

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 07.08.2025 12:44:03
Уникальный программный ключ:
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a6b442

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

«Утверждаю»
Декан факультета экономики и
управления АПК

Шевченко М.Н. _____
«20» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины «Технологии управления
проектами внедрений информационных бизнес систем»
для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
направленность (профиль) Бизнес-информатика

Год начала подготовки – 2024

Квалификация выпускника – бакалавр

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 (с изменениями и дополнениями);
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес- информатика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020г. № 838 (с изменениями и дополнениями).

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

канд. экон. наук, доцент _____ **И.С. Чернякова**
доцент кафедры информационных технологий,
математики и физики

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры информационных технологий, математики и физики (протокол № 10 от «27» мая 2024 г.).

Заведующий кафедрой _____ **В.Ю. Ильин**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией факультета экономики и управления АПК (протокол № 10/1 от «19» июня 2024 г.).

Председатель методической комиссии _____ **А.В. Худoley**

Руководитель основной профессиональной образовательной программы _____ **В.Ю. Ильин**

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Целями дисциплины являются изучение современных методов управления проектной деятельностью, методик оценки ИТ-проектов, планирования и управления временем, бюджетом и областью определения ИТ-проекта; получение обучающимися теоретических знаний в области организации, развития и управления информационно-технологической инфраструктурой предприятия, а также практических навыков, позволяющих определять и минимизировать затраты на данный процесс.

Задачи дисциплины:

- изучение принципов управления проектами внедрения информационных систем;
- изучение основных понятий в сфере корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- формирование навыков оценки экономической эффективности и технической реализуемости мероприятий по реализации проекта в запланированные сроки и в рамках установленной смет;
- формирование навыков управления реализацией проекта и коллективом менеджеров на основе использования компьютерных технологий.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем» относится к дисциплинам обязательной части (Б1.О.27) основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО).

Данная дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении предметов: «Современные информационные технологии», «Базы данных», «Архитектура предприятия».

Последующие читаемые дисциплины: «Оценка эффективности информационных систем».

Дисциплина читается в 7 семестре.

Предшествует блоку 3 Государственная итоговая аттестация «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы» (Б3.02).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
------------------	--------------------------	-----------------------------------	---

ОПК-3	Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	ОПК-3.1. Участвует в организации процессов управления созданием и использованием продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Знать: возможности информационных технологий для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; уметь: разрабатывать концептуальную модель проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия; иметь навыки применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта).
	ОПК-3.2. Применяет методы алгоритмизации, языки и технологии программирования, для создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Знать: базовые принципы управления информационными проектами и службами на предприятии; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненный цикл ИТ-проекта; базовые принципы международных стандартов в области управления в сфере информационных технологий; методы оценки экономической эффективности ИТ-проекта; уметь: связывать проектные предложения с бизнес-потребностями компании; разрабатывать проекты стратегического развития предприятия; разрабатывать систему показателей достижения целей проектных решений; строить портфель предложений для ИТ-проекта и обосновывать сделанный выбор; иметь навыки оценки сложности и эффективности проектных решений; навыками принятия управленческого решения; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов.	

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
	всего	в т.ч. по семестрам	всего	всего
		7 семестр		
Общая трудоёмкость дисциплины, зач.ед./часов, в том числе:	4/144	4/144	-	4/144
Контактная работа, часов:	48	48	-	30
- лекции	18	18	-	14
- практические (семинарские) занятия	30	30	-	16
- лабораторные работы	-	-	-	-
Самостоятельная работа, часов	60	60	-	114
Контроль, часов	36	36	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	экзамен	экзамен	-	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)

Раздел дисциплины (тема)	Л	ПЗ	ЛР	СРС
Очная форма обучения				
Раздел 1. Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем	18	30	-	96
Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	2	2	-	10
Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	2	2	-	10
Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности	2	4	-	12
Тема 4. Информационная модель проекта и её программная поддержка	2	4	-	12
Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта	2	4	-	10
Тема 6. Методология управления ИТ-проектами	2	4	-	10
Тема 7. Техничко-экономическое обоснование проектов	2	4	-	10
Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта	2	4	-	12
Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	2	2	-	10
Всего	18	30	-	96
Очно-заочная форма обучения				
Раздел 1. Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем	14	16	-	114

Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	1	–	–	12
Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	1	2	–	12
Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности	2	2	–	14
Тема 4. Информационная модель проекта и её программная поддержка	2	2	–	14
Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта	2	2	–	12
Тема 6. Методология управления ИТ-проектами	1	2	–	12
Тема 7. Техничко-экономическое обоснование проектов	2	2	–	12
Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта	2	2		14
Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	1	2		12
Всего	14	16	–	114
Заочная форма обучения				
-	-	-	-	-
Всего	-	-	-	-

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем

Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент.

Сущность проекта и управления проектами. Цели, задачи, функции и принципы управления проектами. Классификация типов проектов с позиции управления и управляемые параметры проекта. Проектный цикл и окружение проекта. Структуризация управления проектами: система и подсистемы, цели и функции, методы и приемы. Организационные структуры управления проектами и участники проектов. Стандарты информационного менеджмента

Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами.

Основные сведения о концепции ITSM. Назначение и функции системы ITSM. ITIL и ITSM: определение методологий, сравнение, преимущества и недостатки. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Внедрение ITSM на предприятие.

Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности.

Виды проектов, требующих применения технологии PERT для управления ими. Предпосылки реализации технологии PERT. Организационные и технические условия использования технологии PERT. Технология EPM – развитие технологии PERT в направлении расширения круга решаемых организационно-управленческих задач. Организационные и технологические условия применения EPM.

Тема 4. Информационная модель проекта и её программная поддержка.

Основные структуры данных информационной модели проекта: таблица работ, таблица ресурсов, календарь. Методы логического контроля корректности ввода данных. Представление информационной модели проекта в форме диаграммы PERT.

Обзор основных программных средств, поддерживающих технологию PERT. TimeLine, OpenPlan, Microsoft Office Project, Spider Project.

Поддержка ERP в Microsoft Office Project Professional. Метод CPM в программе Project Expert.

Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта.

Технологический процесс планирования. Методы логического контроля корректности плана и их реализация в условиях применения компьютерных технологий.

Разработка сетевого плана. Документирование сетевого плана и его отображение в форме графика Ганта. Поддержка взаимодействия менеджера проекта с руководителями и специалистами средствами технологии ЕРМ. Логистический, финансовый и кадровый аспекты управления проектами, их реализация в условиях ЕРМ.

Тема 6. Методология управления ИТ-проектами.

Команда ИТ-проекта. Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии. Формирование портфеля ИТ-проектов. Взаимодействие ИТ-служб с подразделениями предприятия, бизнес модель ИТ-службы.

Тема 7. Техничко-экономическое обоснование проектов.

Экономическая модель проекта. Понятия эффекта и эффективности проекта. Оценка экономической эффективности проекта. Управление временем проекта. Календарный график проекта. Критический путь.

Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта.

Виды рисков, связанных с выполнением инвестиционных проектов. Риски, поддающиеся управлению на фазе реализации проекта. Компьютерная поддержка методов минимизации рисков при реализации проекта. Технологические, финансовые, кадровые риски.

Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии.

Основные шаги по закрытию проекта. Ответственность проектного менеджера в фазе завершения проекта.

4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно- заочная
Раздел 1. Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем		18	-	14
1.	Тема лекционного занятия 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	2	-	1
2.	Тема лекционного занятия 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	2	-	1
3.	Тема лекционного занятия 3. Технология управления проектами PERT, её особенности	2	-	2
4.	Тема лекционного занятия 4. Информационная модель проекта и её программная поддержка	2	-	2
5.	Тема лекционного занятия 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта	2	-	2
6.	Тема лекционного занятия 6. Методология управления ИТ-проектами	2	-	1
7.	Тема лекционного занятия 7. Техничко-экономическое обоснование проектов	2	-	2
8.	Тема лекционного занятия 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта	2	-	2
9.	Тема лекционного занятия 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	2	-	1
Всего		18	-	14

4.4. Перечень тем практических (семинарских) занятий

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Объём, ч
		форма обучения

		очная	заочная	очно-заочная
Раздел 1. Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем		30	-	16
1	Тема практического занятия 1. Создание проекта.	2		2
2	Тема практического занятия 2. Календарное планирование работ. Детализация задач.	6		2
3	Тема практического занятия 3. Планирование ресурсов и создание назначений	6		4
4	Тема практического занятия 4. Анализ и оптимизация плана работ	6		4
5	Тема практического занятия 5. Оптимизация	4		2
6	Тема практического занятия 6. Управление рисками проекта	6		2
Итого		30		16

4.5. Перечень тем лабораторных работ

Не предусмотрены.

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Материалы лекций являются основой для изучения теоретической части дисциплины и подготовки студента к практическим занятиям.

При подготовке к аудиторным занятиям студент должен:

- изучить рекомендуемую литературу;
- просмотреть самостоятельно дополнительную литературу по изучаемой теме.

Основной целью практических занятий является изучение отдельных наиболее сложных и интересных вопросов в рамках темы, а также контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения студентами самостоятельной работы.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены.

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ и иных видов индивидуальных работ

Не предусмотрены.

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч		
			форма обучения		
			очная	заочная	очно-заочная
Раздел 1. Основы теории систем			96	-	114

№	Тема	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч		
1.	Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент.	Федосеева, Т. А. Автоматизированные технологии управления проектами : учебно-методическое пособие / Т. А. Федосеева, А. О. Рыбакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет, кафедра информационных систем, технологий и автоматизации в строительстве. - Москва : Издательство МИСИ - МГСУ, 2021. - 48 с. - ISBN 978-5-7264-2924-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2188368 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	10	-	12
2.	Сервисный подход к управлению ИТ-проектами.	Пресняков, В. Ф. Основы управления проектами : учебное пособие / В. Ф. Пресняков. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 145 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2155095 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	10	-	12
3.	Технология управления проектами PERT, её особенности.	1. Пресняков, В. Ф. Основы управления проектами : учебное пособие / В. Ф. Пресняков. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 145 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2155095 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке. 2. Царьков, И. Н. Математические модели управления проектами : учебник / И.Н. Царьков ; предисл. В.М. Аньшина. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 514 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_59d5d3b8c63992.94229617. - ISBN 978-5-16-012831-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2013668 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	12	-	14
4.	Информационная модель проекта и её программная поддержка.	Брагина, З. В. Информационная модель сбалансированных показателей бизнес-функций / З. В. Брагина, В. Н. Ершов, А. В. Смирнов. - Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2009. - 205 с. - ISBN 978-5-791-0987-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/453662 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим	12	-	14

№	Тема	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч		
		доступа: по подписке.			
5.	Информационная поддержка составления плана выполнения проекта.	Трояновский, В. М. Программная инженерия информационно-управляющих систем в свете прикладной теории случайных процессов : учебное пособие / В.М. Трояновский. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 325 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5ad88bf5c35cd8.81685342. - ISBN 978-5-8199-0824-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2059558 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	10	-	12
6.	Методология управления ИТ-проектами.	Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0080-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451379 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	10	-	12
7.	Технико-экономическое обоснование проектов.	Терехин, В. И. Экономическое обоснование управленческих решений : пособие по обоснованию и реализации проектов развития бизнеса / В. И. Терехин. - Рязань : РГРТУ, 2009. - 252 с. - ISBN 978-5-7722-0305-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407389 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	10	-	12
8.	Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта.	Грекул, В. И. Методические основы управления ИТ-проектами : курс лекций / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-9963-0466-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2146166 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	12		14
9.	Завершение проекта: этапы, фазы, критерии.	Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - Москва : Московский финансово-промышленный университет	10		12

№	Тема	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч		
		«Синергия», 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0080-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451379 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.			
Всего			96	-	114

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов

Не предусмотрены.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

Не предусмотрены.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в Приложении 3 к настоящей программе.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц	Кол-во экз. в библи.
1.	Федосеева, Т. А. Автоматизированные технологии управления проектами : учебно-методическое пособие / Т. А. Федосеева, А. О. Рыбакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет, кафедра информационных систем, технологий и автоматизации в строительстве. - Москва : Издательство МИСИ - МГСУ, 2021. - 48 с. - ISBN 978-5-7264-2924-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2188368 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс
2.	Соолятгэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Соолятгэ. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0080-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451379 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс
3.	Терехин, В. И. Экономическое обоснование управленческих решений : пособие по обоснованию и реализации проектов развития бизнеса / В. И. Терехин. - Рязань : РГРТУ, 2009. - 252 с. -	Электронный ресурс

	ISBN 978-5-7722-0305-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407389 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	
4.	Трояновский, В. М. Программная инженерия информационно-управляющих систем в свете прикладной теории случайных процессов : учебное пособие / В.М. Трояновский. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 325 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5ad88bf5c35cd8.81685342. - ISBN 978-5-8199-0824-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2059558 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1.	Первушин, В. А. Практика управления инновационными проектами: Учебное пособие / Первушин В.А. - Москва :ИД Дело РАНХиГС, 2014. - 208 с. (Образовательные инновации) ISBN 978-5-7749-0917-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/448704 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.
2.	Грекул, В. И. Методические основы управления ИТ-проектами : курс лекций / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-9963-0466-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2146166 (дата обращения: 04.09.2024). – Режим доступа: по подписке.
3.	Царьков, И. Н. Математические модели управления проектами : учебник / И.Н. Царьков ; предисл. В.М. Аньшина. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 514 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_59d5d3b8c63992.94229617. - ISBN 978-5-16-012831-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2013668 (дата обращения: 08.04.2025). – Режим доступа: по подписке.

6.1.3. Периодические издания

Не предусмотрены.

6.1.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа
1.	Федеральный портал «Российское образование». [Электронный ресурс]. URL: https://www.edu.ru/ (дата обращения: 04.09.2024).
2.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/ (дата обращения: 04.09.2024).
3.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. URL: http://fcior.edu.ru/ (дата обращения: 04.09.2024).
4.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». [Электронный ресурс]. URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 04.09.2024).
5.	Научная электронная библиотека «e-Library». [Электронный ресурс].

№ п/п	Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа
	URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 04.09.2024).
6.	Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс]. https://znanium.ru/ (дата обращения: 04.09.2024).

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1.	Лекционные, практические занятия, самостоятельная работа	http://moodle.lnau.su	+	+	+

6.3.2. Аудио- и видеопособия

Не предусмотрены.

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов

Не предусмотрены.

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1.	Г-109 – компьютерный класс	Компьютеры – 8 шт., стул мягкий – 1 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., стол компьют. – 25 шт., стул ученич. – 29 шт.
2.	Г-113 – компьютерный класс	Компьютеры – 5 шт., стол 1 тумб. – 2 шт., трибуна мал. – 1 шт., стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 15 шт., стол компьют. – 5 шт., скамейка аудит. – 9 шт., доска для тех.пок. – 1шт., стол парта – 11 шт.

8. Междисциплинарные связи

Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Подпись заведующего кафедрой
Современные информационные технологии	Информационных технологий, математики и физики	

Базы данных	Информационных технологий, математики и физики	
Архитектура предприятия	Информационных технологий, математики и физики	
Оценка эффективности информационных систем	Информационных технологий, математики и физики	
Предшествует блоку 3 Государственная итоговая аттестация «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы» (Б3.02).		

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины «Технологии управления
проектами внедрений информационных бизнес систем»

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Бизнес-информатика

Уровень профессионального образования: бакалавр

Год начала подготовки: 2024

Луганск, 2024

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-3.	Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	ОПК-3.1. Участует в организации процессов управления созданием и использованием продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Первый этап (пороговый уровень)	Знать: возможности информационных технологий для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия;	Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	уметь: разрабатывать концептуальную модель проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия;	Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности Тема 4. Информационная модель проекта и её программная поддержка	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Экзамен
			Третий этап (высокий уровень)	иметь навыки применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта).	Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта Тема 6. Методология управления ИТ-	Практические задания	Экзамен

					проектами Тема 7. Техничко-экономическое обоснование проектов		
		ОПК-3.2. Применяет методы алгоритмизации, языки и технологии программирования, для создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Первый этап (пороговый уровень)	Знать: базовые принципы управления информационными проектами и службами на предприятии; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненный цикл ИТ-проекта; базовые принципы международных стандартов в области управления в сфере информационных технологий; методы оценки экономической эффективности ИТ-проекта;	Тема 4. Информационная модель проекта и её программная поддержка	Тесты закрытого типа	Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	уметь: связывать проектные предложения с бизнес-потребностями компании; разрабатывать проекты	Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта Тема 9. Завершение проекта: этапы,	Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	

				стратегического развития предприятия; разрабатывать систему показателей достижения целей проектных решений; строить портфель предложений для ИТ-проекта и обосновывать сделанный выбор;	фазы, критерии		
			Третий этап (высокий уровень)	иметь навыки оценки сложности и эффективности проектных решений; навыками принятия управленческого решения; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов.	Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта Тема 6. Методология управления ИТ-проектами Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов	Практические задания	Экзамен

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний.	Тестовые задания	В тесте выполнено 90-100% заданий	Оценка «Отлично» (5)
				В тесте выполнено более 75-89% заданий	Оценка «Хорошо» (4)
				В тесте выполнено 60-74% заданий	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				В тесте выполнено менее 60% заданий	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
				Большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
2.	Опрос	Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, умение логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального общения.	Вопросы к опросу	Продемонстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений.	Оценка «Отлично» (5)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений и не все ответы полные.	Оценка «Хорошо» (4)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений; ответы не полные.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Ответы не представлены.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
3.	Практические задания	Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины. Для решения предлагается решить конкретное задание (ситуацию) без применения математических расчетов.	Практические задания	Продемонстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме.	Оценка «Отлично» (5)
				Продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении	Оценка «Хорошо» (4)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми неточностями.	
				Продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Задание выполнено не полностью.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины. Задание не выполнено.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
4.1	Экзамен	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	Показано знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины; умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; глубоко понимать материал; владение аналитическим способом изложения вопроса, научных идей; навыками аргументации и анализа фактов, событий, явлений, процессов. Выставляется обучающемуся, полно, подробно и грамотно ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора.	Оценка «Отлично» (5)
				Показано знание основных теоретических положений вопроса; умение анализировать явления, факты, действия в рамках вопроса; содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса, но имеет место недостаточная полнота ответов по излагаемому вопросу. Продемонстрировано владение аналитическим	Оценка «Хорошо» (4)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				способом изложения вопроса и навыками аргументации. Выставляется обучающемуся, полностью ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустив при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистемности и пробелов в знаниях.	
				Показано знание теории вопроса фрагментарно (неполнота изложения информации; оперирование понятиями на бытовом уровне); умение выделить главное, сформулировать выводы, показать связь в построении ответа не продемонстрировано. Владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся допустил несущественные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора.	Оценка «Удовлетворительно» (3)
				Знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продемонстрировано; умение анализировать учебный материал не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся не ответил на один или два вопроса билета и дополнительные вопросы экзаменатора.	Оценка «Неудовлетворительно» (2)
4.2	Экзамен	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Тестовые задания к экзамену	90-100% правильных ответов	Оценка «Отлично» (5)
70-80% правильных ответов				Оценка «Хорошо» (4)	
60% правильных ответов				Оценка «Удовлетворительно» (3)	
10-50% правильных ответов				Оценка «Неудовлетворительно» (2)	

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий.

ОПК-3. Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации.

ОПК-3.1. Участвует в организации процессов управления созданием и использованием продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: возможности информационных технологий для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия.

Тестовые задания закрытого типа

1. В рамках какой задачи Microsoft Project осуществляется назначение исполнителя на конкретную задачу? (выберите один вариант ответа)

- а) планирование
- б) управление данными
- в) контроль обновления информации об этапах и задачах проекта
- г) управление коммуникациями

2. Предметная область проекта ... (выберите один вариант ответа)

- а) совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта
- б) результаты проекта
- в) местоположение проектного офиса
- г) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

3. Метод критического пути используется для ... (выберите один вариант ответа)

- а) планирования рисков проекта
- б) планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций
- в) оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта
- г) определения продолжительности выполнения отдельных работ

4. Организационная структура проекта - это ... (выберите один вариант ответа)

- а) выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации проекта, определение взаимоотношений между ними и распределение ответственности за выполнение задач
- б) деятельность, связанная с использованием или созданием некоторой информационной технологии

- в) последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для гарантированного достижения целей проекта
- г) сбор данных проекта и формирование отчетов по расходам, выполнению расписания, техническому и качественному прогрессу

5. Главной задачей на этапе обеспечения качества проекта является ...
(выберите один вариант ответа)

- а) анализ всех запросов на изменения, их утверждения и управления изменениями результатов, процедур и политик и проектных документов
- б) сбор данных проекта и формирование отчетов по расходам, выполнению расписания, техническому и качественному прогрессу
- в) уточнение стратегий, стандартов и процедур таким образом, чтобы они соответствовали задачам наступающего этапа
- г) оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта

Ключи

1.	а
2.	а
3.	в
4.	а
5.	в

6. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите формулировки основных понятий и их формулировки

Основные понятия	Формулировка
1. документ, в котором описываются требования к создаваемому продукту называется ...	а) ИТ-проект
2. инструмент, позволяющий менеджменту предприятий формулировать и отображать то, как можно эффективно создавать ценность, согласовывая стратегические цели через цепь причинно-следственных связей называется ...	б) степень автоматизации
3. показатель, позволяющий количественно оценить уровень автоматизации отдельной машины, систем машин или производственного процесса называется ...	в) техническое задание
4. тип столбчатых диаграмм (гистограмм), который используется для иллюстрации плана, графика работ по какому-либо проекту называется ...	г) диаграммы Ганта
	д) стратегические карты

Ключ

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами

1	2	3	4
в	д	б	г

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: разрабатывать концептуальную модель проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. Выделите сферу информационного менеджмента.

2. Что представляет библиотека ITIL?
3. Общий план, который состоит из целей, принципов и тактики, касающихся использования информационных технологий в конкретной организации – это ...
4. Понятие «портфель ИТ-проектов».
5. Назовите методы оценки стоимости ИТ-проекта.

Ключи

1.	Совокупность всех необходимых для управления решений на всех этапах жизненного цикла предприятия.
2.	ITIL (Information Technology Infrastructure Library) – это набор лучших практик и подходов в области управления информационными технологиями и ИТ-сервисами, он разработан и задокументирован для того, чтобы оптимизировать процессы управления, обеспечения качества и повышения эффективности компании.
3.	Стратегия информационных технологий.
4.	Портфель ИТ-проектов – это не просто совокупность проектов, а организационный механизм, позволяющий интегрировать ИТ-проекты в систему управления ИТ-службой и организацией в целом.
5.	Метод параметрической оценки. Оценка стоимости методом аналогии с похожими работами. Метод «снизу-вверх». Метод «сверху-вниз»

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки»: применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта).

Практические задания:

1. Оператор SELECT предназначен для выборки информации из таблиц базы данных. Написать упрощенный вариант синтаксиса оператора SELECT.
2. Используя оператор SELECT выбрать из *Table* значения *price* больше 100.
3. Команда UPDATE позволяет обновлять значения некоторых или всех полей в существующей строке или строках таблицы. Обновить все записи в таблице *users* и установить значение *active* для всех записей в поле *status*, если значение *age* больше 25 лет.
4. Обновить записи в таблице *users* при помощи UPDATE, установить статус *inactive*
5. Используя оператор UPDATE обновить столбец *grade* для студента с идентификатором 12345 и установить оценку “3” только для этой записи.

Ключи

1.	SELECT <список столбцов> FROM <список таблиц>
2.	SELECT price FROM Table WHERE price > 100
3.	UPDATE users SET status = 'active' WHERE age > 25;
4.	UPDATE users SET status = 'inactive';

5.	UPDATE students SET grade = '3' WHERE student_id = 12345;
----	---

ОПК-3.2. Применяет методы алгоритмизации, языки и технологии программирования, для создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: базовые принципы управления информационными проектами и службами на предприятии; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненный цикл ИТ-проекта; базовые принципы международных стандартов в области управления в сфере информационных технологий; методы оценки экономической эффективности ИТ-проекта.

Тестовые задания закрытого типа

1. При использовании какого метода идентификации рисков используются накопленные знания и планы по управлению рисками других подобных проектов? (выберите один вариант ответа)

- а) метод аналогии
- б) мозговой штурм
- в) метод Дельфи
- г) метод Гауса

2. Выберите верное утверждение: (выберите один вариант ответа)

- а) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом
- б) критический путь — это последовательность операций, имеющих нулевой постоянный резерв
- в) критический путь — это последовательность операций, имеющих нулевой временной резерв
- г) операции с ненулевым временным резервом

3. Выберите верное утверждение: (выберите один вариант ответа)

- а) ресурсы операций, не имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода
- б) ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода
- в) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом
- г) ресурсы операций, имеющих резерв времени, не могут быть использованы для выполнения обхода

4. Оценка снизу-вверх используется, когда ... (выберите один вариант ответа)

- а) требуется определить разработки проекта
- б) требуется подготовить базовые планы по стоимости
- в) необходима оценка контрольного типа
- г) необходима оценка стоимости

5. Сравнивая типы оценки стоимости проекта «сверху вниз» и «снизу-вверх» можно сказать, что оценка «сверху вниз» ... (выберите один вариант ответа)

- а) почти одинакова по точности с оценкой «снизу-вверх»

- б) более точная
- в) менее точная
- г) не адекватная

Ключи

1.	а
2.	в
3.	б
4.	б
5.	в

6. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие основных понятий и их формулировки

Основные понятия	Формулировка
1. комплексный план, который раскрывает, как информационные технологии будут задействованы для достижения общих и частных бизнес-целей называется ...	а) жизненный цикл ИТ-проекта
2. последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для достижения целей проекта – это ...	б) ИТ-стратегия
3. процесс оценки экономической целесообразности внедрения информационных технологий – это ...	в) матрица направлений развития
4. изменение бизнес-процессов компании с целью роста ее показателей – это ...	г) технико-экономическое обоснование ИТ-проекта
	д) реинжиниринг

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами

Ключ

1	2	3	4
б	а	г	д

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: связывать проектные предложения с бизнес-потребностями компании; разрабатывать проекты стратегического развития предприятия; разрабатывать систему показателей достижения целей проектных решений; строить портфель предложений для ИТ- проекта и обосновывать сделанный выбор.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. В каких целях строится матрица согласования?
2. В каких целях необходима разработка системы сбалансированных показателей?
3. В каких целях производят расчет показателя «мера автоматизации»?
4. Перечислить этапы стратегии ИТ-развития предприятия.
5. Назовите причины применения аутсорсинга в задачах разработки ИТ-стратегии.

Ключи

1.	В целях необходимости улучшения координации действий между участниками проекта и уменьшения времени на принятие решений.
2.	Система сбалансированных показателей — инструмент стратегического управления

	результативностью бизнеса. Это индикатор, который помогает отслеживать реализацию целей. На уровне бизнес-процессов реализацию поставленных задач отслеживают с помощью KPI — они показывают, в какой мере была выполнена поставленная задача. BSC помогает задавать правильные KPI и отслеживать их реализацию в контексте стратегии предприятия.
3.	В целях определения степени зрелости организации в области применения информационных технологий (ИТ).
4.	1. Формирование группы экспертов внутри организации, которая займётся разработкой и реализацией ИТ-стратегии; 2. Анализ текущего состояния ИТ-инфраструктуры, целей организации, выявление потребностей в новых ИТ; 3. Формулировка основных целей ИТ-отдела, задач для их достижения и показателей эффективности; 4. Внесение изменений в стратегию на основании проделанной работы; 5. Формирование итогового плана реализации ИТ-стратегии.
5.	Основные причины: снижение затрат; возможность уделить больше внимания основному бизнесу; решение проблем с производительностью; улучшение качества; доступ к пулу талантов; другие потребности бизнеса.

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «иметь навыки»: оценки сложности и эффективности проектных решений; навыками принятия управленческого решения; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов.

Практические задания:

1. Какая модель жизненного цикла разработки программного обеспечения является классической, в которой процесс разработки выглядит как поток, последовательно проходящий фазы анализа требований, проектирования, реализации, тестирования, интеграции и поддержки.



2. База данных описывается следующим перечнем записей:

Иванов, 1956, 3600

Сидоров, 1957, 5300

Петров, 1956, 2400

Козлов, 1952, 1200

После сортировки по возрастанию по второму полю записи будут располагаться в порядке...

3. Удалить записи из таблицы *Posts*, у которых значение поля *P_SAL* > 100000

4. В таблице *Posts* переименовать «Менеджера» в «Редактора»

5. Ввести данные в таблицу *Posts*: в поле *P_POST* ввести значение 'Менеджер', в поле *P_SAL* ввести значение 15000

Ключи

1.	Каскадная модель жизненного цикла
2.	4, 1, 3, 2
3.	DELETE Posts WHERE P_SAL > 100000
4.	UPDATE Pposts SET P_POST = 'Редактор' WHERE P_POST = 'Менеджер'
5.	INSERT INTO Posts (P_POST, P_SAL) VALUES ('Менеджер', 15000)

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена.

Вопросы для экзамена

1. Основные задачи информационного менеджмента. Стратегия информатизации компании.
2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами на основе ITSM.
3. Правовые основы информационного менеджмента.
4. Библиотека ITIL, ее основные составные части, процессы управления ИТ. Отличия ITIL от ITSM. Базовые принципы ITSM. Преимущества ITIL/ITSM.
5. Понятие ИТ-стратегии и ее связь с бизнесом.
6. Стратегическая карта развития предприятия и методика ее построения. Интеграция ИТ-стратегии в стратегическую карту развития предприятия.
7. Техничко-экономический анализ при планировании жизненного цикла программных систем. Первичное технико-экономическое обоснование ИТ-проектов.
8. Понятие портфеля ИТ-проекта, его соответствие бизнес-стратегиям предприятия.
9. Оценка ИТ-проектов по уровню затрат и приоритетам для развития бизнеса, выявление последовательности их реализации.
10. Основные этапы разработки проекта информатизации деятельности компании как инвестиционного проекта.
11. Основы документационного сопровождения ИТ-проектов, в том числе проектов информатизации бизнес-процессов.
12. Формирование и описание портфеля ИТ-проектов.
13. Исторические аспекты проектной деятельности.
14. Понятие проекта и ИТ-проекта. Классификация проектов. Жизненный цикл проекта.
15. Функциональные области управления ИТ-проектами.
16. Стадия инициации и планирования (структура работ, планирование времени и затрат, документирование плана).
17. Стадия организации и контроля выполнения работ (мониторинг и контроль хода проекта, осуществление корректирующих воздействий, ведение переговоров, разрешение конфликтов, книга проекта).
18. Анализ и регулирование выполнения проекта. Стадия завершения (закрытие контракта, выход из проекта).

19. Процессы управления службами ИТ. Модели взаимодействия ИТ-служб с предприятием (структурное подразделение, внутренний хозрасчет, аутсорсинг). Бизнес модель деятельности ИТ-служб.
20. Архитектурный подход как основа управления развитием информационных систем.
21. Компонентный состав ИТ-инфраструктуры предприятия, преимущества и риски для компании.
22. Варианты создания ИТ-инфраструктуры (с нуля, модернизация существующей, реорганизация).
23. Уровни развития ИТ-инфраструктуры (организационная ИТ-зрелость).
24. Требования к функционированию ИТ-инфраструктур (масштабируемость, надежность, производительность, безопасность).
25. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Эффективное управление, мониторинг и аудит ИТ-инфраструктур.
26. Типы управленческих команд. Менеджер проекта. Лидерство в команде проекта.
27. Подбор членов команды, распределение ролей, функциональных обязанностей. Типологические особенности людей.
28. Мотивация членов команды. Развитие командного взаимодействия. Решение проблем и разрешение конфликтов.
29. Методы стратегического ИТ-аудита и технология его проведения.
30. Классификация эффектов от внедрения информационных технологий.
31. Сбалансированная система показателей эффективности ИТ-стратегии.
32. Методы оценки стоимости ИТ-проекта.
33. Оценка стоимости разработки и внедрения информационной системы.
34. Оценка последствий и рисков от информатизации (модернизации) деятельности компании.
35. Интегрированные информационные системы поддержки принятия решений
36. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.
37. Структура проекта и методологии структурного анализа
38. Технология системного проектирования на базе типового решения
39. Технология управления проектами PERT Организационные и технические условия использования технологии PERT.
40. Документирование сетевого плана и его отображение в форме графика Ганта.
41. Применения аутсорсинга в задачах разработки ИТ-стратегии.
42. Расчет показателя «мера автоматизации»
43. Руководитель проекта и роль в зависимости от модели организационной структуры.
44. Модели организационной структуры: функциональная, проектная, матричная. Слабая, сильная, сбалансированная матрица.
45. Взаимоотношения «исполнитель-заказчик». Ключевые роли. Менеджер проекта. Примеры допустимого и недопустимого совмещения ролей для ИТ-проекта.
46. Прединвестиционная фаза проекта и ее значение. Определение проекта. Технико-экономическое обоснование (ТЭО) ИТ-проекта.
47. Критерии значимости проекта: финансовая и стратегическая ценность проекта, уровень рисков. Определение целей и задач проекта. Формирование бизнес-цели проекта.
48. Матрица структурирования выгод. Идентификация окружения проекта: заинтересованные стороны проекта и анализ их воздействия на проект. Определение границ проекта.
49. Управление содержанием проекта и формирование иерархической структуры работ (ИСР) проекта.
50. Определение степени детализации ИСР. Формирование расписания проекта.
51. Управление сроками проекта. Оценивание трудоемкости на основании моделей оценки трудоемкости.

52. Восходящий и нисходящий подходы к оцениванию трудоемкости, подход с числом вариантов использования.
53. Разработка расписания проекта. Метод критического пути.
54. Методы оценки стоимости проекта. Составление сметы проекта. Разработка базового плана по стоимости.
55. Идентификация и планирование управления рисками проекта. Понятие риска проекта, вероятности возникновения риска, оценка последствий риска, расчет величины риска.
56. Методы идентификации и приоритизации рисков. Наиболее распространенные риски ИТ-проектов.
56. Методы качественного и количественного анализа рисков. Выработка стратегии реагирования на риски.
57. Текущий анализ состояния проекта. Анализ в контрольных точках. Анализ плановых и фактических сроков и трудоемкости.
58. Управление стоимостью проекта. Метод освоенного объема. Мониторинг рисков проекта.
59. Обеспечение качества в ИТ-проекте. Процедурный и количественный подходы к управлению качеством.
60. Этап закрытия проекта и его роль в обеспечении зрелости процессов проектного управления в организации. Анализ результатов проекта.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для выполнения практических заданий студенту необходимы ручка, листы для черновых подсчетов, калькулятор.

Текущий контроль

Тестирование для проведения текущего контроля проводится в виде тестов или системы дистанционного обучения Moodle.

На тестирование отводится 20 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «не удовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

Промежуточная аттестация

Экзамен проводится в устной форме. Из экзаменационных вопросов составляется 30 экзаменационных билетов. Каждый билет состоит из трех заданий. 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание. Практические задания состоят из задач, которые рассматривались на практических занятиях. Комплект экзаменационных билетов представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

На подготовку к ответу студенту предоставляется 20 минут.

В случае если экзамен проводится в Системе дистанционного обучения Moodle, то на тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20

вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 5 баллов. Шкала перевода: 16-20 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 13-15 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 11-12 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-10 правильных ответов – оценка «не удовлетворительно» (2).