

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 23.09.2023 14:47:41  
Уникальный программный ключ:  
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba795a6b4422

**ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

*(наименование учебной дисциплины)*

**43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО**

**2023 г.**

Рассмотрено и согласовано цикловой комиссией юридических дисциплин, экономических дисциплин и профдисциплин специальности «Туризм и гостеприимство»  
(наименование комиссии)

Протокол № 2 от «06» сентября 2023 г.

Разработана на основе ФГОС СПО РФ и ПООП СПО для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (утвержден Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100).

Организация разработчик: Политехнический колледж ЛГАУ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-03, ОК 09

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК        | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01-03<br>ОК 09 | пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации | основных понятий автоматизированной обработки информации; общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                 | <b>Объем в часах</b> |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b> | 81                   |
| <b>в т.ч. аудиторных занятий</b>                          | 54                   |
| <b>в т. ч.:</b>                                           |                      |
| теоретическое обучение                                    | 22                   |
| практические занятия                                      | 32                   |
| <i>Самостоятельная работа</i>                             | 27                   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                           | 2                    |
| <b>Итого</b>                                              | 83                   |

### 3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

| Наименование разделов и тем                                                                                 | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                  | Объем, акад. ч. /<br>в том числе в<br>форме<br>практической<br>подготовки,<br>акад. ч. | Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                             | <b>2</b>                                                                               |                                                                                               |
| <b>Тема 1.1. Введение</b>                                                                                   | <b>Содержание учебного материала</b><br>Цели, задачи и содержание дисциплины. Значение информационных технологий в профессиональной деятельности.                                                           | 2                                                                                      | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                                                             | <b>Практическая работа.</b> Не предусмотрено                                                                                                                                                                | -                                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                                             | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Не предусмотрено                                                                                                                                                  | -                                                                                      |                                                                                               |
| <b>Раздел 2. Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК.</b>                                   |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |                                                                                               |
| <b>Тема 2.1. Устройство ПК.<br/>Программное обеспечение ПК.<br/>Классификация программного обеспечения.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                        | <b>4</b>                                                                               | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                                                             | Архитектура персонального компьютера.<br>Состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем.<br>Характеристика основных устройств ПК. Основные комплектующие системного блока и их характеристики. | 2                                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                                             | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                                                                                                               | 2                                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                                             | Кодирование информации, единицы измерения информации. Структура хранения информации в ПК.                                                                                                                   | 2                                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                                             | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Не предусмотрено                                                                                                                                                  | -                                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |                                                                                               |
| <b>Тема 2.2. Операционные системы, виды</b>                                                                 | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                        | <b>6</b>                                                                               | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                                                             | Понятие операционной системы. Виды операционных систем. Функциональные назначения операционных систем.                                                                                                      | 2                                                                                      |                                                                                               |

| Наименование разделов и тем                                                                                                  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                         | Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| операционных систем и их основные характеристики, и функции                                                                  | <b>Практическая работа.</b> Не предусмотрено                                                                                                                                                                       | -                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                                               |
|                                                                                                                              | Средства хранения и переноса информации.                                                                                                                                                                           | 4                                                                       |                                                                                               |
| <b>Тема 2.3. Информационные и коммуникационные технологии</b>                                                                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                               | <b>8</b>                                                                | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                                                                              | Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем. Глобальная сеть Интернет. Поисковые системы.                                            | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                                                                                                                      | <b>2</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                                                                                              | Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.                                                                                                                                | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                                               |
|                                                                                                                              | История создания Всемирной паутины.                                                                                                                                                                                | 4                                                                       |                                                                                               |
| <b>Раздел 3. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                               |
| <b>Тема 3.1. Технология обработки текстовой информации</b>                                                                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                               | <b>10</b>                                                               | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                                                                              | Текстовые редакторы как один из пакетов прикладного программного обеспечения, общие сведения о редактировании текстов. Основы конвертирования текстовых файлов                                                     | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                                                                                                                      | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                                                                                              | Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа                                                                                                  | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                              | Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буквица. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте. Водяные знаки в тексте. Слияние | 2                                                                       |                                                                                               |

| Наименование разделов и тем                                  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                              | Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | документов                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                                               |
|                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                               | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                              | Издательские возможности редактора.                                                                                                                                                     | 4                                                                       |                                                                                               |
| <b>Тема 3.2. Технология обработки графической информации</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                    | <b>10</b>                                                               | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                              | Основы компьютерной графики. Форматы графических файлов. Способы получения графических изображений – рисование, оптический (сканирование). Растровые и векторные графические редакторы. | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                              | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                                                                                           | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                              | Прикладные программы для обработки графической информации (Например: Microsoft Paint; Corel DRAW, Adobe Photoshop)                                                                      | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                              | Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности                                                                                                                            | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                               | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                              | Компьютерный дизайн в профессиональной деятельности                                                                                                                                     | 4                                                                       |                                                                                               |
|                                                              |                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                                               |
| <b>Тема 3.3. Компьютерные презентации</b>                    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                    | <b>10</b>                                                               | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                              | Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами.                                                          | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                              | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                                                                                           | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                              | Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии.                                                                          | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                              | Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение                                                                                                                                | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                               | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                              | Создание презентаций по современным трендам.                                                                                                                                            | 4                                                                       |                                                                                               |
|                                                              |                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                                               |
| <b>Тема 3.4. Технологии обработки числовой</b>               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                    | <b>12</b>                                                               | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                              | Электронные таблицы, базы и банки данных, их назначение, использование в                                                                                                                | 2                                                                       |                                                                                               |

| Наименование разделов и тем                                                  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                             | Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| информации в профессиональной деятельности                                   | информационных системах профессионального назначения. Расчетные операции, статистические и математические функции. Решение задач линейной и разветвляющейся структуры в ЭТ. Связь листов таблицы. Построение макросов. |                                                                         |                                                                                               |
|                                                                              | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                                                                                                                          | <b>6</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                                              | Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул. Вставка и редактирование элементарных функций.                                                                   | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                              | База данных ACCESS. Основные типы данных. Объекты, атрибуты и связи. Формирование запроса-выборки.                                                                                                                     | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                              | Создание базы данных в ACCESS. Создание таблицы, запроса. Создание формы, отчета                                                                                                                                       | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                              | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |
|                                                                              | Дополнительные возможности EXCEL.                                                                                                                                                                                      | 4                                                                       |                                                                                               |
| Тема 3.5. Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                   | <b>9</b>                                                                | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                              | Функциональное назначение прикладных программ. Способы формирования запросов при обращении к базе данных. Ввод, редактирование и хранение данных.                                                                      | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                              | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                                                                                                                          | <b>4</b>                                                                |                                                                                               |



| Наименование разделов и тем                                                                                                                        | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                       | Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | Работа по созданию клиентской базы. Расчет прибыли, расхода, закупок. Расчет заработной платы сотрудников                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Составление и получение отчетов о деятельности предприятия. Работа с базами данных клиентов. Создание коллажей и эскизов профессиональной направленности.                                                                                                                                                                        | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Создание презентаций по профессиональной тематике.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                               |
| Раздел 4. Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                                               |
| Тема 4.1. Компьютерные сети, сеть Интернет                                                                                                         | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6                                                                       | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                                                                                                    | Классификация сетей по масштабам, топологии, архитектуре и стандартам. Среда передачи данных. Типы компьютерных сетей. Эталонная модель OSI. Мультимедиа технологии и электронная коммерция в Интернете. Основы языка гипертекстовой разметки документов. Форматирование текста и размещение графики. Гиперссылки, списки, формы | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Практическая работа. Инструктаж по ТБ.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Технология World Wide Web. Браузеры. Адресация ресурсов, навигация. Настройка Internet Explorer. Электронная почта и телеконференции                                                                                                                                                                                             | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Инструментальные средства создания Web-страниц. Основы проектирования Web – страниц Создание Web-страницы                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    | Самостоятельная работа обучающихся Не предусмотрено                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                       |                                                                                               |
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                                               |
| Тема 4.2. Основы информационной и технической                                                                                                      | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                                       | ОК 01-03<br>ОК 09                                                                             |
|                                                                                                                                                    | Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жесткого диска.                                                                                                                                                                                                         | 2                                                                       |                                                                                               |

| Наименование разделов и тем      | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                       | Объем, акад. ч. /<br>в том числе в<br>форме<br>практической<br>подготовки,<br>акад. ч. | Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>компьютерной безопасности</b> | Защита от компьютерных вирусов. Виды компьютерных вирусов Организация безопасной работы с компьютерной техникой. |                                                                                        |                                                                                               |
|                                  | <b>Практическая работа. Инструктаж по ТБ.</b>                                                                    | 2                                                                                      |                                                                                               |
|                                  | Организация безопасной работы с компьютерной техникой.                                                           | 2                                                                                      |                                                                                               |
|                                  | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Не предусмотрено                                                      |                                                                                        |                                                                                               |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  |                                                                                                                  | 2                                                                                      |                                                                                               |
|                                  |                                                                                                                  | <b>Всего:</b>                                                                          | <b>81</b>                                                                                     |
|                                  |                                                                                                                  | <b>из них практических занятий</b>                                                     | <b>32</b>                                                                                     |
|                                  |                                                                                                                  | <b>лекций</b>                                                                          | <b>22</b>                                                                                     |
|                                  |                                                                                                                  | <b>самостоятельная работа</b>                                                          | <b>27</b>                                                                                     |
|                                  |                                                                                                                  | <b>зачет</b>                                                                           | <b>2</b>                                                                                      |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Информатики, информационных технологий в профессиональной деятельности», оснащенные Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- парты,
- классная доска,
- компьютер с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиапроектор,
- экран,
- электронные презентации и видеоматериал по изучаемым темам, программное обеспечение ОС Windows и пакет Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook)., программы PhotoShop, CorelDraw.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих реализацию ППССЗ по специальности, должны обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой учебной дисциплины. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 5 лет.

### **4.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

#### **Основные печатные и электронные издания**

1. Куприянов, Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. В. Куприянов. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 255 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00973-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/470353>

2. Лебедева, Т. Н. Информатика. Информационные технологии: учебно-методическое пособие для СПО / Т. Н. Лебедева, Л. С. Носова, П. В. Волков. – Саратов: Профобразование, 2019. – 128 с. – ISBN 978-5-4488-0339-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/86070>

3. Прохорский, Г.В., Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Г.В. Прохорский. — Москва: КноРус, 2022. — 271 с. — ISBN 978-5-406-09908-7. — Текст: электронный // ЭБС Book.ru [сайт]. – URL: <https://book.ru/book/943930>

4. Технологии защиты информации в компьютерных сетях: учебное пособие для СПО / Н. А. Руденков, А. В. Пролетарский, Е. В. Смирнова, А. М. Суровов. – Саратов: Профобразование, 2021. – 368 с. – ISBN 978-5-4488-1014-5. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/102207>

#### **Дополнительные источники**

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 383 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-03051-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469424>

2. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 327 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06399-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469425>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Методы оценки                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины<br>Основных понятий автоматизированной обработки информации;<br>общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;<br>базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности;<br>состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;<br>методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;<br>основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности                                                    | Знание основных понятий автоматизированной обработки информации;<br>общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;<br>базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности;<br>состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;<br>методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;<br>основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности                                                    | Текущий контроль:<br>- тестирование;<br>- устный опрос;<br>- оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций;<br>- решение ситуационных задач;<br>Экспертная оценка выполнения практических заданий. |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины<br>пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;<br>обрабатывать текстовую и табличную информацию;<br>использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;<br>использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;<br>обеспечивать информационную безопасность;<br>применять антивирусные средства защиты информации;<br>осуществлять поиск необходимой информации | Умение пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;<br>обрабатывать текстовую и табличную информацию;<br>использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;<br>использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;<br>обеспечивать информационную безопасность;<br>применять антивирусные средства защиты информации;<br>осуществлять поиск необходимой информации | Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в виде:<br>- письменных/<br>устных ответов,<br>- тестирования.                                                                                                                    |

В графе **«Результаты обучения»** перечисляются все знания и умения, указанные в паспорте программы. Компетенции должны быть соотнесены со знаниями и умениями. Для этого необходимо проанализировать, освоение каких компетенций базируется на знаниях и умениях этой дисциплины.

Для контроля и оценки результатов обучения преподаватель выбирает формы и методы с учетом формируемых компетенций и специфики обучения по программе дисциплины.

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ**  
**ТЕХНОЛОГИИ**  
**В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

*(наименование учебной дисциплины)*

**43.02.06 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО**

2023 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве**

***Раздел 1. Применение информационных технологий в экономической сфере***

- 1 В чем разница понятий «информация» и «информационный ресурс», «данные» и «знание», «информационная инфраструктура предприятия»? Являются ли информационные технологии частью информационного ресурса?
- 2 Сформулируйте определения: информационной технологии; информационной системы; коммуникации и информатизации. Каковы истоки и основные этапы развития информационных технологий.
- 3 Назовите классы информационных технологий и их характерные свойства.
- 4 Дайте определение информационной системы, перечислите и поясните ее состав.
- 5 Что понимается под программным обеспечением?
- 6 Классификация программного обеспечения
- 7 Какие основные функции выполняет базовое ПО?
- 8 Какие программные средства относятся к базовому ПО?
- 9 Каково назначение основных групп прикладного ПО?
- 10 Какое прикладное ПО относится к классу универсальных?
- 11 Какое прикладное ПО относится к классу проблемно-ориентированных?
- 12 В чем особенности операционной системы Windows?
- 13 Откуда исходят угрозы экономической, информационной и материальной безопасности?
- 14 Приведите классификацию источников угроз.
- 15 Классификация мер защиты информации
- 16 Дайте определение защищенной информационной системы.
- 17 Что включает в себя политика информационной безопасности?

***Раздел 2. Технологии создания и преобразования информационных объектов в экономической сфере***

- 1 Перечислите возможности текстового редактора.
- 2 Как используются для создания документа шаблоны-образцы.
- 3 Как осуществляется постановка электронных закладок в документе
- 4 Каков порядок отправления документа электронной почтой?
- 5 Что такое электронная таблица и каково ее основное назначение?
- 6 Перечислите типы данных, используемых в электронных таблицах.
- 7 Чем отличается абсолютная адресация в Excel от относительной?
- 8 Перечислите вычислительные возможности Excel.
- 9 Приведите пример возможностей Excel для анализа экономической информации.



- 10 Какие возможности предоставляет Excel при работе с диаграммами?
- 11 Базы данных. Системы управления базами данных.
- 12 Модели данных. Информационная модель реляционной БД.
- 13 Система управления базой данных Access.
- 14 Этапы разработки базы данных.
- 15 Обработка данных с помощью запросов.
- 16 Представление данных в базах данных.
- 17 Дайте определение, что называется локальной сетью?
- 18 Дайте определения понятий: «рабочая станция», «сервер сети» и «коммутационные узлы».
- 19 Какие бывают сети по широте охвата пользователей? Дайте им краткую характеристику.
- 20 Перечислите преимущества работы в локальных сетях.

### ***Раздел 3. Справочно-правовые системы***

1. Что включает в себя понятие «Справочно-информационные системы»?
2. Назовите причины популярности Справочно-информационные системы.
3. Перечислите достоинства и ограничения Справочно-информационные системы.
4. Каковы особенности российских Справочно-информационные системы?
5. Перечислите наиболее известные российские Справочно-информационные системы.
6. Назовите этапы поиска в Справочно- правовой системе «Консультант Плюс».
7. Каковы общие правила организации поиска документов?
8. Каким образом заносятся найденные в СПС «Консультант Плюс» документы в папку, карман, файл?
9. Назовите общие рекомендации по поиску документов в СПС.
10. Перечислите принципы выбора СПС.

### **ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ**

1. Создать нумерованный и маркированный список согласно образцу. Установите поля страницы Верхнее, Нижнее, Левое – 2 см, Правое – 1 см. Шрифт Time New Roman 14, междустрочный одинарный.
2. Оформите таблицу по образцу. Используйте команду ВставкаТаблица, а также Вставка-Word-Art.
3. Набрать формулы с помощью команды Вставка-Объект - Microsoft Equation 3.0

$$\sum a^s = \sqrt[3]{a_1^6 + 78}, \sqrt{56 - 3 \cdot a - 8} + \int \frac{x}{5} + \prod 4 \cdot x$$

4. Набрать и оформить текст согласно требованиям МКСО: Шрифт Time New Roman 14, междустрочный 1,5 строки, абзацный отступ 1,25 см, выравнивание по ширине. Установите поля страницы Верхнее, Нижнее, Левое – 2 см, Правое – 1 см.
5. Оформить текст и рисунок по образцу. Для создания рисунка использовать команду Вставка-Объект.
6. Найти указы Президента РФ, принятые третьем и четвертом кварталах 2003 г. и не утративших силу на настоящий момент.
7. Создать базу данных с любым именем для книжного магазина. БД должна содержать информацию о поступивших в продажу книгах: Название книги, Автор, Издательство, Год выпуска, Область знаний, Цена издательства на экземпляр. БД также должна содержать информацию о продажах: Название книги, Автор, Дата продажи, Розничная цена за один экземпляр, Количество экземпляров. Каждая таблица БД должна содержать по 5 записей. Постройте запросы: а) какие книги по конкретной тематике имеются в магазине; б) какие книги конкретного автора имеются в магазине; в) сколько книг было продано за конкретное число.
8. Создать базу данных с любым именем для торговой фирмы. БД должна содержать информацию о сотрудниках фирмы, занятых сбытом продукции: Табельный номер, ФИО, Дата рождения, Адрес, Домашний телефон. БД также должна содержать информацию о продажах: Наименование продукции, Цена за одну единицу 25 поставляемого товара, Количество, Сотрудник, оформивший заказ, Дата заключения договора. Каждая таблица БД должна содержать по 5 записей. Постройте запросы: а) стоимость конкретного заказа; б) количество заказов, оформленных данным сотрудником; в) заказы, оформленные за конкретный месяц.
9. Создать базу данных с любым именем для АТС. БД должна содержать информацию об абонентах и их разговорах: Абонент, Дата разговора, Количество минут, Город, Код города. БД также должна содержать информацию о городах: Код города, Название, Стоимость минуты разговора. Каждая таблица БД должна содержать по 5 записей. Постройте запросы: а) данный о звонках за конкретное число; б) звонки в конкретный город; в) данные о звонках абонента в конкретном месяце.
10. Создать базу данных с любым именем для института. БД должна содержать информацию об абитуриентах, поступивших на факультет: ФИО,

Дата рождения, Место рождения, Адрес, Специальность. БД также должна содержать информацию о результатах вступительных экзаменов: ФИО абитуриента, Вступительные дисциплины, Оценки за вступительные экзамены. Каждая таблица БД должна содержать по 5 записей. Постройте запросы: а) ФИО абитуриентов, получивших оценку неудовлетворительно; б) абитуриентов по конкретной специальности; в) абитуриентов из города Луганск..

11. Создать базу данных с любым именем для лабораторий некоторой кафедры. БД должна содержать информацию о лаборатории: № лаборатории, Число рабочих мест, ФИО заведующего лабораторией. БД также должна содержать информацию о проведенных в лаборатории занятиях: № лаборатории, Преподаватель, Учебный курс, Дата проведения занятия, Время проведения занятия, Группа, Число студентов в группе. Каждая таблица БД должна содержать по 5 записей. Постройте запросы: а) загрузка конкретной лаборатории за конкретный месяц; б) количество проведенных занятий конкретным преподавателем; в) число студентов, занимавшихся за конкретное число.

12. Создайте базу данных «Процессоры». База данных состоит из полей: Счетчик процессора, название процессора, кол-во элементов, частота. 1 Заполнить базу данных 2 Осуществить сортировку записей по разным полям. Создать отчет, задать различные дизайны отчетов 26. а) Найти документы, регулирующие порядок вступления в силу нормативно-правовых актов Правительства РФ. б) Найти все инструкции с номером 200. в) Найти все действующие законы Создать и оформить в текстовом редакторе таблицу.

**Список вопросов для проведения дифференцированного зачета по дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве**

1. Перечислите основные режимы предоставления документов в MS Word?
2. Какие операции используются при форматировании документа Word в целом?
3. Как в документ Word вставить другой файл?
4. Как создать документ Word на основе шаблона?
5. Технология создания комплексных документов Word.
6. Приемы работы с многостраничными документами Word.

7. В чем отличается отличие абсолютных ссылок от относительных?
8. Перечислите этапы построения диаграмм.
9. Что представляет собой смешанная ссылка?
10. Логические функции в Excel.
11. Расчет промежуточных итогов. Структурирование таблицы.
12. Технология подбора параметра.
13. Технология поиска решения для задач оптимизации (минимизации, максимизации).
14. Технология связей между файлами и консолидация данных в MS Excel.
15. Технология экономических расчетов в MS Excel.
16. Сформулируйте определение понятиям «База данных», «Система управления базами данных». Приведите примеры.
17. Какую функцию выполняют СУБД?
18. Перечислите основные этапы проектирования баз данных.
19. Перечислите типы баз данных. Их краткая характеристика.
20. В чем заключаются характерные особенности иерархической базы данных?
21. В чем заключаются характерные особенности сетевой базы данных?
22. В чем заключаются характерные особенности реляционной базы данных?
23. Что такое распределенная база данных?
24. Типы распределенных баз данных.
25. Дайте определение полю и записи таблицы.
26. Поля каких типов могут присутствовать в базе данных?
27. Перечислите виды основных объектов БД Access и их назначение.
28. Что такое ключевое поле и каково его значение?
29. В чем назначение межтабличных связей и каковы их типы?
30. Опишите технологию создания связей между таблицами БД Access.
31. Перечислите и охарактеризуйте основные виды запросов БД Access.
32. Дайте определение, что называется локальной сетью?
33. Дайте определения понятий: «рабочая станция», «сервер сети» и «коммутационные узлы».
34. Какие бывают сети по широте охвата пользователей? Дайте им краткую характеристику.
35. Перечислите преимущества работы в локальных сетях.
36. Какая информация представлена в справочных правовых системах?
37. Какие правовые системы можно отнести к наиболее распространенным?
38. Что такое Интернет-версия системы? Каковы ее основные возможности?
39. Перечислите основные критерии выбора правовой системы.
40. Алгоритм создания поисковых запросов в справочно-правовой системе «Консультант Плюс». Краткая характеристика других справочно-правовых систем

## **Список практических заданий для проведения дифференцированного зачета по дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве**

1. Создайте таблицу – расписание уроков. Выполните необходимое форматирование. Используя команду «Таблица/Автоформат», выполните оформление и заливку таблицы. 2. Создайте документ - приглашение. В документе вставьте рисунок. Создайте рамку вокруг рисунка и выполните отекание текста относительно рисунка 3. Разработайте визитную карточку.

3. Создайте базу данных студентов, сдающих выпускные экзамены. База данных состоит из двух таблиц. В первой таблице указывается код студента, фамилия, имя и телефон. Вторая таблица отражает его успехи на экзаменах; в ней указывается код оценки, студент, предмет (английский язык, информатика, математика и литература) и оценка по предмету. 1 Отсортируйте записи первой таблицы по алфавиту 2 отфильтруйте записи второй таблицы, исключив из нее записи с неудовлетворительными оценками 3 Сделайте запрос на выборку, по которому можно было бы определить фамилию, имя, телефон студентов, сдавших экзамены на «4» и «5»

4. Создайте базу данных «Процессоры». База данных состоит из полей: Счетчик процессора, название процессора, кол-во элементов, частота. 1 Заполнить базу данных 2 Задать различные дизайны формы и расположение полей и надписей на форме 3 Задать различные условия поиска записей в фильтрах и запросах

5. Создать таблицу «Заказы» со следующими полями: Код клиента, Код заказа, Дата размещения, Номер заказа, Название получателя, Город получателя, Дата продажи, Количество, Цена, Скидка, Сумма. Заполнить (10 записей). Создать форму и отчет, используя таблицу «Заказы».

6. Создать базу данных с любым именем. В созданной БД создайте таблицу «Сотрудники» из пяти записей, включив в нее поля: Фамилия, Имя, Должность, Оклад, Премия. Рассчитать значение премии (Премия = 15% от Оклада). Создать отчет по всем полям таблицы.

7. Создать базу данных с любым именем. В созданной БД создайте таблицу «Мои знакомые» из пяти записей, включив в нее поля: Фамилия, Имя, Должность (несколько человек имеют должность «Менеджер»), Место работы, Зарплата (зарплата колеблется в интервале от 2000 р. до 10000р.). а) В созданную таблицу добавить новое поле Подработка и произвести его расчет в размере 45% от зарплаты с помощью запроса на обновление. б) По

таблице создать запрос на выг) Создать отчет по знакомым с зарплатой свыше 5000 р. и подработкой свыше 3000 р., включив все поля таблицы.

8. Создать базу данных с любым именем. В созданной БД создайте таблицу «Сослуживцы» из пяти записей, включив в нее поля: Фамилия, Должность, Зарплата, Премия. Создать отчет по сослуживцам с зарплатой от 1500 р. до 4000 р., включив в него все поля.

9. Создать базу данных с любым именем. В созданной БД создайте таблицу «Товары» из пяти записей, включив в нее поля: Вид товара, Количество, Цена, Стоимость. Рассчитать количество стоимости товара. Создать отчет по всем полям таблицы.

10. Создать базу данных с любым именем. В созданной БД создайте таблицу «Заказы» из пяти записей, включив в нее поля: Вид заказа, Дата заказа, Количество, Стоимость. Создать отчет по заказам стоимостью от 5000 р., до 8500 р., Включив в него все поля.

11. Создать базу данных с любым именем. В созданной БД создайте таблицу «Студенты» из пяти записей, включив в нее поля: Фамилия, имя, Дата рождения, Телефон, Адрес. По таблице создать запрос на выборку фамилий студентов с датой рождения позже 15.04.1985. Создать отчет по запросу, включив в него все поля.

12. Создать базу данных с любым именем для предприятия по ремонту техники. Предприятие ежемесячно формирует пакет заказов на комплектующие изделия. Заказ характеризуют такие параметры: Наименование детали, № заказа, Дата, Цена, Количество штук в заказе. Каждый заказ может быть оформлен сразу же на несколько видов деталей. Каждое изделие имеет: Наименование, ГОСТ. Каждая таблица БД должна содержать по 5 записей. Постройте запросы: а) заказы, где более 10 штук; б) сколько деталей конкретного типа было заказано за определенное число; в) детали какого типа были заказаны за конкретный месяц.

13. При поступлении в университет студентам предстоит сдать два экзамена (по математике и физике). Если хоть один экзамен сдан на оценку «3» и ниже, то вероятность поступления равна 0, если оба экзамена сданы на «5», то вероятность поступления равна 1, в противном случае – 0,5. Составьте таблицу, позволяющую рассчитать шансы поступления в университет и заполните ее для пяти поступающих с разными результатами вступительных экзаменов.