюзии/интеграции.
24. Принципы инклюзивного взаимодействия.
25. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.
26. Этические основы инклюзивного взаимодействия.
27. Характеристика возможных барьеров при инклюзивном взаимодействии.
28. Требования к личности специалиста (специалистов), участвующих в инклюзивном взаимодействии.
29. Характеристика специального технического оборудования и программно-методического обеспечения, необходимого для инклюзивного взаимодействия.
30. Обеспечение доступности информационной среды.
31. Технологии инклюзивного взаимодействия.
32. Технологии инклюзивного обучения в системе общего образования.
33. Технологии дистанционного и online обучения как инструмент реализации инклюзивного образования.
34. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия как науки.
35. Сущность социального взаимодействия.
36. Общественные отношения и межличностные отношения.
37. Общение и коммуникация.
38. Общение как взаимодействия
39. Социальная общность, социум, социальное взаимодействие, статус, роль, конформизм, власть и др.
40. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
41. Психология межгрупповых отношений.
42. Проблема личности в социальной психологии.
43. Личность как социальный феномен.
44. Понятие авторитета и лидерства.
45. Понятие социализации.
46. Социальный характер и его проявление.
47. Соотношение психологии группы и психологии личности.
48. Семья как социальный институт.
49. Средства коммуникации: вербальные и невербальные.
50. Классификация малых групп.
51. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
52. Лидерство и руководство: единство и различие.
53. Стили лидерства.

- 54. Краткая характеристика теорий лидерства.
- 55. Социально-психологическая адаптация личности.
- 56. Особенности социального взаимодействия в современном обществе.
- 57. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

##### **Текущий контроль**

Тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения Moodle. На тестирование отводится 10 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

##### **Промежуточная аттестация**

Зачет проводится путем подведения итогов по результатам текущего контроля. Если студент не справился с частью заданий текущего контроля, ему предоставляется возможность сдать зачет на итоговом контрольном мероприятии в форме ответов на вопросы к зачету или тестовых заданий к зачету. Форму зачета (опрос или тестирование) выбирает преподаватель.

Если зачет проводится в форме ответов на вопросы, студенту предлагается один или несколько вопросов из перечня вопросов к зачету. Время на подготовку к ответу не предоставляется.

Если зачет проводится в форме тестовых заданий к зачету, тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения Moodle. На тестирование отводится 10 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (2).