

МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФГБОУ ВО ЛУГАНСКИЙ ГАУ

В ФГБОУ ВО Луганский ГАУ с 28 октября по 08 ноября 2024 года на основании результатов анкетирования обучающихся был проведен мониторинг оценки качества образования и степени удовлетворенности им. Оценка уровня реализации образовательной программы в качественном аспекте дополняется методикой анонимного анкетирования студентов с использованием современных интерактивных технологий сбора и обработки информации.

В мониторинге приняли участие обучающиеся по образовательным программам высшего образования бакалавриат по 19 профилям подготовки, специалитет по 5 профилям подготовки, магистратура по 18 профилям подготовки. Всего в анкетирование участвовали 820 студентов, из них очной формы обучения 415 человек (50,6 %), заочной формы обучения 311 человек (40%), очно-заочной формы обучения 94 человека (11,4%).

Результаты участия студентов в анкетировании в разрезе факультетов представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты участия студентов в анкетировании в разрезе факультетов

№ п/п	Факультет	Количество проголосовавших студентов	Количество студентов	% студентов, принявших участие в анкетировании
1.	Агрономический факультет	105	165	63,6
2.	Факультет экономики и управления АПК	355	682	52
3.	Инженерный факультет	32	220	14,5
4.	Биолого- технологический факультет	37	77	48
5.	Факультет ветеринарной медицины	64	132	63,8
6.	Факультет землеустройства и кадастров	178	279	65,4
7.	Факультет пищевых технологий	49	206	23,8
Всего		820	1761	46,6

Исходя из данных, представленных в таблице 1, наиболее ответственно к проведению анкетирования подошли факультеты землеустройства и кадастров, ветеринарной медицины и агрономический факультет – в анкетировании приняло участие более 60% студентов. Показатели анкетирования по остальным факультетам имеют более низкий показатель.

Анкетирование продемонстрировало высокий уровень удовлетворенности студентов условиями обучения в ФГБОУ ВО Луганский ГАУ (табл. 2).

Таблица 2 - Результаты анкетирования для обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в Луганском ГАУ

Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1. На какой форме обучения вы обучаетесь?	- очная - очно-заочная - заочная	60,2 14,4 24,0
2. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?	- да, лучше, чем ожидал - да, так как ожидал - нет, ожидал лучшего	40,9 55,4 3,7
3. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?	- как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы) - как сложную и излишне объемную - как несложную и поверхностную - Затрудняюсь ответить	76,2 9,8 3,5 10,5
4. Оцените, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Университете на данном направлении подготовки	- да, полностью удовлетворен - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет, совсем не удовлетворен	70,2 26,4 2,9 0,5
5. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	- да, позволяет - скорее позволяет - скорее не позволяет - затрудняюсь ответить	65,8 24,4 4,6 5,2
6. Создана ли в Университете атмосфера, благоприятная для обучения?	- да - скорее да - скорее нет - затрудняюсь ответить	68,1 26,0 2,2 3,7
7. Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческого совета)?	- да - нет	25,5 74,5
8. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета (знания, квалификация, педагогические качества, объективность и непредвзятость оценок) по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует низшей оценке, а 10 баллов – высшей оценке)?	1 балл 2 балла 3 балла 4 балла 5 баллов 6 баллов 7 баллов 8 баллов 9 баллов 10 баллов	0,5 0,0 0,0 0,2 1,5 2,9 6,5 14,8 11,5 62,1

Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
9. Охарактеризуйте Ваше взаимодействие с деканом (заместителями декана) факультета (доступность для студентов, активность (частота инициированных ими встреч), эффективность (решают проблемы студентов)) по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует низшей оценке, а 10 баллов – высшей оценке)?	1 балл	0,2
	2 балла	0,2
	3 балла	0,1
	4 балла	0,3
	5 баллов	2,0
	6 баллов	1,7
	7 баллов	5,2
	8 баллов	8,9
	9 баллов	10,0
	10 баллов	71,3
10. Оцените степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю) - Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	1 балл	0,7
	2 балла	0,1
	3 балла	0,2
	4 балла	0,7
	5 баллов	0,0
	6 баллов	2,3
	7 баллов	7,9
	8 баллов	25,7
	9 баллов	12,7
	10 баллов	66,5
- Организация учебного процесса	1 балл	0,5
	2 балла	0,5
	3 балла	0,4
	4 балла	0,3
	5 баллов	0,0
	6 баллов	2,3
	7 баллов	5,9
	8 баллов	8,2
	9 баллов	11,0
	10 баллов	71,1
- Организация воспитательной работы	1 балл	1,0
	2 балла	0,0
	3 балла	0,2
	4 балла	1,1
	5 баллов	0,0
	6 баллов	2,2
	7 баллов	6,6
	8 баллов	7,1
	9 баллов	5,9
	10 баллов	75,9
- Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Университета, размещенная на ее официальном сайте	1 балл	0,5
	2 балла	1,1
	3 балла	0,9
	4 балла	0,7
	5 баллов	0,0
	6 баллов	5,1
	7 баллов	4,0
	8 баллов	8,2
	9 баллов	7,6
	10 баллов	71,7
- Доброжелательность и вежливость работников Университета	1 балл	0,4
	2 балла	0,2
	3 балла	0,3
	4 балла	0,7
	5 баллов	0,0
	6 баллов	2,4
	7 баллов	5,2

Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	8 баллов	7,2
	9 баллов	10,3
	10 баллов	73,2
- Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям	1 балл	0,8
	2 балла	0,8
	3 балла	1,3
	4 балла	6,1
	5 баллов	0,2
	6 баллов	5,1
	7 баллов	9,1
	8 баллов	9,3
	9 баллов	6,7
	10 баллов	61,0
- Работа социально-бытовой инфраструктуры университета (общежития, столовые, спорткомплекс, ДК студентов и др.)	1 балл	0,9
	2 балла	2,1
	3 балла	1,4
	4 балла	5,1
	5 баллов	0,0
	6 баллов	5,9
	7 баллов	5,5
	8 баллов	9,9
	9 баллов	7,3
	10 баллов	61,4
- Наличие социальных программ в вузе (денежные выплаты, бесплатные или льготные поездки по ЛНР и РФ и др.)	1 балл	0,8
	2 балла	0,3
	3 балла	0,8
	4 балла	1,4
	5 баллов	0,3
	6 баллов	2,9
	7 баллов	5,0
	8 баллов	7,8
	9 баллов	6,2
	10 баллов	74,3

На основной вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?» положительно ответили 96,3% опрошенных студентов. Образовательную программу как «оптимальную» оценили 76,2% опрошенных студентов. Удовлетворенностью практической подготовки в вузе высказали 90,2% опрошенных студентов, 94,1% студентов оценили условия, созданные в Университете как благоприятные для обучения.

На вопросы, которые давали возможность студентам оценить уровень образовательного процесса в Университете по 10-балльной шкале, из расчета, что 1 балл соответствует низшей оценке, а 10 баллов – высшей оценке, были получены достаточно высокие положительные оценки.

Так, 88,4% опрошенных студентов оценили знания, квалификацию, педагогические качества, объективность и непредвзятость оценок педагогов вуза в пределах 8-10 баллов, в том числе наивысшую оценку 10 баллов преподавателям ЛГАУ поставили 62,1% опрошенных студентов. На более высоком уровне оценили студенты уровень взаимодействия с деканом и заместителями декана факультета, 71,3% студентов ЛГАУ оценили доступность руководителей факультета для студентов, их активность

(частоту инициированных ими встреч) и эффективность (решение проблем студентов) наивысшими 10 баллами. Удовлетворенность доступностью и своевременностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, оценками в 9-10 баллов, продемонстрировали 82,1% опрошенных студентов. Так же, высокий процент студентов удовлетворены организацией воспитательной работы, в том числе более половины студентов (75,9%) поставили максимальную оценку 10 баллов. Открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенную на официальном сайте, 87,5% опрошенных студентов оценили на уровне 8-10 баллов. 73,2% опрошенных студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета на уровне 10 баллов. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям на уровне 8-10 баллов оценили 77% опрошенных студентов. Работу социально-бытовой инфраструктуры университета (общежития, столовые, спорткомплекс, ДК студентов) на уровне 8-10 баллов оценили 78,6% студентов. На уровне 10 баллов 74,3% студентов удовлетворены наличием социальных программ в вузе (денежные выплаты, бесплатные или льготные поездки по ЛНР и РФ и др.). В целом анкетирование студентов в ФГБОУ ВО Луганский ГАУ показало достаточно высокий уровень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.